



Łukasiewicz

PORT
Polski Ośrodek
Rozwoju
Technologii

Wzór umowy

UMOWA NR

zawarta we Wrocławiu w dniu r. (zwana dalej „Umową”), pomiędzy:

Siecią Badawczą ŁUKASIEWICZ - PORT Polskim Ośrodkiem Rozwoju Technologii z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Stabłowickiej 147, 54-066 Wrocław, państwową osobą prawną działającą w formie instytutu wchodzącego w skład Sieci Badawczej Łukasiewicz, posiadającą osobowość prawną, działającą na podstawie wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym o numerze 0000850580, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 894 314 05 23, reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....,

zwaną/zwanym w dalszej części niniejszej Umowy „**Wykonawcą**”,

zwanymi w dalszej części Umowy łącznie „**Stronami**” lub pojedynczo „**Stroną**”,

Niniejsza Umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 tj.) (dalej jako „PZP”), o wartości poniżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 PZP na wykonanie zamówienia pn.:

„Wznowienie wsparcia, upgrade licencji oraz prace doraźne dla systemu VoIP Cisco Unified Communications”

Mając powyższe na uwadze Strony zgodnie postanawiają, co następuje:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest wznowienie wsparcia serwisowego producenta oraz aktualizacja licencji oprogramowania systemu VoIP Cisco Unified Communications (zwanego dalej „Oprogramowaniem”) oraz świadczenie innych usług, w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszej Umowie, w tym w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy (dalej łącznie jako „Przedmiot Umowy”).

Strona 1 z 11

Sieć Badawcza Łukasiewicz – PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii
54-066 Wrocław, ul. Stabłowicka 147, Tel: +48 71 734 77 77, Fax: +48 71 720 16 00
E-mail: biuro@port.lukasiewicz.gov.pl | NIP: 894 314 05 23, REGON: 386585168
Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS,
Nr KRS: 0000850580



2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę instalacji aktualizacji i konfiguracji Oprogramowania w terminie maksymalnie dwóch tygodni od zawarcia Umowy z następującego zakresu:
 - 1) Konfiguracja systemu zapowiedzi głosowej Cisco UNITY/IVR (w formie szkolenia);
 - 2) Konfiguracja routera Cisco 2901 pełniącego funkcję Voice Gateway (zmiana channel identification z Exclusive na Preferred, oraz zmiana strategii zajmowania łącza dla każdej nowej rozmowy na cykliczną – kanał n+1);
 - 3) Aktualizacja systemu VoIP Cisco Unified Communications wraz z odpowiednimi wymaganymi do jej wykonania licencjami do najnowszej wersji (obecna wersja systemu Zamawiającego to 11.5.1.10000-6).
3. W terminie, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca dostarczy następujące ilości aktualizacji licencji Oprogramowania:
 - 1) UWL Standard w ilości: 95 szt.,
 - 2) UCL Enhanced w ilości: 200 szt.,
 - 3) UCL Essential w ilości: 150 szt.
4. Wykonawca zobowiązuje do zapewnienia wsparcia serwisowego producenta Oprogramowania na zasadach określonych w załączniku nr 1 (Opis Przedmiotu Zamówienia), przez okres 12 miesięcy liczonych od momentu zawarcia Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do zapewnienia, przez okres 12 miesięcy liczonych od momentu zawarcia Umowy, wsparcia dla Oprogramowania w zakresie obsługi telefonii VoIP Cisco Unified Communications Zamawiającego w formie 5 (słownie: pięciu) godzin miesięcznie zdalnych konsultacji przez cały okres trwania Umowy. Łączna liczba godzin zdalnych konsultacji wynosi 60. Zgłoszenia potrzeby wsparcia będą realizowane za pośrednictwem adresów e-mail Zamawiającego i Wykonawcy, o których mowa w § 8 ust. 2 Umowy.
6. Kopia formularza ofertowego Wykonawcy stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

§ 2

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy z najwyższą starannością wymaganą od profesjonalisty posiadającego doświadczenie w świadczeniu tego typu usług porównywalnych pod względem rozmiaru, zakresu i złożoności, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszelkich osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy.
3. W ramach wsparcia serwisowego producenta wszelkie usterki lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania objętego wsparciem zostają usunięte w terminie 1 dnia roboczego od momentu przyjęcia zgłoszenia (SLA 8x5xNext Business Day).
4. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby, którymi będzie posługiwać się przy realizacji Umowy, będą posiadały niezbędną wiedzę, kwalifikacje oraz będą należycie przygotowane do świadczenia usług stanowiących Przedmiot Umowy. Wykonawca zobowiązuje się nadto, że osoby wskazane przez niego na potrzeby wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu w



zakresie zdolności zawodowej będą uczestniczyć w realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 3

Zobowiązania i uprawnienia Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego rozliczenia należności z tytułu świadczonych usług i będzie współpracował przy wyjaśnianiu ewentualnych niezgodności w razie wyraźnego i utrwalonego zgłoszenia takich problemów przez Wykonawcę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego wykonywania niektórych czynności, administracyjnych wchodzących w zakres świadczonych usług, takich jak zakładania kont czy zmiana haseł użytkowników.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy Strony ustalają wynagrodzenie w kwocie:
 - 1) [.....] PLN netto (słownie:/100) [.....] PLN brutto (słownie:/100), za realizację wszelkich czynności związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, za wyjątkiem wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 5 Umowy (90% ceny wskazanej w ofercie Wykonawcy),
 - 2) [.....] PLN netto (słownie:/100) [.....] PLN brutto (słownie:/100), za realizację wsparcia w zakresie obsługi telefonii VoIP Cisco Unified Communications, o którym mowa w § 1 ust. 5 Umowy (10% ceny wskazanej w ofercie Wykonawcy),

w związku z czym całkowita (maksymalna) wartość wynagrodzenia za cały okres trwania Umowy nie przekroczy kwoty:

- [.....] PLN netto (słownie:/100)
[.....] PLN brutto (słownie:/100)
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, składa się całość kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy.
 3. Podstawą wystawienia faktury VAT za wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej (90% ceny wskazanej w ofercie Wykonawcy), będzie podpisany przez strony protokół odbioru, potwierdzający prawidłowe wykonanie zamówienia (Protokół obioru - bez uwag), o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy.
 4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej (10% ceny wskazanej w ofercie Wykonawcy), będzie płatne w 12 miesięcznych, równych ratach z dołu, po upływie danego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy. W razie niepełnego miesiąca kalendarzowego (pierwszego i ostatniego miesiąca obowiązywania Umowy), wynagrodzenie należy obliczyć w sposób proporcjonalny do ilości dni. Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie 5 dni od momentu zakończenia danego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający jest uprawniony do złożenia uwag w terminie 5 kolejnych dni od otrzymania danej faktury VAT w razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 5 Umowy – w takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia niezgodności przez zapłatą przedmiotowego wynagrodzenia.
 5. Zapłata faktur nastąpi w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.



- Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość numeru rachunku bankowego wskazanego w fakturze.
6. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 7. Zamawiający ma prawo potrącić przysługujące mu względem Wykonawcy wierzytelności, w szczególności o zapłatę kar umownych lub odszkodowań, z przysługującymi Wykonawcy względem Zamawiającego wierzytelnościami o zapłatę wynagrodzenia, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty.
 8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy, w tym także do przysyłania faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego e-faktury@port.lukasiewicz.gov.pl
 9. Poza wynagrodzeniem naliczonym zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek kwot na rzecz Wykonawcy, w tym zwłaszcza kwot związanych z pokryciem poniesionych przez Wykonawcę wydatków, strat, kosztów, utraconych zysków, roszczeń, ciężarów, zabezpieczeń lub jakiegokolwiek rodzaju opłat publicznoprawnych, w tym zobowiązań celnych.
 10. Wynagrodzenie, o którym w niniejszym paragrafie, będzie płatne na wskazany w fakturach VAT numer rachunku bankowego Wykonawcy, pod warunkiem, że rachunek bankowy będzie zarejestrowany w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT) (dalej jako „Biała Lista VAT”).
 11. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT nie znajduje się na Białej Liście VAT, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury VAT zawierającej rachunek bankowy znajdujący się na Białej Liście VAT, chyba że Wykonawca wykaże, że nie powinien być wpisany na Białej Liście VAT (np. z uwagi na to, że nie jest czynnym podatnikiem VAT).
 12. W sytuacji, gdy wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze VAT wyrazów "mechanizm podzielonej płatności".
 13. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, a Wykonawca w fakturze VAT nie zawarł dopisku, o którym mowa w ust. 12, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu prawidłowego wystawienia faktury VAT. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający może również dokonać zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, niezależnie od umieszczenia przez Wykonawcę na fakturze VAT dopisku, o którym mowa w ust. 12.
 14. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość numeru rachunku bankowego wskazanego w fakturze VAT.
 15. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
 16. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP 894-314-05-23.



17. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem podatku VAT/VAT UE1.
18. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie statusu podatkowego, nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od takiej zmiany.
19. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich bezpośrednich i pośrednich szkód (w tym utraconych korzyści), jakie Zamawiający poniesie na skutek wprowadzenia go w błąd co do statusu podatkowego Wykonawcy.
20. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca na stronach Ministerstwa Finansów nie jest wskazany jako podatnik VAT czynny, pomimo tego, że Wykonawca oświadczył, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT – do czasu przekazania Zamawiającemu aktualnego (wydanego nie wcześniej niż 14 dni przed przekazaniem Zamawiającemu) zaświadczenia z Urzędu Skarbowego, że Wykonawca jest czynnym podatnikiem VAT.
21. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu wynagrodzenia zapłaconego przez Zamawiającego w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że na dzień wystawienia faktury VAT lub zapłaty wynagrodzenia Wykonawca na stronach Ministerstwa Finansów nie był wskazany jako podatnik VAT czynny.
22. Do składania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych stosuje się przepisy ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 2191).
23. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U.2020, poz.935).
24. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikroprzedsiębiorcy/ małego przedsiębiorcy/ średniego przedsiębiorcy/ dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U.2020, poz.935)2.

§ 5

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa obowiązuje przez 12 miesięcy od dnia jej zawarcia.
2. W dniu zawarcia Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające objęcie Oprogramowania wsparciem serwisowym producenta.
3. W terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy aktualizacje licencji Oprogramowania i spełni inne obowiązki, o których mowa w § 1 ust. 2 i 3 Umowy.
4. Zamawiający potwierdzi wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, podpisaniem Protokołu Odbioru bez uwag, który zostanie przesłany w formie elektronicznej na adres Wykonawcy, nie później niż w terminie 7 dni od momentu spełnienia wskazanych w ust. 2 i 3 obowiązków (łącznie), z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego ustępu. W przypadku

¹ Niewłaściwe skreślić.

² Niewłaściwe skreślić.



przedstawienia przez Zamawiającego Protokołu Odbioru zawierającego zastrzeżenia, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wskazanych przez Zamawiającego wad, usterek lub uchybień, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie dłuższym niż 7 dni od momentu otrzymania przedmiotowych zastrzeżeń. W przypadku usunięcia przez Wykonawcę wszystkich wskazanych wad, usterek lub uchybień, Zamawiający przedstawi Protokół Odbioru bez uwag.

§ 6

Odpowiedzialność za nienależytą realizację Umowy

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kary umownej w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w przypadku niedochowania terminów: prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 lub 3, rozpoczęcia świadczenia wsparcia serwisowego producenta, o którym mowa w § 1 ust. 4 lub usunięcia nieprawidłowości lub usterek w ramach wsparcia serwisowego producenta, o którym mowa w § 2 ust. 3 Umowy,
 - 2) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę z powodu przyczyn nieleżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy,
 - 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy w przypadku naruszenia obowiązków o których mowa w § 7 lub § 9 Umowy.
2. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania w kwocie przekraczającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
3. Maksymalna wartość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 50% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania z wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy kar umownych i kosztów należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie postanowień Umowy.
5. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.

§ 7

Podwykonawstwo

1. W przypadku zamiaru powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Zamawiającemu w formie pisemnej na każdym etapie realizacji umowy.
2. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te



podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu umowy.

3. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o realizowaniu zamówienia przez podwykonawców niezgłoszonych Zamawiającemu przez Wykonawcę, Zamawiający może nakazać przerwanie realizacji umowy do momentu wyjaśnienia sprawy lub wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Przerwanie realizacji umowy z tego tytułu nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę wydłużenia terminu realizacji Umowy.

§ 8

Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy

1. Wszelkie oświadczenia i korespondencja kierowana do którejkolwiek ze Stron na podstawie Umowy lub związane z Umową będą wysyłane w formie elektronicznej, chyba, że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy będą:
 - a) po stronie Wykonawcy:
.....
 - b) po stronie Zamawiającego:
.....
3. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu są uprawnione do wykonywania wszelkich czynności związanych z realizacją niniejszej Umowy.
4. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu nie mają prawa dokonywania zmian zarówno Umowy, jak i Załączników do Umowy, jak również nie mają prawa do wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy ani też do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Stron, bez odrębnego umocowania.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy. Każda Strona może zawiadomić drugą Stronę na piśmie o zmianie powyższych osób lub danych w trybie przewidzianym dla zawiadomień.

§ 9

Klauzula poufności

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy uzyskania tych informacji oraz ich źródła.
2. Wykonawca zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje, niebędące powszechnie znanymi, do których uzyskał dostęp w związku z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy ich przekazania, przy czym Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania wszelkich innych osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, jak za swoje własne działania lub zaniechania. Obowiązek ten istnieje bez ograniczenia czasowego i bez względu na to, czy Umowa wygasła lub została rozwiązana.
3. Wykonawca zobowiązuje się stosować wszelkie niezbędne środki w celu ochrony informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, przed ich przekazaniem lub ujawnieniem zarówno w całości jak i w części



- jakimkolwiek osobom trzecim, które nie są stroną Umowy lub osobami, którymi Wykonawca posługuje przy się przy realizacji Umowy.
4. Wszelkie informacje techniczne, handlowe przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy nie mogą zostać ujawnione osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie będą powielane lub wykorzystywane w inny sposób, niż uzgodniony w formie pisemnej z Zamawiającym.
 5. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informacje tę ma traktować, jako poufną.

§ 10

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się wprowadzania istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1) jeżeli konieczność wprowadzenia takiej zmiany jest skutkiem zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w takiej sytuacji zmiana umowy polegać będzie na dostosowaniu jej treści do tych regulacji
 - 2) nastąpi działanie siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy - w takim wypadku możliwa jest zmiana terminu jej realizacji maksymalnie o czas jej występowania.
 - 3) zmiany w strukturze organizacyjnej Wykonawcy lub Zamawiającego dotyczące określonych w umowie nazw, adresów. Strony niezwłocznie poinformują się pisemnie o tych zmianach,
 - 4) zmiany osób reprezentujących strony, Strony niezwłocznie poinformują się pisemnie o tych zmianach,
 - 5) zmiany unormowań prawnych powszechnie obowiązujących - w takim wypadku zmiana umowy polega na dostosowaniu jej postanowień do takich wiążących zmian prawa.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 obowiązywać będą od pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym weszła w życie ta zmiana, pod warunkiem pisemnego zgłoszenia przez Wykonawcę zamiaru dokonania zmian umowy w związku ze zmianą przedmiotowych przepisów.
4. Zmiany dokonywane będą na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego zawierający uzasadnienie dla ich wprowadzenia.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - 2) likwidacji, rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy, nakazanego przez organ publiczny zajęcia majątku Wykonawcy;



- 3) w przypadku opóźnienia w prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 lub 3, lub w przedstawieniu dokumentów potwierdzających objęcie Oprogramowania wsparciem producenta, o których mowa w § 5 ust. 2 Umowy, wynoszącym 10 dni roboczych, bez uprzedniego wezwania.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku:
 - 1) nieuzasadnionego przerwania przez Wykonawcę wykonywania przedmiotu Umowy i bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na wznowienie jego wykonania;
 - 2) wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na dokonanie przez Wykonawcę zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy.
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy może być dokonane w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności z ust. 1 i 2. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy, a w przypadku odstąpienia, jeśli Zamawiający zdecyduje o odstąpieniu od Umowy w części.
4. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę, to jest w szczególności ujawnienia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, bez odpowiedniej zgody lub odpowiedniej podstawy prawnej.
5. Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez Zamawiającego, to jest w szczególności wystąpienia nieuregulowanej, bezspornej należności przez 90 dni.
6. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.

§ 12

Ochrona danych osobowych

Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego, o którym mowa art. 14 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1), w stosunku do pracowników/współpracowników Wykonawcy, którzy w imieniu Wykonawcy uczestniczą w realizacji niniejszej Umowy i których dane w związku z realizacją niniejszej Umowy przetwarza Zamawiający. Formularz informacyjny w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego stanowi załącznik nr 4 do Umowy.



§ 13 Licencje

1. W ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapewnia udzielenie licencji na Oprogramowanie bezpośrednio od producenta, na czas nieoznaczony (wieczystej), niewyłącznej, bez możliwości jej wypowiedzenia, bez ograniczeń terytorialnych na najszersze możliwe korzystanie z Oprogramowania.
2. Udzielenie licencji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, obejmuje co najmniej następujące pola eksploatacji:
 - 1) wprowadzanie Oprogramowania do systemów informatycznych, pamięci komputerów, serwerów, sieci komputerowych, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie Oprogramowania, w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego, w tym wykonywanie kopii zapasowych i backupów;
 - 2) korzystanie z Oprogramowania zgodnie z charakterem i przeznaczeniem Oprogramowania.
3. W razie jeżeli zgodnie z ust. 1 to Wykonawca udzieli licencji bezpośrednio Zamawiającemu, oświadcza on, że przysługują mu wszelkie prawa do udzielenia licencji w zakresie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, jak również posiada wszelkie niezbędne umocowania do udzielenia licencji i wypełnienia w całości zobowiązań z niej wynikających, lub jeśli udzielenie takich licencji przez Wykonawcę jest niemożliwe z przyczyn obiektywnych, Wykonawca oświadcza, że zapewni udzielenie Zamawiającemu takiej samej licencji przez uprawnioną do tego osobę trzecią.
4. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności wynikającego z ww. naruszenia, zaś w przypadku wszczęcia postępowania sądowego przeciwko Zamawiającemu z tytułu ww. naruszenia Wykonawca przystąpi do procesu na prawach strony.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Osoby podpisujące Umowę oświadczają, że są umocowane do podpisywania i składania oświadczeń woli w imieniu Strony, którą reprezentują i że umocowanie to nie wygasało w dniu zawarcia Umowy.
2. Nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie powoduje nieważności lub niewykonalności całej Umowy. W takim przypadku Strony przystąpią do negocjacji i uzgodnią postanowienia najbliższe ich intencjom z poszanowaniem treści art. 144 pzp.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Strony, tj. w przypadku działania siły wyższej uniemożliwiającej wg zgodnej oceny obu Stron należyłą realizację Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Stronę będącą pod wpływem takich okoliczności usprawiedliwia się z niewykonania zobowiązania wynikającego z Umowy na czas trwania i w zakresie działania danej okoliczności.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie

Strona 10 z 11



- umowy, w szczególności o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innych istotnych zdarzeniach, w szczególności o złożeniu wniosku o ogłoszenie jego upadłości.
5. Jakiegokolwiek przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności z niniejszej Umowy na osoby trzecie jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
 6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 tj.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2018.1025 j.t).
 7. Strony dołożą starań, aby wszelkie spory pomiędzy nimi powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy były rozstrzygane polubownie. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy, których Stronom nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.
 8. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron.

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Kopia Formularza Ofertowego Wykonawcy,
- 3) Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru (wzór protokołu przedłoży Wykonawca),
- 4) Załącznik nr 4 – Formularz informacyjny.

Zamawiający:

Wykonawca:

