



**Łukasiewicz**

PORT

Polski Ośrodek

Rozwoju

Technologii

## **U M O W A (WZÓR)**

### **na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP dla ŁUKASIEWICZ - PORT**

zawarta w dniu ..... 2020 r. we Wrocławiu pomiędzy:

**Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ - PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii** z siedzibą we Wrocławiu (54-066), ul. Stabłowicka 147, państwową osobą prawną działającą w formie instytutu wchodzącego w skład Sieci Badawczej Łukasiewicz, posiadającą osobowość prawną, działającą na podstawie wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym o numerze 0000300736, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 8943140523, reprezentowanym przez:

(.....) – (.....)

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

(.....) z siedzibą w (.....) (adres: .....), wpisanym do (.....) pod numerem (.....), NIP: (.....), Regon: (.....)

reprezentowanym przez:

(.....) – (.....)

zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

Zamawiający i Wykonawca zwani są również w dalszej części Umowy łącznie „**Stronami**”, a każdy osobno „**Stroną**”.

#### **Strona 1 z 66**



## Spis treści

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| § 1. Definicje .....                                               | 3  |
| § 2. Przedmiot Umowy .....                                         | 8  |
| § 3. Terminy realizacji przedmiotu Umowy .....                     | 9  |
| § 4. Warunki realizacji przedmiotu Umowy .....                     | 12 |
| § 5. Oświadczenia Stron .....                                      | 15 |
| § 6. Zarządzanie realizacją przedmiotu umowy .....                 | 16 |
| § 7. Personel Wykonawcy .....                                      | 18 |
| § 8. Ogólna organizacja i zasady Wdrożenia .....                   | 20 |
| § 9. Etap I Wdrożenia .....                                        | 22 |
| § 10. Etapy II - IV Wdrożenia .....                                | 24 |
| § 11. Gwarancja i rękojmia .....                                   | 26 |
| § 12. Usługi Serwisu Systemu .....                                 | 29 |
| § 13. Dostarczanie Rezultatów Prac .....                           | 34 |
| § 14. Odbiory Etapów przedmiotu Umowy .....                        | 35 |
| § 15. Prawa własności intelektualnej .....                         | 37 |
| § 16. Wynagrodzenie i warunki płatności .....                      | 44 |
| § 17. Odstąpienie od Umowy oraz wypowiedzenie usługi Serwisu ..... | 47 |
| § 18. Poufność .....                                               | 53 |
| § 19. Ochrona danych osobowych .....                               | 53 |
| § 20. Podwykonawcy .....                                           | 55 |
| § 21. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy .....              | 56 |
| § 22. Odpowiedzialność Stron i kary umowne .....                   | 57 |
| § 23. Zmiany Umowy .....                                           | 60 |
| § 24. Postanowienia końcowe .....                                  | 65 |



## § 1. Definicje

1. Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisany w treści Umowy z wielkiej litery Strony nadają następujące znaczenie:
  - 1) **Aktualizacja** - dostarczane standardowo przez producenta oprogramowania składającego się na System (w tym również przez Wykonawcę w części, w jakiej Wykonawca jest producentem oprogramowania składającego się na System) uaktualnienie Systemu, służące do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, dodania nowych funkcjonalności lub uwzględnienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  - 2) **Analiza Przedwdrożeńiowa** - zbiór dokumentów i innych Rezultatów Prac, opracowany i dostarczony przez Wykonawcę w ramach wykonywania I Etapu niniejszej Umowy, obejmujący także Harmonogram Szczegółowy Wdrożenia, powstały w wyniku przeprowadzonej przez Wykonawcę analizy potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego, uwzględniający uwarunkowania określone w Umowie, Specyfikacji Systemu oraz SIWZ.
  - 3) **Audyt** - osoba trzecia (w tym osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) wybrana przez Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową oraz wsparcia wiedzą Zamawiającego.
  - 4) **Asysta Powdrożeńiowa** - usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy po Uruchomieniu danego Modułu, przez okres i na zasadach określonych w SIWZ.
  - 5) **Błąd Krytyczny** - wada skutkująca nieprawidłowym działaniem Systemu powodująca albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Błędu Krytycznego jest niemożność uruchomienia Systemu, brak odczytu/zapisu ze źródeł danych (bazy danych), utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Systemu.
  - 6) **Błąd Niekrytyczny** - wada skutkująca nieprawidłowym działaniem Systemu powodująca ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez Oprogramowanie jego podstawowych funkcji. Przykładem Błędu Niekrytycznego jest niedostępność niekrytycznych funkcji Systemu, niemających charakteru funkcji krytycznych.
  - 7) **Błąd Niskiej Kategorii** - wada skutkująca nieprawidłowym działaniem Systemu niepowodująca jednak ograniczenia korzystania z Systemu.



Przykładem Błędu Niskiej Kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy/graficzny w interfejsie.

- 8) **Czas Naprawy** – okres liczony od momentu przekazania Zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili dokonania Naprawy.
- 9) **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji) dotycząca Systemu, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności: dokumentację przeznaczoną dla administratora Systemu, dokumentację techniczną, dokumentację użytkową (podręcznik Użytkownika), w tym również dokumentację w wersji elektronicznej wbudowaną w System, dotyczącą zarówno wszelkiego oprogramowania standardowego, jak i tworzonego specjalnie na potrzeby Umowy oprogramowania dedykowanego.
- 10) **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w rozumieniu odrębnych przepisów.
- 11) **Etap** - wydzielona organizacyjnie i funkcjonalnie część procesu zmierzającego do Wdrożenia Systemu, obejmująca również Etap Powdrożeniowy.
- 12) **Etap Powdrożeniowy** – ogół realizowanych przez Wykonawcę działań obejmujących Etapy V i VI w ramach wykonywania Umowy.
- 13) **Godziny Robocze** - godziny od 8.00 do 17.00 w Dni Robocze.
- 14) **Harmonogram** – oznacza odpowiednio Harmonogram Ramowy oraz Harmonogram Szczegółowy Wdrożenia.
- 15) **Harmonogram Ramowy** – harmonogram obejmujący ramowe terminy realizacji Przedmiotu Umowy. Harmonogram Ramowy określony został w § 3 ust. 2 Umowy.
- 16) **Harmonogram Szczegółowy Wdrożenia** – dokument opracowany przez Wykonawcę w ramach Analizy Przedwdrożeniowej zawierający szczegółowy harmonogram Wdrożenia, w tym w szczególności, przewidywany czas realizacji poszczególnych Etapów wraz z osobami odpowiedzialnymi za wdrażanie Systemu. Harmonogram Szczegółowy Wdrożenia nie może być niezgodny z Harmonogramem Ramowym.
- 17) **Informacje Poufne** – informacje poufne Zamawiającego, o których mowa w umowie o zachowaniu poufności, zawartej pomiędzy Stronami zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
- 18) **Infrastruktura Zamawiającego** – eksploatowana przez Zamawiającego infrastruktura informatyczna obejmująca Platformę Sprzętową oraz Oprogramowanie Systemowe wymieniona w Załączniku



nr 3 do Umowy, wykorzystywana do realizacji Wdrożenia lub mająca wpływ na Wdrożenie.

- 19) **Komitet Sterujący** – ciało kolegialne składające się z grupy osób podejmujących decyzje w ramach procesu Wdrożenia i Etapu Powdrożeniowego, sprawujące kontrolę realizacji celów Umowy, podejmujące najważniejsze decyzje merytoryczne związane z Umową i odpowiadające za nadzór nad prawidłowym wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy, składające się z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Skład Komitetu Sterującego zostanie ustalony po zawarciu niniejszej Umowy.
- 20) **Kierownicy Projektu** – osoby kontaktowe wyznaczone przez Zamawiającego i Wykonawcę, odpowiedzialne za bieżący przepływ informacji pomiędzy Stronami oraz upoważnione do odbioru pism i innej korespondencji między Stronami, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 21) **Migracja** – działanie mające na celu przeniesienie danych z dotychczas używanych przez Zamawiającego źródeł danych, w szczególności baz danych.
- 22) **Moduł** - wyodrębniona funkcjonalnie część Systemu wdrażana w trakcie określonego Etapu. Lista Modułów, z jakich składać się będzie System, wraz z kolejnością wdrażania poszczególnych Modułów, opisana zostanie szczegółowo przez Wykonawcę, przy uwzględnieniu Specyfikacji oraz innych wymagań Zamawiającego w Analizie Przedwdrożeniowej.
- 23) **Naprawa** – trwałe usunięcie Wady Systemu poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych, przewidzianych w Umowie. Za Naprawę będzie uznawana również poprawa / odzyskanie danych, jeżeli dane zostały uszkodzone / usunięte przez Wadę lub w wyniku usuwania Wady.
- 24) **Oferta** – złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego, zgodnie z wymogami SIWZ, oferta na wdrożenie Systemu oraz Serwis takiego Systemu. Za Ofertę traktowane będą również dokumenty załączone do niej w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu przetargowym, którego dotyczy SIWZ. Oferta zawarta jest w Załączniku nr 2 do Umowy.
- 25) **Oprogramowanie Systemowe** – oprogramowanie komputerowe, w tym systemy operacyjne, serwery baz danych i inne niż System oraz Rezultaty Prac niezbędne do działania Systemu, zapewniane przez Zamawiającego oraz wymienione w Załączniku nr 3 do Umowy.



- 26) **Personel Kluczowy** – członkowie Personelu Wykonawcy odpowiadający za realizację merytoryczną lub nadzór nad realizacją Umowy, w tym Kierownik Projektu, wyszczególnieni w Załączniku nr 4 do Umowy. Do Personelu Kluczowego Wykonawcy należą osoby wskazane w Ofercie jako osoby uczestniczące w wykonaniu Umowy, o których mowa w pkt 5.1.1. lit. b SIWZ.
- 27) **Personel Wykonawcy** – osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę lub świadczące na rzecz Wykonawcy indywidualnie pracę również na podstawie umów cywilnoprawnych (np. umowy o dzieło oraz umowy o świadczenie usług) oddelegowane przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym do czynności związanych z wykonaniem Umowy.
- 28) **Planowana Przerwa Techniczna** - jest to zaplanowana przerwa w działaniu Systemu, w okresie której dokonywane są działania utrzymaniowe (bez rozgraniczenia na obszar sprzętu i aplikacji) optymalizujące działanie Systemu. Przerwa Techniczna nie może mieć miejsca w Godzinach Roboczych. Planowana Przerwa Techniczna może nastąpić na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego. Musi ona być ustalona pomiędzy Stronami w formie pisemnej lub dokumentowej z min. 1-tygodniowym wyprzedzeniem. Nie może trwać dłużej niż 48 h w przypadku, gdy przypada ona poza Dniami Roboczymi lub dłużej niż 8 godzin w Dniach Roboczych, jednak poza Godzinami Roboczymi (od 17:00 do 8:00).
- 29) **Platforma Sprzętowa** – eksploatowany przez Zamawiającego sprzęt komputerowy i infrastruktura teleinformatyczna, na których ma pracować System, wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy.
- 30) **Podwykonawca** – każdy podmiot inny niż Personel Wykonawcy, któremu Wykonawca zleca wykonanie zadań wynikających z jakiegokolwiek części Umowy.
- 31) **Pracownik** – pracownicy Zamawiającego w rozumieniu Kodeksu Pracy oraz osoby świadczące na rzecz Zamawiającego usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej (w tym umowy zlecenia lub umowy o dzieło) lub samozatrudnienia oraz pracownicy tymczasowi, wykonujący pracę lub usługi na rzecz Zamawiającego.
- 32) **Protokół Odbioru** – dokument potwierdzający realizację poszczególnych Etapów, Modułów lub Rezultatów Prac.
- 33) **Protokół Odbioru Końcowego** – dokument potwierdzający realizację Wdrożenia Systemu (Etapu IV).
- 34) **Rezultat Pracy** – programy komputerowe, dokumentacja, inne utwory, a także materiały i informacje niepodlegające ochronie prawa autorskiego, a także usługi stworzone lub świadczone przez



- Wykonawcę w wyniku wykonywania Umowy lub dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym System, Aktualizacje, a także modyfikacje i jakiegokolwiek inne zmiany wprowadzone do Systemu oraz istniejących materiałów, w tym programów komputerowych w toku wykonywania Umowy.
- 35) **Serwis** – usługi polegające na usuwaniu Wad w Systemie, instalacji Aktualizacji oraz świadczeniu innych usług opisanych w § 12 Umowy.
- 36) **SIWZ** - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia na wdrożenie Systemu oraz Serwis tego Systemu (wraz z jej załącznikami w tym z Opiskiem Przedmiotu Zamówienia) o treści ustalonej na ostatecznie wyznaczony dzień złożenia ofert w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego wszczętym przez Zamawiającego. SIWZ stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
- 37) **Specyfikacja** – wymagania dotyczące funkcjonalności oraz budowy Systemu określone przez Zamawiającego w załącznikach do SIWZ. Ilekroć Umowa nie będzie wprost stanowić inaczej, zawarte w jej treści odwołania do wymagań Specyfikacji, zgodności ze Specyfikacją, itp. będą rozumiane z uwzględnieniem postanowień SIWZ i załączników do SIWZ.
- 38) **System** – Zintegrowany system klasy ERP, który będzie wykorzystywany jako kluczowy instrument zarządzania u Zamawiającego, wdrażany i utrzymywany na podstawie niniejszej Umowy.
- 39) **Umowa** – niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi aneksami i Załącznikami do Umowy.
- 40) **Uruchomienie** – uruchomienie samodzielnej części Systemu, zwykle Modułu lub całości Systemu do produktywnego wykorzystania i wsparcia rzeczywistych procesów Zamawiającego w terminach oraz na zasadach opisanych w Umowie oraz w Analizie Przedwdrożeniowej.
- 41) **Ustawa PZP** – ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych.
- 42) **Użytkownik** – osoby, które po Uruchomieniu będą docelowo korzystać z Systemu lub jego poszczególnych Modułów.
- 43) **Wada** – niezgodność Systemu lub Rezultatów Prac z Umową lub innymi dokumentami określającymi funkcjonalności Systemu lub Rezultatów Prac, w tym niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Systemu, jak również nieprawidłowości Dokumentacji. Za Wadę będzie uznawane również uszkodzenie/usunięcie danych, jeżeli zostało spowodowane





okolicznościami, o których mowa w zdaniu pierwszym lub w związku z Naprawą Wady. Wady Systemu mogą mieć charakter Błędu Krytycznego, Błędu Niekrytycznego lub Błędu Niskiej Kategorii.

44) **Wdrożenie** - ogół realizowanych przez Wykonawcę działań obejmujących Etapy I, II, III i IV w ramach wykonywania Umowy, mający na celu osiągnięcie w pełni funkcjonalnego i sprawnego Systemu, zakończonych podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego. Wdrożenie obejmuje w szczególności opracowanie Analizy Przedwdrożeniowej, stworzenie oraz dostarczenie Systemu zgodnego z Umową, SIWZ oraz Analizą Przedwdrożeniową, konfigurację oraz parametryzację Systemu, Migrację, przetestowanie Systemu oraz opracowanie i przekazanie Dokumentacji, jak również udzielenie licencji.

45) **Załącznik** - każdy załącznik do niniejszej Umowy.

46) **Zgłoszenie** - poinformowanie Wykonawcy o stwierdzeniu Wady.

2. Wszystkim pojęciom pisanym z wielkich liter, używanym w Załącznikach do Umowy Strony nadają brzmienie zgodne z Umową, chyba że Załącznik wprost definiuje inne znaczenie używanego pojęcia. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z brzmieniem Załączników pierwszeństwo ma Umowa.
3. Ilekroć w Umowie wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań oblicza się w dniach kalendarzowych.

## **§ 2. Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
  - 1) Wykonanie przez Wykonawcę dzieła polegającego na kompleksowej dostawie i wdrożeniu Systemu, a w tym:
    - a) Wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej, w ramach której zostaną zidentyfikowane procesy biznesowe, jakie mają być wspierane funkcjonalnościami Systemu,
    - b) Dostarczenie licencji na oferowany System oraz na oprogramowanie niezbędne do prawidłowego jego funkcjonowania: systemy operacyjne, silniki baz danych itp.,
    - c) Instalację oprogramowania w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego (Infrastrukturze Zamawiającego),
    - d) Parametryzację Oprogramowania Systemowego i aplikacyjnego,





- e) Zmapowanie w Systemie procesów opisanych w Analizie Przedwdrożeniowej,
  - f) Migrację danych z obecnie wykorzystywanego systemu Microsoft Navision,
  - g) Integrację wdrożonego Systemu z używanym przez Zamawiającego elektronicznym systemem obiegu dokumentów - Comarch Workflow v.3.0 – EOD,
  - h) Przeprowadzenie instruktaży i szkoleń dla użytkowników końcowych i administratorów,
  - i) Przeprowadzenie testów akceptacyjnych,
  - j) Przetestowanie Systemu pod kątem funkcjonalności i wydajności oraz udzielenie Zamawiającemu wsparcia przy testowaniu poszczególnych Modułów Systemu oraz całości Systemu przed Uruchomieniem,
  - k) Przekazanie kompletnej dokumentacji wykonawczej,
  - l) Świadczenie innych usług wdrożeniowych niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia,
  - m) Udzielenie 24 miesięcznej gwarancji,
  - n) Udzielenie 24 miesięcznej rękojmi,
  - o) Uruchomienie w pełni funkcjonalnego Systemu,
  - p) Stworzenie oraz dostarczenie Zamawiającemu aktualnej Dokumentacji Systemu, w tym dokumentacji technicznej, organizacyjnej oraz użytkowej dla każdego dostarczanego w ramach Umowy oprogramowania,
- 2) Zapewnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Systemu w zakresie oraz na zasadach opisanych szczegółowo w Umowie oraz w SIWZ i załącznikach do SIWZ,
  - 3) Świadczenie przez Wykonawcę Asysty Powdrożeniowej oraz usług Serwisu Systemu po Wdrożeniu Systemu przez czas oraz na zasadach opisanych szczegółowo w Umowie,
  - 4) Wykonanie innych obowiązków oraz świadczeń Wykonawcy opisanych niniejszą Umową.
2. Zobowiązania Wykonawcy, o których mowa w § 2 ust. 1, świadczone są w zamian za Wynagrodzenie wskazane w § 16 Umowy.

### **§ 3. Terminy realizacji przedmiotu Umowy**

- 1. Wdrożenie Systemu nastąpi w terminach wskazanych w Harmonogramie Ramowym oraz Harmonogramie Szczegółowym Wdrożenia. Wykonawca



oświadcza, iż ma świadomość tego, że terminowość wykonania Wdrożenia oraz terminowość świadczenia usług Serwisu ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca gwarantuje, że Uruchomienie poszczególnych elementów Systemu, w tym poszczególnych Modułów Systemu nastąpi w terminach wskazanych w Harmonogramie Umowy.

2. Harmonogram Ramowy określa występujące kolejno po sobie cztery Etapy Wdrożenia oraz dwa Etapy Powdrożeniowe, wymagające realizacji w następujących terminach:
  - 1) Etap I – Wykonanie wszelkiej dokumentacji wskazanej w OPZ stanowiącym załącznik do SIWZ w ramach Etapu I, w tym Analizy Przedwdrożeniowej oraz Harmonogramu Szczegółowego Wdrożenia Systemu (do 8 tygodni od dnia zawarcia Umowy),
  - 2) Etap II – Dostawa niezbędnego oprogramowania i licencji (do 8 tygodni od dnia zawarcia Umowy),
  - 3) Etap III:
    - a) Start produkcyjny (Uruchomienie) Systemu w Module Kadry i Płace wraz z testami, szkoleniami, Migracją danych dla Modułu Kadry i Płace (najpóźniej do dnia 31.12.2020 r.), przy czym Wykonawca zapewni możliwość pracy na testowym lub produkcyjnym Systemie w tym Module (zasilonym zmigrowanymi wszystkimi danymi) przynajmniej dwa miesiące przed startem produkcyjnym, w celu umożliwienia wiarygodnej weryfikacji poprawności działania Systemu, w szczególności w zakresie funkcjonalności krytycznych z perspektywy Zamawiającego,
    - b) Start produkcyjny (Uruchomienie) Systemu w Module Finanse i Księgowość wraz z testami, szkoleniami, Migracją danych (najpóźniej do dnia .....),
  - 4) Etap IV – Odbiór końcowy Wdrożenia (w ciągu 2 m-cy od produkcyjnego startu Systemu, o którym mowa w pkt 3 lit. b),
  - 5) Etap Powdrożeniowy V – Świadczenie usług Asysty Powdrożeniowej dla Systemu (..... tygodni od startu produkcyjnego każdego Modułu Systemu w każdym tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 17:00 z nielimitowaną liczbą zapytań, a następnie przez 12 miesięcy z limitem 240 h),
  - 6) Etap Powdrożeniowy VI - Świadczenie Serwisu dla Systemu (przez okres 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego Wdrożenia).
3. Usługi Asysty Powdrożeniowej będą świadczone przez Wykonawcę na zasadach określonych w OPZ stanowiącym załącznik do SIWZ przez okres



..... tygodni od startu produkcyjnego każdego Modułu Systemu w każdym tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 17:00 z nielimitowaną liczbą zapytań, a następnie przez okres 12 miesięcy z limitem 240 h. Na uzasadnione żądanie Zamawiającego, Wykonawca zapewni wsparcie w ramach Asysty Powdrożeniowej w siedzibie Zamawiającego, w szczególności w przypadku trudności w rozwiązaniu problemu zdalnie lub w przypadku skoncentrowania dużej ilości zapytań. W okresie Asysty Powdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi Help desk, która obejmuje przyjmowanie przez Wykonawcę zgłoszeń oraz pytań dotyczących funkcjonowania i korzystania z Systemu. Zasady świadczenia usługi Help desk zostały określone w OPZ. Usługa Serwisu będzie świadczona przez Wykonawcę na zasadach opisanych w § 12 Umowy przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego. Moment podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego jest momentem rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę usług Serwisu.

4. Harmonogram Ramowy zostanie uszczegółowiony przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym i przekazany Zamawiającemu razem z Analizą Przedwdrożeniową jako odrębny Rezultat Prac – „Harmonogram Szczegółowy Wdrożenia”.
5. Harmonogram Szczegółowy Wdrożenia zostanie przygotowany przez Wykonawcę z podziałem na poszczególne Etapy i czynności wchodzące w ramach tych Etapów, odnoszące się do terminów Uruchomienia poszczególnych Modułów Systemu oraz z uwzględnieniem Specyfikacji oraz SIWZ.
6. Harmonogram Szczegółowy Wdrożenia nie może zmieniać dat oraz terminów zawartych w Harmonogramie Ramowym.
7. Komitet Sterujący może podjąć decyzję o zmianie Harmonogramu Szczegółowego Wdrożenia, przy czym zmiana taka nie może prowadzić do zmiany Harmonogramu Ramowego. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zmiana Harmonogramu Szczegółowego Wdrożenia, o której mowa w niniejszym ustępie nie wymaga formalnego aneksowania Umowy, jednak powinna być sporządzona w formie pisemnego protokołu z posiedzenia Komitetu Sterującego. Zmiana Harmonogramu Ramowego wymaga zawarcia aneksu do Umowy, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
8. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy wskazanych w Harmonogramie Ramowym lub przyjętym Harmonogramie Szczegółowym Wdrożenia, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kar umownych lub odstąpienia od Umowy. W razie nieskorzystania z tych uprawnień przez Zamawiającego, Wykonawca



będzie zobowiązany do wykonywania na rzecz Zamawiającego ewentualnych, dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie okażą się niezbędne w celu realizacji Umowy.

#### **§ 4. Warunki realizacji przedmiotu Umowy**

1. Wdrożenie oraz świadczenie usług Asysty Powdrożeniowej i Serwisu realizowane będzie przez Wykonawcę zgodnie ze stosowaną przez Wykonawcę metodyką, ustaloną w porozumieniu z Zamawiającym.
2. Miejscem wykonywania Umowy będzie siedziba Zamawiającego we Wrocławiu ul. Stabłowicka 147. Bez uszczerbku dla innych postanowień niniejszej Umowy, Zamawiający dopuszcza zdalne świadczenie usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy, o ile do należytego i terminowego świadczenia usług wchodzących w skład Umowy nie jest niezbędna obecność Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, a także pod warunkiem uprzedniego zwrócenia się Wykonawcy o wyrażenie przez Zamawiającego zgody na świadczenie usług w taki sposób, i udzielenia na to przez Zamawiającego jednoznacznej i wyraźnej zgody. Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w § 16 Umowy, Zamawiający nie będzie ponosić żadnych dodatkowych kosztów wynikających z dojazdu, wyżywienia, zakwaterowania oraz innych świadczeń na rzecz Personelu Wykonawcy lub innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, związanych z dojazdem do obiektów Zamawiającego. Koszty takie traktowane będą jako uwzględnione przez Wykonawcę w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.
3. Wykonawca w toku realizacji niniejszej Umowy zobowiązany jest do komunikowania się z Zamawiającym wyłącznie w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie w oświadczeniach oraz innych dokumentach określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim. Wymóg posługiwania się językiem polskim dotyczy wszelkich środków porozumienia się pomiędzy Stronami, w tym w szczególności wszelkiej korespondencji, rozmów w trakcie spotkań, telekonferencji oraz innych rozmów przeprowadzanych pomiędzy Zamawiającym a Personelem Wykonawcy oraz innymi osobami, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia właściwego nadzoru i koordynacji działań związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości oraz terminowości prac realizowanych w ramach Umowy.
5. Z uwzględnieniem zobowiązań Zamawiającego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i efektywne zarządzanie oraz realizację Umowy, poprawne zdefiniowanie potrzeb Zamawiającego na I Etapie



wykonywania Umowy, Wdrożenie Systemu oraz zapewnienie przez czas wskazany w Umowie Asysty Powdrożeniowej oraz usług Serwisu.

6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania, iż wszystkie prace prowadzone u Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy oraz organizacji pracy Zamawiającego, w trybie ustalonym przez Strony. Zamawiający zobowiązuje się przestrzegać odpowiednich polityk i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa, w szczególności informacji i dostępu do budynków, i zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie tych polityk i regulaminów przez osoby, którymi posługuje się do wykonywania niniejszej Umowy.
7. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najkorzystniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych niniejszą Umową zobowiązań.
8. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mają wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane na piśmie Kierownikom Projektu oraz Komitetowi Sterującemu.
9. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie i na warunkach wprost wskazanych w Umowie, a w szczególności w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie.
10. Zamawiający zapewni udział swoich Pracowników we współpracy z Personelem Wykonawcy w okresie realizacji Umowy, zapewniając zaangażowanie Pracowników w stopniu umożliwiającym Wykonawcy realizację Umowy.
11. Zamawiający jest odpowiedzialny za terminowe dostarczenie informacji oraz danych niezbędnych do realizacji Umowy wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym Wdrożenia lub określonych w pisemnym żądaniu Wykonawcy, z wyjątkiem danych i dokumentacji, które nie są w zakresie władania oraz kompetencji Zamawiającego lub które nie są niezbędne do realizacji prac objętych niniejszą Umową.
12. Termin dostarczenia przez Zamawiającego informacji oraz danych powinien być adekwatny do zakresu żądanych informacji/danych, jednak nie może być krótszy niż 3 Dni Robocze od daty otrzymania przez Kierownika Projektu Zamawiającego wniosku z prośbą o przekazanie określonych informacji. W przypadku wystąpienia trudności po stronie Zamawiającego w przygotowaniu informacji oraz danych, Strony mogą



uzgodnić inny termin przekazania przez Zamawiającego informacji lub danych.

13. Zamawiający zapewni terminowe wywiązywanie się Pracowników przydzielonych do współpracy z Wykonawcą w ramach wykonywania Umowy, z zadań wyznaczonych przez Komitet Sterujący, Kierownika Projektu Zamawiającego oraz inne osoby delegowane do współdziałania przy realizacji Umowy.
14. Niezależnie od postanowień wskazanych powyżej, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową organizację wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności w zakresie wskazywania z odpowiednim wyprzedzeniem koniecznego zaangażowania Pracowników i wymaganej dyspozycyjności. W szczególności ilekroć Wykonawca wie lub powinien wiedzieć o nienależytym wykonaniu zobowiązań przez Zamawiającego, mogącym mieć wpływ na terminowość lub jakość wykonania przedmiotu Umowy, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Kierownika Projektu Zamawiającego, wskazując jednocześnie szczegółowo stwierdzone nieprawidłowości.
15. Wykonawca, za pośrednictwem Kierownika Projektu Wykonawcy, zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu raporty z przebiegu realizacji Umowy – wysyłając je co najmniej za pośrednictwem wiadomości e-mail na wskazany adres Kierownika Projektu Zamawiającego, w terminach i na zasadach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) będącym załącznikiem do SIWZ.
16. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone przez Kierownika Projektu Zamawiającego Kierownikowi Projektu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się udzielać wyczerpujących wyjaśnień dotyczących postępów prac nad wykonaniem przedmiotu Umowy, nieujętych w raportach o których mowa w ust. 15, w formie wskazanej przez Zamawiającego, w szczególności dokumentowej lub pisemnej.
17. Komitet Sterujący może podjąć decyzje wzywającą Wykonawcę lub poszczególnych członków struktury organizacyjnej, do udzielenia innych informacji o stanie realizacji prac, niż wymienione w ustępach poprzedzających.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy z usług Audytora lub Audytorów, celem kontroli jakości wykonania i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową oraz wsparcia wiedzą członków struktury organizacyjnej ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie (nie później jednak niż w ciągu 5 Dni Roboczych) udzielić Audytorowi lub Audytorom, posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować Rezultaty Prac, jak również





zapewnić możliwość ich kontroli oraz podjąć z Audytorem lub Audytorami współpracę w innym, niezbędnym zakresie. Audytor lub Audytorzy mogą bez prawa głosu uczestniczyć w obradach Komitetu Sterującego.

19. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający wybierze Audytora lub Audytorów spośród podmiotów profesjonalnie zajmujących się kontrolą jakości w tego rodzaju projektach.
20. Koszty związane z usługami Audytora ponosi Zamawiający, chyba że wyniki kontroli wykażą, iż dotychczas wykonane prace są niezgodne z Umową, Analizą Przedwdrożeniową, Specyfikacją lub ustaleniami Komitetu Sterującego. W przypadku wykrycia takich niezgodności w wyniku prac Audytora koszty kontroli ponosi Wykonawca. Kryteria wyboru podmiotu Audytora, dotyczące w szczególności kompetencji, uprawnień, zdolności technicznej lub zawodowej Audytora, zostaną ustalone przez Zamawiającego, z uwzględnieniem uzasadnionych i rzeczowych wskazań Wykonawcy.

## **§ 5. Oświadczenia Stron**

1. Strony zgodnie oświadczają, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, nie będzie on traktowany jak profesjonalista, w zakresie przedmiotu Umowy, o poziomie porównywalnym do Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim Personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
3. W chwili zawierania Umowy Wykonawca podtrzymuje jako aktualne swoje oświadczenia złożone na podstawie art. 24aa. Ustawy PZP, a dotyczące posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia, potencjału technicznego i ludzkiego do wykonania Umowy i jej przedmiotu, a także oświadczenia o braku przesłanek negatywnych wykluczenia go z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy PZP.
4. Wykonawca oświadcza i potwierdza, że osoby reprezentujące Wykonawcę są uprawnione do jego reprezentacji.
5. Wykonawca oświadcza, że przekazywane Zamawiającemu w toku wykonywania Umowy Rezultaty Prac, w tym oprogramowanie, Analiza Przedwdrożeniowa, Dokumentacja oraz korzystanie przez Zamawiającego z tych Rezultatów Prac nie będą naruszać przepisów prawa, chronionych prawem dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na





dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

6. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie będzie stanowił naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
7. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników.
8. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że realizacja Wdrożenia, świadczenie usług Asysty Powdrożeniowej, a także usług Serwisu, odbywa się przy wykorzystaniu Infrastruktury Zamawiającego wymienionej w Załączniku nr 3 do Umowy, oraz innego oprogramowania (w tym baz danych, bibliotek itp.), z których korzysta Zamawiający.
9. Wykonawca gwarantuje i zapewnia prawidłowe działanie Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego wyspecyfikowanej w Załączniku nr 3 do Umowy. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z wykazem o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie wnosi do niego uwag i akceptuje go.
10. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu Umowy nie będzie wymagała poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych nakładów, w szczególności zakupu innych przedmiotów lub modyfikacji Infrastruktury Zamawiającego o której mowa w ust. 9. Zamawiający nie poniesienie żadnych dodatkowych kosztów związanych z jakąkolwiek zmianą w zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
11. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy tego, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą. Zamawiający zapewni swoje współdziałanie w takim zakresie, w jakim jest to faktycznie niezbędne do wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy.
12. Zamawiający oświadcza, że na potrzeby Wdrożenia udostępni Wykonawcy dostęp do Infrastruktury Zamawiającego w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wdrożenia Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego.

## **§ 6. Zarządzanie realizacją przedmiotu umowy**

1. Dla celów zarządzania realizacją Przedmiotu Umowy Strony powołują strukturę organizacyjną złożoną z Komitetu Sterującego, a także Kierownika Projektu Zamawiającego oraz Kierownika Projektu Wykonawcy, funkcjonujących na zasadach określonych w OPZ stanowiącym załącznik do SIWZ, o ile zapisy niniejszej Umowy nie stanowią inaczej.



2. Członkowie struktury organizacyjnej działają w charakterze pełnomocników danej Strony, w granicach kompetencji określonych Umową.
3. Decyzje podejmowane przez Komitet Sterujący oraz Kierowników Projektów nie mogą być sprzeczne z Umową i nie mogą prowadzić do zmian Umowy w zakresie szerszym niż wynika to wprost z postanowień Umowy określających kompetencje oraz uprawnienia tych osób.
4. Każda ze Stron ma prawo do zmiany reprezentujących ją osób, wchodzących w skład struktury organizacyjnej, za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony, przy czym zmiana na stanowisku Kierownika Projektu Wykonawcy może być dokonana jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający nie odmówi takiej zgody bez ważnych i uzasadnionych przyczyn. Zmiana obowiązuje po okresie 5 Dni Roboczych po doręczeniu powiadomienia. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zmiany dokonane na podstawie postanowień niniejszego ustępu nie wymagają formalnego aneksowania Umowy.
5. W przypadkach nagłych, takich jak śmierć, choroby, wypadki, zwolnienie dyscyplinarne, uniemożliwiających osobom, o których mowa w ust. 4 powyżej wykonywanie ich dotychczasowych obowiązków, Strony za dopuszczalne uznają skrócenie powyższego terminu. Jednakże powiadomienie o zmianie takich osób będzie w każdym wypadku doręczone na piśmie drugiej Stronie przed chwilą rozpoczęcia wykonywania obowiązków przez nową osobę. Do czasu doręczenia pisemnego powiadomienia wszelkie czynności wykonane przez dotychczasową osobę w granicach kompetencji określonych Umową, uważa się za skuteczne.
6. Komitet Sterujący będzie się składał z przedstawicieli Wykonawcy oraz Zamawiającego. Przewodniczący Komitetu Sterującego jest wskazywany przez Zamawiającego. Skład Komitetu Sterującego zostanie określony po zawarciu niniejszej Umowy na zasadach określonych w OPZ stanowiącym załącznik do SIWZ.
7. W posiedzeniach Komitetu Sterującego uczestniczyć będą członkowie Komitetu Sterującego oraz w charakterze doradczym, bez prawa głosu inne osoby zaproszone przez Komitet Sterujący.
8. Komitet Sterujący podejmuje decyzje w drodze głosowania przy obecności co najmniej połowy członków Komitetu Sterującego każdej ze Stron; w przypadku równej liczby głosów i braku możliwości uzyskania wspólnego stanowiska decydujący głos ma Przewodniczący Komitetu Sterującego.

## Strona 17 z 66



9. W głosowaniach dotyczących odbioru, a w szczególności przyjęcia, odrzucenia lub przyjęcia z zastrzeżeniami danego Etapu lub Modułu, nie biorą udziału członkowie Komitetu Sterującego ze strony Wykonawcy.
10. Posiedzenia Komitetu Sterującego będą odbywały się przynajmniej raz w miesiącu. Dokładną datę każdego posiedzenia, miejsce posiedzenia oraz wstępną agendę posiedzenia określać będzie Zamawiający w informacji przysłanej Wykonawcy przed danym posiedzeniem. Wykonawca może kierować do Zamawiającego sugestie dotyczące zwołania przez Zamawiającego posiedzenia Komitetu Sterującego. Posiedzenia Komitetu Sterującego mogą odbywać się zdalnie, za zgodą lub na żądanie Przewodniczącego Komitetu Sterującego. Wykonawca nie może odmówić Zamawiającemu i/lub Przewodniczącemu Komitetu Sterującego posiedzenia Komitetu Sterującego.
11. Komitet Sterujący będzie podejmować najważniejsze decyzje merytoryczne związane z wykonywaniem Umowy, w tym również rozstrzygać spory przekazane przez Kierowników Projektu.

## **§ 7. Personel Wykonawcy**

1. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni Personel Wykonawcy, w tym Personel Kluczowy, który to Personel Kluczowy wskazany jest w Załączniku nr 4 do Umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Personelu Wykonawcy jak za swoje własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie Personelu Wykonawcy, realizujący prace w ramach Umowy, będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom oraz będą spełniali wymagania specjalistyczne w związku z wykonywaniem powierzonych im zadań.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że skład osobowy Personelu Kluczowego Wykonawcy wskazany w Załączniku nr 4 do Umowy nie będzie ulegał zmianom bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, której Zamawiający nie odmówi bezzasadnie. Zmiany składu Personelu Kluczowego Wykonawcy, dokonywane będą w drodze uzgodnień pomiędzy Kierownikami Projektu poprzez aktualizację (wymianę) Załącznika nr 4 do Umowy. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że powyżej wskazane zmiany nie wymagają formalnego aneksowania Umowy, z tym zastrzeżeniem, że zmiana na stanowiskach osób wymaganych na podstawie pkt 5.1.1. lit. b SIWZ może być dokonana po uprzedniej wyraźnej i jednoznacznej zgodzie Zamawiającego dokonanej na piśmie.
5. Wykonawca zobowiązany jest do odsunięcia członka Personelu Kluczowego Wykonawcy od wykonywania przedmiotu Umowy i zastąpienia go inną osobą o kompetencjach nie mniejszych niż wymagane dla profilu



zastępowanego Kluczowego członka Personelu Wykonawcy, jeśli członek Personelu Kluczowego Wykonawcy z jakichkolwiek przyczyn straci wymagane uprawnienia zawodowe lub nie będzie spełniał przesłanek wymaganych dla uprawnień do dostępu do informacji lub Infrastruktury Zamawiającego.

6. Zamawiający ma prawo w każdym czasie zwrócić się do Wykonawcy z wnioskiem o odsunięcie członka Personelu Kluczowego Wykonawcy od wykonywania Umowy, w szczególności w przypadku, gdy członek Personelu Kluczowego Wykonawcy swoim działaniem lub zaniechaniem zagraża prawidłowej realizacji Umowy. Wniosek ten składany jest na piśmie przez Kierownika Projektu Zamawiającego Kierownikowi Projektu Wykonawcy. Po otrzymaniu od Zamawiającego wniosku o odsunięcie takiego członka Personelu Kluczowego od realizacji Umowy Wykonawca w ciągu 5 Dni Roboczych przedstawi członkom Komitetu Sterującego ze strony Zamawiającego do zatwierdzenia propozycję osoby zastępującej takiego członka Personelu Kluczowego. Członkowie Komitetu Sterującego ze strony Zamawiającego w ciągu 5 Dni Roboczych zaakceptują proponowanego nowego członka Personelu Kluczowego Wykonawcy, lub też odmówią jego akceptacji, przy czym odmowa akceptacji wymaga uzasadnienia. Jeżeli nowy członek Personelu Kluczowego Wykonawcy nie zostanie zaakceptowany w pierwszym terminie, Strony powtórzą powyższą procedurę, przy czym od decyzji Zamawiającego zależy, czy dany członek Personelu Kluczowego Wykonawcy może nadal wykonywać przedmiot Umowy, czy ma zostać odsunięty od wykonywania Umowy mimo braku osoby zastępującej go.
7. W przypadku zmiany członka Personelu Kluczowego Wykonawcy z przyczyn wskazanych w ustępach 5 oraz 6 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest, nie później niż na 5 Dni Roboczych przed przystąpieniem nowego członka Personelu Kluczowego Wykonawcy do wykonywania przedmiotu Umowy, podać jego imię, nazwisko i profil zawodowy. W sytuacjach nagłych Wykonawca zobowiązany jest podać dane zastępczego członka Personelu Kluczowego Wykonawcy w dniu jego przybycia do miejsca wykonywania Umowy. Informacje te przekazywane są przez Kierownika Projektu Wykonawcy Kierownikowi Projektu Zamawiającego.
8. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez Personel Wykonawcy wymagań wskazanych w Umowie, a także innych standardów oraz procedur wewnętrznych Zamawiającego, o których Personel Wykonawcy został wcześniej poinformowany przez Zamawiającego.
9. Dostęp do pomieszczeń Infrastruktury Zamawiającego może być uzależniony od spełnienia przez członka Personelu Wykonawcy dodatkowych wymogów wynikających z procedur wewnętrznych Zamawiającego lub z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o



ochronie danych osobowych, bezpieczeństwie i higienie pracy, oraz przepisów o ochronie informacji niejawnych. Zamawiający poinformuje Kierownika Projektu Wykonawcy o konieczności spełnienia powyższych wymogów przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy przez Personel Wykonawcy.

10. W każdym przypadku dokonania zmiany składu Personelu Wykonawcy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Personelu Wykonawcy obciążają wyłącznie Wykonawcę.
11. Zmiana składu Personelu Kluczowego Wykonawcy nie będzie powodować zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, ani terminów wykonania poszczególnych prac określonych w Harmonogramie.

## **§ 8. Ogólna organizacja i zasady Wdrożenia**

1. Realizacja Wdrożenia odbywać się będzie w czterech Etapach, w ramach, których realizowane będą poszczególne Rezultaty Prac wskazane w Harmonogramie Ramowym oraz wymienione szczegółowo w Harmonogramie Szczegółowym Wdrożenia.
2. Strony przewidują następujące Etapy Wdrożenia:
  - 1) Etap I – Wykonanie wszelkiej dokumentacji wskazanej w OPZ stanowiącym załącznik do SIWZ w ramach Etapu I, w tym Analizy Przedwdrożeńowej oraz Harmonogramu szczegółowego wdrożenia Systemu (do 8 tygodni od dnia zawarcia Umowy),
  - 2) Etap II – Dostawa niezbędnego oprogramowania i licencji (do 8 tygodni od dnia zawarcia Umowy),
  - 3) Etap III:
    - a) Start produkcyjny (Uruchomienie) Systemu w Module Kadry i Płace wraz z testami, szkoleniami, Migracją danych dla Modułu Kadry i Płace (najpóźniej do dnia 31.12.2020 r.). Przy czym Wykonawca zapewni możliwość pracy na testowym lub produkcyjnym Systemie w tym Module (zasilonym zmigrowanymi wszystkimi danymi) przynajmniej dwa miesiące przed startem produkcyjnym, w celu umożliwienia wiarygodnej weryfikacji poprawności działania Systemu, w szczególności w zakresie funkcjonalności krytycznych z perspektywy Zamawiającego,
    - b) Start produkcyjny (Uruchomienie) Systemu w Module Finanse i Księgowość wraz z testami, szkoleniami, Migracją danych (najpóźniej do dnia .....),



- 4) Etap IV - Odbiór końcowy Wdrożenia (w ciągu 2 m-cy od produkcyjnego startu Systemu, o którym mowa w pkt 3 lit. b).
3. Po wykonaniu Etapu I, wykonywanie następnych Etapów prowadzone będzie zgodnie z Harmonogramem Szczegółowym Wdrożenia opracowanym przez Wykonawcę i odebrany przez Zamawiającego w ramach odbioru Analizy Przedwdrożeniowej.
  4. Stanowiący efekt Wdrożenia System musi być kompletny i aktualny, tj. na moment startu produkcyjnego Systemu w każdym Module a także na moment odbioru końcowego, musi być zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a także na dzień startu produkcyjnego Systemu w każdym Module musi być zgodny z wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego, które to wewnętrzne regulacje zostaną przekazane Wykonawcy nie później niż na 1 miesiąc przed startem produkcyjnym Systemu w danym Module.
  5. Z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 6 – 7 poniżej, System wymaga Wdrożenia jako dzieło spełniające wymagania Specyfikacji oraz wymagania ustalone w wyniku Analizy Przedwdrożeniowej.
  6. Zamawiającemu, tak w toku przygotowywanej Analizy Przedwdrożeniowej, jak też w okresie Wdrożenia, przysługuje w ramach prawa opcji, prawo jednostronnego żądania od Wykonawcy uzupełnienia Analizy Przedwdrożeniowej oraz Systemu o funkcje użytkowe (funkcjonalności) niezbędne do jego Wdrożenia, zwiększające zakres przedmiotu Umowy maksymalnie o kwotę odpowiadającą 5% wartości Umowy. Uzupełnienia przez Wykonawcę funkcji użytkowych (funkcjonalności), o których mowa w zdaniu pierwszym, wycenione będą przez Wykonawcę, jako iloczyn średniej rynkowej kwoty za godzinę zegarową pracy Wykonawcy nad daną funkcjonalnością, oraz liczbą godzin pracy niezbędnych do wykonania danej funkcjonalności.
  7. W przypadku skorzystania z prawa opcji, Wykonawca zobligowany jest wskazać cenę za ich wykonanie nie wyższą niż średnie ceny za świadczenie przez tegoż Wykonawcę usług o podobnym charakterze i nie wyższe niż średnie ceny tego typu usług na rynku.
  8. W przypadku rozbieżności wyceny w stosunku do średnich cen rynkowych, Zamawiający może zlecić prace audytowe, w zakresie weryfikacji przedstawionych przez Wykonawcę wycen. Jeśli wycena okaże się zawyżona o ponad 15%, Wykonawca będzie zobowiązany do modyfikacji wyceny i sfinansowania zleconych prac audytowych w zakresie weryfikacji danej wyceny. Wybór przez Zamawiającego podmiotu dokonującego prace audytowe, o którym mowa w zdaniu pierwszym, odbędzie się w oparciu o obowiązujące Zamawiającego przepisy prawa oraz w oparciu o obowiązujące u Zamawiającego regulacje wewnętrzne. Kryteria wyboru podmiotu dokonującego prace audytowe, dotyczące w szczególności kompetencji,





uprawnień, zdolności technicznej lub zawodowej tego podmiotu, zostaną ustalone przez Zamawiającego, z uwzględnieniem uzasadnionych i rzeczowych wskazań Wykonawcy.

9. Wykonanie prawa opcji o którym mowa w ust. 6 - 8 może nastąpić poprzez pisemne oświadczenie woli Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji, które musi zostać złożone Wykonawcy nie później niż na miesiąc przed upływem terminów startu produkcyjnego poszczególnych Modułów Systemu, o których mowa w ust. 2 pkt 3 lit. a lub b. Po upływie tych terminów prawo opcji wygasa. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w przypadku gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta.
10. Wdrażanie poszczególnych Modułów może odbywać się równolegle, o ile Komitet Sterujący tak postanowi.
11. Szczegółowe warunki, w tym dodatkowe wymagania dla każdego z czterech Etapów Wdrożenia zawiera § 9 i 10 Umowy.

### **§ 9. Etap I Wdrożenia**

1. W ramach wykonywania Etapu I Umowy, Wykonawca opracuje, sporządzi i dostarczy Zamawiającemu wszelką dokumentację wskazaną w OPZ stanowiącym załącznik do SIWZ w ramach Etapu I, w tym Analizę Przedwdrożeńiową oraz Harmonogram Szczegółowy Wdrożenia Systemu.
2. W ramach Etapu I Wdrożenia, celem optymalnego przygotowania dokumentacji o której mowa w ust. 1, w tym Analizy Przedwdrożeńiowej, Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:
  - 1) Zapoznać się ze strukturą organizacyjną Zamawiającego oraz wymianą i przepływem informacji, jaki występuje u Zamawiającego;
  - 2) Zapoznać się z organizacją pracy poszczególnych Pracowników będących jednocześnie Użytkownikami Systemu;
  - 3) Zapoznać się z potrzebami Zamawiającego oraz specyfiką jego działalności, a także potrzebami Użytkowników Systemu z uwzględnieniem różnych kategorii tych Użytkowników;
  - 4) Zidentyfikować oraz opisać procesy zachodzące u Zamawiającego;
  - 5) Zidentyfikować obecnie wykorzystywane przez Zamawiającego systemy wspomagające pracę Zamawiającego, które mają współpracować z Systemem oraz z których dane mają być migrowane do Systemu;
  - 6) Przeanalizować możliwość i zakres Migracji danych z obecnie wykorzystywanych systemów oraz źródeł danych (w szczególności baz danych) do Systemu.





3. W trakcie opracowywania Analizy Przedwdrożeńowej Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z Pracownikami Zamawiającego oraz osobami wskazanymi przez członków Komitetu Sterującego po stronie Zamawiającego oraz uzgadniania istotnych kwestii, które mają być zawarte Analizie Przedwdrożeńowej. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że powyższe zobowiązanie Wykonawcy w żadnym wypadku nie upoważnia Wykonawcy do żądania, aby osoby ze strony Zamawiającego opracowywały samodzielnie projekty fragmentów Analizy Przedwdrożeńowej.
4. Zamawiający ma prawo uczestniczyć we wszelkich pracach związanych z opracowywaniem Analizy Przedwdrożeńowej. Ponadto, Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu wszelkie informacje i wiedzę uzyskaną podczas opracowywania dokumentacji o której mowa w ust. 1, w tym w szczególności Analizy Przedwdrożeńowej.
5. Wszelkie proponowane w ramach dokumentacji o której mowa w ust. 1, w tym Analizie Przedwdrożeńowej, procedury i zadania powinny być zgodne z Umową, w tym z SIWZ i Ofertą.
6. Dokumentacja o której mowa w ust. 1, w tym Analiza Przedwdrożeńowa, powinna być opracowana w taki sposób, aby umożliwiała innemu wykonawcy wybranemu przez Zamawiającego, wykonanie wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego Wdrożenia Systemu opisanego w tej dokumentacji, bez konieczności analizowania struktury oraz funkcjonowania organizacji Zamawiającego.
7. Opracowana przez Wykonawcę dokumentacja o której mowa w ust. 1, w tym Analiza Przedwdrożeńowa, powinna być aktualna oraz zgodna na dzień przedstawiania Etapu I do odbioru z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, oraz obowiązującymi, wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego, które zostały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego przed przekazaniem Etapu I do obioru, a także uwzględniać dokonane prawo opcji wprowadzone na warunkach wskazanych w § 8 ust. 6 i n. Umowy.
8. Opracowana przez Wykonawcę dokumentacja o której mowa w ust. 1, w tym Analiza Przedwdrożeńowa, powinna zostać przekazana w formie papierowej (po jednym egzemplarzu dla każdego tomu opracowania) oraz w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
9. Odbiór Dokumentacji o której mowa w ust. 1, w tym Analizy Przedwdrożeńowej zostanie dokonany zgodnie z procedurami opisanymi w § 14 Umowy.
10. Po dokonaniu odbioru, dokumentacja o której mowa w ust. 1, w tym Analiza Przedwdrożeńowa stanowić będą podstawowy dla Stron dokument



projektowo – techniczny obejmujący wszystkie konieczne aspekty organizacyjno – techniczne wymagane dla prawidłowego i terminowego wdrożenia Systemu. Odebrana Dokumentacja, w tym Analiza przedwdrożeniowa, staną się integralną częścią Umowy i od tego moment, wymienione dokumenty będą częścią postanowień i wytycznych, na podstawie których oceniane będzie należyte wykonanie zobowiązań przez Wykonawcę.

### **§ 10. Etapy II - IV Wdrożenia**

1. W Ramach Etapu II Wdrożenia, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu niezbędnego oprogramowania i licencji o których mowa w OPZ będącym załącznikiem do SIWZ.
2. W Ramach Etapów III i IV Wdrożenia, Wykonawca zobowiązuje się do Wdrożenia Systemu w Module Kadry i Płace wraz z testami, szkoleniami, Migracją danych dla Modułu Kadry i Płace (najpóźniej do dnia 31.12.2020 r.), oraz Wdrożenia Systemu Module Finanse i Księgowość wraz z testami, szkoleniami, Migracją danych (najpóźniej do dnia ....), w tym zapewnienia odbioru końcowego Wdrożenia.
3. W ramach Etapów II – IV, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności opisanych w OPZ stanowiącym załącznik do SIWZ w tym do:
  - 1) Instalacji oraz wdrożenia realizowanych na danych Etapie Umowy elementów (Modułów) Systemu w środowisku produkcyjnym Zamawiającego na Infrastrukturze Zamawiającego,
  - 2) Wykonania Migracji danych do Systemu z dotychczas eksploatowanych przez Zamawiającego systemów informatycznych oraz innych baz danych, w których zawarte są dane, którymi zasilony ma być System,
  - 3) Wykonania interfejsów do systemów pomocniczych w celu integracji Systemu z oprogramowaniem producentów trzecich, eksploatowanym przez Zamawiającego i stanowiącym Oprogramowanie Systemowe,
  - 4) Przeprowadzenia szkoleń dla wyznaczonych przez Zamawiającego Pracowników Zamawiającego oraz innych wskazanych przez Zamawiającego Użytkowników Systemu,
  - 5) Stworzenia oraz dostarczenia Zamawiającemu kompletnej Dokumentacji użytkowej oraz technicznej dostarczonego Systemu oraz aktualizowania jej w przypadku dokonania zmian w Systemie,
  - 6) Opracowania i przekazania Zamawiającemu wszelkich Rezultatów Prac wytworzonych w ramach danego Etapu Umowy zgodnie z postanowieniami § 13 Umowy,



- 7) Przetestowania Systemu oraz udzielenia Zamawiającemu wsparcia przy testowaniu poszczególnych Modułów Systemu oraz całości Systemu przed Uruchomieniem,
  - 8) Udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z przekazanych na danym Etapie Umowy Rezultatów Prac na zasadach opisanych w § 15 Umowy,
  - 9) Uruchomienia realizowanych na danych Etapach Umowy elementów (Modułów) Systemu.
4. Po wykonaniu wszystkich prac związanych z Wdrożeniem (m.in. instalacją, parametryzacją, konfiguracją, Migracją danych) poszczególnych Modułów Systemu wdrażanych w ramach określonego Etapu Wdrożenia – Moduły te zostaną odebrane zgodnie z procedurą opisaną w § 14 Umowy.
  5. Wdrożony w ramach Etapów II, III i IV System spełniać ma wszelkie wymagania określone w Umowie, w tym w SIWZ, Ofercie i Analizie Przedwdrożeniowej, a w szczególności wymagania funkcjonalne.
  6. Na dzień przedstawiania Systemu do Odbioru Końcowego oraz na dzień startu produkcyjnego, System ten w całości (w tym wszystkie jego Moduły) musi być aktualny i zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a także na dzień startu produkcyjnego Systemu w każdym Module, musi być zgodny z wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego, które to wewnętrzne regulacje zostaną przekazane Wykonawcy nie później niż na 1 miesiąc przed startem produkcyjnym Systemu w każdym Module.
  7. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania Migracji wszystkich danych znajdujących się w dotychczas eksploatowanych przez Zamawiającego systemach informatycznych oraz innych źródłach danych (w szczególności bazach danych), w których zawarte są dane, którymi zasilony ma być System.
  8. Przedmiotem Migracji danych objęte będą wszelkie dane niezbędne do realizacji procesów Zamawiającego objętych Wdrożeniem. Szczegółowy zakres danych podlegających Migracji zostanie określony w Analizie Przedwdrożeniowej.
  9. Wraz z wykonaniem określonego Modułu Systemu, przed jego Uruchomieniem Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia Migracji danych do tego Systemu.
  10. Szczegółowy zakres, metoda oraz plan Migracji danych zostanie szczegółowo określony w Analizie Przedwdrożeniowej z uwzględnieniem poniższych postanowień. Migracja może być dokonana metodą ręczną lub poprzez pliki przejściowe w uzgodnionym formacie, z uwzględnieniem zasad opisanych poniżej.



11. Migracja danych będzie odbywała się najpierw w środowisku testowym stworzonym przez Wykonawcę, a dopiero następnie we właściwym środowisku produkcyjnym Zamawiającego.
12. Celem weryfikacji kompletności danych, które były migrowane, Wykonawca zobowiązany jest zaplanować testy Systemu, które będą odbywać się po Migracji danych, w sposób umożliwiający przetestowanie wszelkich procesów w oparciu o migrowane do Systemu dane.
13. Wykonawca dokona Migracji danych, przeniesie wykonane Rezultaty Prac na serwer produkcyjny, oraz Uruchomi wdrożony Moduł Systemu (System) w zakresie przewidzianych funkcjonalności.
14. W ramach Etapu III Wdrożenia, po zakończeniu testów danego Modułu, jak również po Uruchomieniu danego Modułu, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń. Szczegółowe zasady przeprowadzenia szkoleń regulują załączniki do SIWZ oraz opracowany przez Wykonawcę plan szkoleń.
15. Koszty dojazdu na miejsce szkolenia, zakwaterowania i wyżywienia wykładowców przeprowadzających szkolenie pokrywa w całości Wykonawca.
16. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania każdemu uczestnikowi szkolenia materiałów szkoleniowych w postaci podręczników korzystania z Systemu lub jego Modułu. Materiały szkoleniowe zostaną przekazane uczestnikom szkolenia w wersji elektronicznej, po jednym egzemplarzu dla każdego uczestnika szkolenia.
17. Zakończenie szkolenia zostanie potwierdzone listą obecności uczestników szkolenia.
18. Po zakończeniu szkolenia Wykonawca przedłoży Zamawiającemu raport z przeprowadzonego szkolenia.

## **§ 11. Gwarancja i rękojmia**

1. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji jakości na System oraz na wszelkie Rezultaty Prac stanowiące modyfikację, w tym również uaktualnienia Systemu powstałe w wyniku świadczenia usług Asysty Powdrożeniowej i Serwisu („Gwarancja”).
2. Gwarancja jakości udzielana przez Wykonawcę obejmuje usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego Wad. Usuwanie Wad w trybie Gwarancji na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie będzie realizowane jedynie, jeżeli w momencie wystąpienia Wady w Systemie nie będą świadczone usługi Serwisu, w szczególności w przypadku zakończenia świadczenia przez Wykonawcę usług Serwisu na skutek wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy.



3. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji, o której mowa w ustępie powyżej, na okres 24 miesięcy liczonych od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Systemu.
4. W okresie Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) Usuwania Wad w Systemie, w tym również w nowych wersjach Systemu powstałych w wyniku modyfikacji oraz uaktualnień dokonanych w okresie obowiązywania Umowy zgodnie z Czasem Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad, wskazanym w ust. 5 poniżej;
  - 2) Odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku Wad Systemu.
5. W zależności od kategorii Wady, Wykonawca gwarantuje następujący Czas Naprawy:
  - 1) Dla Błędu Krytycznego – 24 godziny zegarowe liczone od godziny Zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że Zamawiający w ciągu każdego miesiąca kalendarzowego może zgłosić 2 (słownie: dwa) Błędy Krytyczne z Czasem Naprawy 8 godzin zegarowych. W Zgłoszeniu Błędu Krytycznego Zamawiający wskazuje skorzystanie z 8-godzinnego Czasu Naprawy. W sytuacji, gdy w Zgłoszeniu Zamawiający nie wskaże 8-godzinnego Czasu Naprawy, Czas Naprawy wynosi 24 godziny zegarowe. W przypadku, gdy Zgłoszenie zostało złożone w innym dniu niż Dzień Roboczy, Czas Naprawy, o którym mowa niniejszym punkcie liczony jest od godziny 8:00 pierwszego Dnia Roboczego następującego po dniu Zgłoszenia.
  - 2) Dla Błędu Niekrytycznego – 2 Dni Robocze, liczone w sposób, o którym mowa w ust. 6.
  - 3) Dla Błędu Niskiej Kategorii – 5 Dni Roboczych, liczone w sposób, o którym mowa w ust. 6.
6. Do obliczania Czasu Naprawy nie stosuje się przepisu art. 111 Kodeksu Cywilnego. Czas Naprawy, o którym mowa w ust. 5 pkt 2 i 3 upływa o godzinie zegarowej Dnia Roboczego odpowiadającej godzinie zegarowej dokonania Zgłoszenia. W przypadku, gdy Zgłoszenie zostało dokonane w innym dniu niż Dzień Roboczy, Czas Naprawy, o którym mowa w ust. 5 pkt 2 i 3 liczony jest od godziny 00:00 pierwszego Dnia Roboczego następującego po dniu Zgłoszenia. Wykonanie obejścia w Czasie Naprawy (dla Błędu Krytycznego i Błędu Niekrytycznego) przedłuża Czas Naprawy do 5 Dni Roboczych, obliczanych w sposób, o którym mowa w zd. 1 – 3.



7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie do zasad świadczenia zobowiązań w ramach Gwarancji stosuje się odpowiednio zasady przewidziane dla realizacji usługi Serwisu, określone w § 12 Umowy.
9. Niezależnie od uprawnień z tytułu Gwarancji Zamawiający ma prawo korzystać z uprawnień z tytułu rękojmi za wady Systemu oraz wszystkich Rezultatów Prac wykonanych i dostarczonych Zamawiającemu w toku wykonywania niniejszej Umowy, w tym w ramach świadczenia usług Serwisu Systemu. Strony postanawiają, iż okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 3, a przy liczeniu wskazanego okresu zastosowanie mają postanowienia ust. 3 powyżej.
10. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań z Gwarancji dojdzie do wprowadzenia zmian w Rezultatach Prac, w szczególności w programach komputerowych lub w Dokumentacji, Wykonawca z chwilą dokonania modyfikacji udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z tak zmienionych Rezultatów Prac na zasadach określonych w § 15 Umowy.
11. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w okresie trwania Gwarancji Zamawiający upoważniony jest do wprowadzania samodzielnie lub poprzez wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie dowolnych zmian w Systemie oraz innych Rezultatach Prac.
12. Dokonywanie przez Zamawiającego samodzielnych działań dotyczących Systemu, a także ingerencji lub zmian w Systemie, w szczególności poprzez nieautoryzowane przez Wykonawcę modyfikowanie Systemu, nie wpływa na zakres uprawnień Zamawiającego wynikających z Gwarancji w odniesieniu do elementów Systemu, które zostały dostarczone oraz wdrożone przez Wykonawcę, w szczególności takie działania Zamawiającego nie powodują wygaśnięcia uprawnień z tytułu Gwarancji. Wykonawca nie odpowiada za Wady jedynie w sytuacji, gdy wykaże, że wyłączną przyczyną powstania Wady jest dokonanie modyfikacji/zmian w Systemie, które zostały wykonane przez Zamawiającego, gdy modyfikacje te zostały wykonane niezgodnie z zasadami wiedzy programistycznej/zaleceniami Wykonawcy.



## **§ 12. Usługi Serwisu Systemu**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego, przez okres 24 miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego Systemu, usług Serwisu Systemu, w ramach których Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) Przyjmowania i obsługi Zgłoszeń,
  - 2) Ewidencjonowania Zgłoszeń, w sposób umożliwiający śledzenie dokonanych Zgłoszeń oraz w sposób uniemożliwiający utratę/usunięcie Zgłoszeń, jak również przechowywania ewidencji Zgłoszeń przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy (w tym świadczenia usług Serwisu) i udostępniania Zamawiającemu wglądu do ewidencji dokonanych Zgłoszeń na każde żądanie Zamawiającego. Wykonawca może, w celu realizacji zobowiązania, o którym mowa w zd. poprzedzającym oraz pkt 1, udostępnić Zamawiającemu dostęp do portalu serwisowego,
  - 3) Usuwania Wad w Systemie, w tym również w nowych wersjach Systemu powstałych w wyniku modyfikacji oraz uaktualnień dokonanych w okresie obowiązywania Umowy zgodnie z Czasem Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad, wskazanymi w ust. 3 poniżej,
  - 4) Odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku Wad Systemu,
  - 5) Dostarczania i instalowania Aktualizacji (Zamawiający dopuszcza samodzielne instalowanie Aktualizacji, jeśli Wykonawca dostarczy Aktualizację Systemu i zapewni wsparcie Zamawiającemu w przypadku pojawienia się problemów z instalacją Aktualizacji. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie Wady, w tym utratę lub uszkodzenie danych, które zostaną spowodowane instalacją Aktualizacji samodzielnie przez Zamawiającego),
  - 6) Aktualizacji Systemu ze względu na mające wpływ na pracę Systemu zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa na zasadach opisanych w ust. 26,
  - 7) Monitorowania funkcjonowania Systemu oraz okresowego przeglądu funkcjonowania Systemu,
  - 8) Wydawania rekomendacji dotyczących przeprowadzenia zmian oraz modernizacji w Systemie.
2. Jeżeli w związku ze świadczeniem usług Serwisu Wykonawca dokonał modyfikacji Systemu – jest on zobowiązany opracować i przekazać Zamawiającemu odpowiednią Dokumentację.





3. W ramach świadczenia usług Serwisu Wykonawca zapewnia Czas Naprawy poszczególnych Wad, o którym mowa w § 11 ust. 5. Do obliczania Czasu Naprawy w ramach świadczenia usług Serwisu stosuje się § 11 ust. 6. Zamawiający dopuszcza zdalne świadczenie Serwisu, o ile do należytego i terminowego świadczenia usług wchodzących w skład Serwisu nie jest niezbędna obecność Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy świadczenia usług wchodzących w skład Serwisu w siedzibie Zamawiającego, gdy jest to uzasadnione okolicznościami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Jeżeli Wykonawca nie usunie Wady w powyższych terminach, Zamawiający może:
  - 1) Po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu 3 dni na usunięcie Wady mającej charakter Błędu Niekrytycznego lub Błędu Niskiej Kategorii, usunąć Wadę we własnym zakresie, lub powierzyć jej usunięcie innemu podmiotowi trzeciemu na ryzyko i koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu Gwarancji – przy czym koszty poniesione przez Zamawiającego przy usunięciu Wady mogą być potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W sytuacji wystąpienia Wady mającej charakter Błędu Krytycznego, postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający może skorzystać z uprawnień bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego 3-dniowego terminu i może usunąć Wadę we własnym zakresie lub powierzyć jej usunięcie innemu podmiotowi niezwłocznie po upływie Czasu Naprawy Błędu Krytycznego,  
lub
  - 2) Obciążyć Wykonawcę karą umowną na zasadach opisanych w § 22 Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do Naprawy Wad w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
6. Zgłoszenia dotyczące wystąpienia Wad w Systemie będą dokonywane przez Pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego Zamawiający przekaze Wykonawcy listę Pracowników wraz z ich danymi kontaktowymi, którzy będą upoważnieni do dokonywania Zgłoszeń w ramach Umowy (Upoważnieni). W liście, o



której mowa w zdaniu poprzedzającym zostaną wskazani Właściciele Modułów. W trakcie obowiązywania Umowy Zamawiający ma prawo do zmiany osób Upoważnionych do dokonywania Zgłoszeń za uprzednim powiadomieniem Kierownika Projektu Wykonawcy. Do czasu doręczenia powiadomienia, wszelkie czynności wykonane przez dotychczas Upoważnionego uważa się za skuteczne.

7. Wszelkie zgłoszenia Wad w okresie Serwisu dokonywane będą przez Upoważnionych.
8. W przypadku, gdy Wykonawca udostępni Zamawiającemu portal serwisowy do obsługi Zgłoszeń, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację oraz instrukcję umożliwiającą korzystanie z portalu serwisowego. Wykonawca Zobowiązany jest do zapoznania Zamawiającego oraz wyznaczonych przez niego pracowników oraz Upoważnionych z zasadami funkcjonowania portalu serwisowego w ramach Szkoleń odbywających się na zasadach określonych w § 10 Umowy.
9. W przypadku, gdy Wykonawca udostępni Zamawiającemu portal serwisowy do obsługi Zgłoszeń, Wykonawca zapewni funkcjonowanie portalu serwisowego w sposób ciągły, przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku.
10. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Wady Upoważniony dokona Zgłoszenia Wady oraz nada mu odpowiednią kategorię (Błąd Krytyczny/Błąd Niekrytyczny/Błąd Niskiej Kategorii).
11. Zgłoszenia mogą być składane za pośrednictwem:
  - 1) Udostępnionego Zamawiającemu przez Wykonawcę portalu serwisowego (o ile Wykonawca udostępnił portal serwisowy),
  - 2) Telefonu na numer (.....)(w przypadku udostępnienia portalu serwisowego, jedynie w sytuacji braku możliwości dokonania Zgłoszenia przez portal serwisowy),
  - 3) Poczty elektronicznej na adres e-mail (.....) (w przypadku udostępnienia portalu serwisowego, jedynie w sytuacji braku możliwości dokonania Zgłoszenia przez portal serwisowy).
12. O ewentualnej zmianie w/w adresów Wykonawca poinformuje Zamawiającego przynajmniej na 5 Dni Roboczych przed zmianą tych danych. Zmiana powyższych danych dokonywana jest jednostronnym zawiadomieniem dokonany przez Wykonawcę na dane kontaktowe Kierownika Projektu Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować oraz rejestrować Zgłoszenia składane przez Zamawiającego.



14. Jeżeli Wykonawca udostępnił Zamawiającemu portal serwisowy, wszystkie Zgłoszenia, bez względu na sposób ich złożenia, powinny być rejestrowane i prezentowane w portalu serwisowym.
15. Zgłoszenie Wady składane przez Upoważnionego powinno określać kategorie Wady (Błąd Krytyczny/Błąd Niekrytyczny/Błąd Niskiej Kategorii) oraz zawierać krótki opis dotyczący nieprawidłowego działania Systemu lub poszczególnych jego elementów, które w ocenie Zamawiającego jest istotny dla zdiagnozowania i usunięcia Wady Systemu.
16. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo i niezwłocznie potwierdzić przyjęcie Zgłoszenia, poprzez:
  - 1) Umieszczenie odpowiedniej wzmianki w portalu serwisowym – w przypadku Zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem portalu serwisowego,
  - 2) Przesłanie wiadomości e-mail – w przypadku, gdy Zgłoszenie zostało przekazane przy pomocy wiadomości e-mail lub telefonicznie.
17. W razie otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Wady z innego źródła niż Zgłoszenie Wady przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do podjęcia działań zmierzających do Naprawy Wady.
18. Jeżeli Wada została wykryta przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o wystąpieniu Wady oraz nada Wadzie odpowiednią kategorię (Błąd Krytyczny/Błąd Niekrytyczny/Błąd Niskiej Kategorii), z tym zastrzeżeniem, że ostateczna decyzja odnośnie kategorii Wady należy do Zamawiającego.
19. W przypadku, gdy Zgłoszenie zostanie uznane przez Wykonawcę za niezasadne lub w przypadku uznania, iż Zamawiający w sposób nieprawidłowy określił kategorię Wady, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wyniku analizy Zgłoszenia, przy czym ostateczna decyzja co do realizacji usługi Serwisu oraz co do kwalifikacji określonej Wady należy do Zamawiającego.
20. Jeśli Wykonawca stwierdzi w trakcie działań naprawczych, że dla dokonania Naprawy niezbędne jest podjęcie przez Zamawiającego określonych czynności, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie odpowiednich czynności. Wszelkie koszty związane z usunięciem Wady Systemu ponosi Wykonawca.
21. Usunięcie Wady nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych składników Infrastruktury Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się również do Naprawy Wad



w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi Serwisu wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do Naprawy.

22. Po przeprowadzeniu Naprawy, Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem wiadomości e-mail o zakończeniu Naprawy, a w przypadku gdy Wykonawca udostępnił portal serwisowy za pośrednictwem portalu serwisowego.
23. Po weryfikacji dokonania Naprawy Zamawiający niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność dokonanych czynności (dokonania Naprawy). Naprawa, co do której Wykonawca poinformował o jej wykonaniu, a która została odrzucona przez Zamawiającego ze względu na fakt, iż testy przeprowadzone przez Zamawiającego wykazują, że określona Wada nadal istnieje, trwa do czasu jej skutecznego wykonania. Okres czasu od poinformowania przez Wykonawcę o zakończeniu Naprawy, zgodnie z ust. 22 do czasu poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o nieskuteczności naprawy, nie jest wliczany do Czasu Naprawy.
24. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest sporządzić raport, który będzie określał ilość zgłoszonych Wad wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia względem terminów wskazanych w ustępie 3 powyżej oraz wysokość ewentualnych należnych Zamawiającemu kar umownych. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia takiego raportu w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy żądania.
25. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego monitorowania zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa pod kątem konieczności wprowadzenia zmian w Systemie.
26. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego wprowadzenia zmian w Systemie, jeśli konieczność takich zmian wynika ze zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, jak również ze zmian wewnętrznych regulacji Zamawiającego, mających na celu dostosowanie się do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Wykonawca zobowiązany jest do wdrażania w Systemie tych zmian w terminach wejścia w życie przepisów, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli okres wejścia w życie przepisów jest krótszy niż 5 dni liczonych od dnia ogłoszenia danego aktu prawnego w odpowiednim publikatorze aktów prawnych, termin wdrożenia zmian w Systemie wynosi 5 dni od dnia ogłoszenia danego aktu prawnego. Celem uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie za wprowadzanie zmian w Systemie (dostarczanie Aktualizacji), ponad wynagrodzenie należne za świadczenie usług Serwisu Systemu.



27. Jeżeli Wykonawca opracuje samodzielnie jakiekolwiek uaktualnienia Systemu w ramach jego wersji głównej, służące do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości pracy Systemu, dodania nowych funkcjonalności lub uwzględnienia zmian w przepisach prawa (Aktualizacje) – Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do poinformowania Zamawiającego o fakcie opracowania powyższych uaktualnień oraz przedstawienia uaktualnień. Wykonawca zobowiązany jest również poinformować Zamawiającego o ewentualnych skutkach zainstalowania Aktualizacji, w szczególności ich wpływie na sposób jego funkcjonowania oraz sposób korzystania z Systemu.
28. Zamawiający jest uprawniony do podjęcia decyzji odnośnie zainstalowania Aktualizacji w Systemie. W sytuacji, gdy Aktualizacje mają na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości, Zamawiający nie może odmówić zainstalowania Aktualizacji.
29. Instalacja Aktualizacji oraz wszelkich aktualizacji będzie dokonywana w terminach każdorazowo uzgadnianych przez Wykonawcę z Właścicielem Modułu, którego dotyczy Aktualizacja. Instalacja taka będzie dokonywana najpierw w systemie testowym, stanowiącym kopię Systemu (wraz z jego odpowiednią konfiguracją). Po wprowadzeniu zmian do systemu testowego Zamawiający przeprowadza testy Systemu weryfikujące poprawność pracy Systemu w środowisku testowym po zainstalowaniu zmian i dopiero w przypadku stwierdzenia poprawności działania Systemu Aktualizacja instalowana jest w Systemie produkcyjnym.
30. Po zakończeniu instalacji Aktualizacji Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu instrukcję obsługi Systemu lub aktualizację obecnej instrukcji wraz z aktualizacją Dokumentacji.
31. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań z Serwisu dojdzie do wprowadzenia zmian w Rezultatach Prac, w szczególności w programach komputerowych lub w Dokumentacji, Wykonawca z chwilą dokonania modyfikacji udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z tak zmienionych Rezultatów Prac na zasadach określonych w § 15 Umowy

### **§ 13. Dostarczanie Rezultatów Prac**

1. W przypadku dostarczania Zamawiającemu w toku realizacji Wdrożenia, Asysty Powdrożeniowej, Gwarancji, rękojmi lub usługi Serwisu, Rezultatów Prac stanowiących programy komputerowe, modyfikacje tych programów, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, w momencie przekazywania tych Rezultatów Prac do Odbioru w ramach danego Etapu, kompletną Dokumentację – dokumentację projektową i techniczną związaną z określonym Rezultatem Prac, zawierającą wszelkie informacje



pozwalające Zamawiającemu oraz jego Pracownikom na samodzielne korzystanie z takich Rezultatów Prac. Wykonawca dostarczy również kompletny wykaz narzędzi, bibliotek, itp.

2. Wszelka Dokumentacja oraz jakiegokolwiek inne materiały przekazywane Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub inne osoby, którymi posługuje się Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim. Dokumentacja dostarczana Zamawiającemu powinna być sporządzona w sposób zgodny z zasadami poprawnego języka polskiego, a w szczególności pozbawiona błędów gramatycznych oraz ortograficznych.

#### **§ 14. Odbiory Etapów przedmiotu Umowy**

1. Wykonanie danego Etapu prac objętych Umową, jak również danego Modułu w ramach Etapu III, kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru. Wykonanie przedmiotu Umowy, tj. dokonanie Wdrożenia kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Końcowego. Strony mogą dokonać odbioru określonych Rezultatów Prac wykonanych w ramach danego Etapu przed podpisaniem Protokołu Odbioru Etapu. Zakończenie świadczenia usług Asysty Powdrożeniowej po okresie ..... tygodni oraz następującym po nim okresie 12-miesięcznym dla każdego z Modułów kończy się podpisaniem Protokołu Odbioru.
2. W trakcie procedury odbioru Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i innych dokumentach, w szczególności Analizie Przedwdrożeniowej, w tym może przeprowadzić niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez przedmiot odbioru wymagań lub zlecić przeprowadzenie testów podmiotom trzecim. Strony potwierdzają, że przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu Wdrożenia do odbioru końcowego. Jakiegokolwiek odbiory poszczególnych Modułów/Rezultatów Prac lub Etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Wdrożenia na etapie odbioru końcowego.
3. O gotowości do odbioru Etapu / Modułu / Wdrożenia lub innego Rezultatu Prac, Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego niezwłocznie po ukończeniu Etapu / Modułu / Wdrożenia lub innego Rezultatu Prac.
4. Po otrzymaniu przez Zamawiającego informacji od Wykonawcy o gotowości do odbioru, Zamawiający rozpocznie procedurę odbioru, tj. weryfikację przedmiotu odbioru, zgodnie z ust. 2. Procedura odbioru nie może trwać dłużej niż 15 Dni Roboczych – dla odbioru Etapu I i II oraz dłużej niż 25 Dni Roboczych – dla pozostałych odbiorów, w tym w szczególności odbioru Modułu lub odbioru Wdrożenia („Okres Odbioru”). Zamawiający w





terminie, o który mowa w zd. poprzedzającym podpisze Protokół Odbioru lub Protokół Odbioru Końcowego lub zgłosi zastrzeżenia, co do niezgodności przedmiotu odbioru z niniejszą Umową lub innymi dokumentami, w tym w szczególności Analizą Przedwdrożeniową. Zamawiający przekaze Wykonawcy listę niezgodności.

5. W przypadku zgłoszenia niezgodności, Zamawiający wskaże Wykonawcy termin na ich usunięcie, który nie może być krótszy niż 5 Dni Roboczych. Po usunięciu niezgodności, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o gotowości do odbioru Etapu / Modułu / Wdrożenia lub innego Rezultatu Prac. Po usunięciu niezgodności stosuje się odpowiednio przepisy dotyczące odbioru, w tym w szczególności ust. 2 i 4.
6. Protokół Odbioru sporządzany jest w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności. Protokół Odbioru podpisany jest co najmniej przez połowę członków Komitetu Sterującego każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
7. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, datą spełnienia określonego świadczenia (wykonania Rezultatu Prac/Etapu/Wdrożenia) jest dzień podpisania przez strony Protokołu Odbioru/Protokołu Odbioru Końcowego. Okres Odbioru następujący po pierwszym powiadomieniu przez Wykonawcę Zamawiającego o gotowości do odbioru danego przedmiotu odbioru nie będzie uznawany za okres opóźnienia w spełnieniu świadczenia przez Wykonawcę. Jeżeli Zamawiający zgłosił zastrzeżenia, co do niezgodności przedmiotu odbioru, okres usuwania niezgodności oraz Okres Odbioru, następujący po okresie usuwania niezgodności, będzie traktowany jako okres opóźnienia w spełnieniu świadczenia przez Wykonawcę. Dokonywanie przez Zamawiającego odbioru, w tym zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń co do przedmiotu odbioru, nie wpływa na terminy realizacji świadczeń Wykonawcy, w tym w szczególności nie ulegają przesunięciu terminu ukończenia poszczególnych Etapów, określone w § 3 ust. 2 Umowy.
8. Dokonanie odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że Rezultaty Prac odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie, Analizie Przedwdrożeniowej lub Specyfikacji oraz nie wpływają na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również ma prawo do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.





## **§ 15. Prawa własności intelektualnej**

1. Jeżeli w wyniku realizacji niniejszej Umowy, w tym świadczenia usług Asysty Powdrożeniowej, Serwisu, Gwarancji lub rękojmi Wykonawca stworzy Rezultat Prac będący utworem w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (w szczególności System, Moduł, Dokumentacja), Wykonawca udzieli Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 ust. 2 pkt 1 i 2 Umowy, licencji niewyłącznej, z zastrzeżeniem ust. 4, na korzystanie z praw autorskich do takiego Rezultatu Prac na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, umożliwiającą pełne korzystanie przez Zamawiającego z takiego Rezultatu Prac, w szczególności Systemu i jego części, i jego funkcjonalności, dla celów dla jakich Zamawiający zawiera niniejszą Umowę.
2. W zakresie Rezultatów Prac stanowiących programy komputerowe, udzielenie licencji, o której mowa w ustępie powyżej, obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) Trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Rezultatów Prac, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Rezultatach Prac.
3. W zakresie Rezultatów Prac niebędących programami komputerowymi udzielenie licencji, o której mowa w ustępie 1 powyżej, z zastrzeżeniem ust. 4, obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) Trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Rezultatów Prac, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) Rozpowszechnianie Rezultatów Prac poprzez publiczne udostępnianie Rezultatów Prac w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w celu przeprowadzenia postępowań zakupowych na świadczenie usług utrzymania Systemu/serwisu Systemu po upływie okresu obowiązywania Umowy, jak również w celu przekazania podmiotom trzecim, które świadczą przedmiotowe usługi na rzecz



Zamawiającego. Zamawiający nie będzie uprawniony do odpłatnej dystrybucji Rezultatów Prac, o których mowa w niniejszym pkt.

4. Wykonawca, z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Etapu I, przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 ust. 2 pkt 1 Umowy, autorskie prawa majątkowe do Analizy Przedwdrożeńiowej. Przeniesienie autorskich prawa majątkowych do Analizy Przedwdrożeńiowej następuje na wszelkich znanych w chwili podpisania niniejszej Umowy polach eksploatacji, w szczególności określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, tj.:
  - 1) Trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Analizy Przedwdrożeńiowej, a także wytworzenia jej egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 2) Wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy Analizy Przedwdrożeńiowej,
  - 3) Inne niż wymienione w pkt 2 rozpowszechnianie Analizy Przedwdrożeńiowej, w szczególności publiczne udostępnianie Analizy Przedwdrożeńiowej w taki sposób, aby mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

Do przeniesienia autorskich praw majątkowych do Analizy Przedwdrożeńiowej stosuje się odpowiednio zapisy niniejszej Umowy dotyczące licencji. W sytuacji, gdy w niniejszej Umowie mowa jest o udzieleniu licencji rozumie się przez to również odpowiednio przeniesienie autorskich praw majątkowych do Analizy Przedwdrożeńiowej.

5. W przypadku, gdy do korzystania przez Zamawiającego z Systemu lub innych Rezultatów Prac w zakresie określonym w niniejszej Umowie oraz załącznikach, w tym w szczególności do wykonywania napraw Systemu / serwisowania Systemu przez Zamawiającego lub podmiot działający na zlecenie Zamawiającego niezbędne będzie udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu/Rezultatu Prac na polach eksploatacji innych niż wskazane w ust. 2 i 3, lub udzielenie Zamawiającemu dodatkowych informacji/wyjaśnień Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia licencji/ informacji/ wyjaśnień, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 ust. 2 pkt 1 i 2, na każde żądanie Zamawiającego.
6. Zakres licencji, udzielonych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, obejmuje również prawo do zezwalania na wykonywania przez



Zamawiającego praw zależnych w odniesieniu do Rezultatów Prac na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 oraz ust. 3.

7. Wykonawca wyraźnie zezwala Zamawiającemu na wprowadzenie dowolnych zmian w Rezultatach Prac, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie takich Rezultatów Prac przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
8. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z oprogramowania będącego Rezultatem Prac udzielona przez Wykonawcę nie będzie zawierała ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
9. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1 następuje bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych. Zakres ilościowy licencji, tj. minimalną liczbę użytkowników oraz minimalną liczbę urządzeń, na których instalowany lub uruchamiany będzie System określa SIWZ (załączniki do SIWZ).
10. Wykonawca, w zakresie w jakim będzie uznawany za twórcę danego Rezultatu Prac, zobowiązuje się, że nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia/odstąpienia od umowy licencyjnej, przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w okresie 30 lat od zawarcia niniejszej Umowy.
11. Za każdy przypadek naruszenia zobowiązania, o którym mowa w ustępie powyższym, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 250 000 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych) złotych. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
12. Zamawiający oświadcza, że uprawnienia licencyjne przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczone w czasie korzystanie z Systemu na potrzeby własne, w tym, w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego.
13. Udzielenie licencji, na zasadach opisanych powyżej, na korzystanie z Rezultatów Prac następuje z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Etapu II, z zastrzeżeniem, że udzielenie licencji na korzystanie z Rezultatów Prac, które nie zostały wskazane w Protokole Odbioru Etapu II lub Rezultatów Prac, które powstały po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Etapu II:



- 1) Wykonanych lub dostarczonych w ramach Wdrożenia – następuje z chwilą odebrania Etapu, w którym powstał lub został dostarczony dany Rezultat Prac. Jeżeli przed odebraniem Etapu, w którym powstał lub został dostarczony dany Rezultat Prac, Strony dokonują odbioru Modułu, udzielenie licencji do Rezultatów Prac dotyczących danego Modułu następuje z chwilą odbioru danego Modułu;
  - 2) Wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji usług następujących w ramach Etapu Powdrożeniowego – z chwilą stworzenia Rezultatów Prac.
14. Niezależnie od postanowień ust. 13 powyżej, z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu Rezultatów Prac do momentu udzielenia Zamawiającemu licencji, o której mowa w ust. 13, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Rezultatów Prac w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, z tym ograniczeniem, że Rezultaty Prac mogą być wykorzystywane jedynie na potrzeby testowania/wdrażania, bez wykorzystania produkcyjnego Rezultatów Prac.
  15. W sytuacji, gdy w wyniku realizacji Umowy Wykonawca przekazuje Rezultaty Prac wykonane przez osoby trzecie, w stosunku do których Wykonawca nie jest upoważniony do udzielania licencji – Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że producent danego Rezultatu Prac udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z takiego Rezultatu Prac na zasadach oraz warunkach nie mniej korzystnych niż opisane w ustępach 2 – 9 niniejszego paragrafu. W sytuacji, gdy w wyniku realizacji Umowy Wykonawca przekazuje Rezultaty Prac wykonane przez osoby trzecie, w stosunku do których Wykonawca jest upoważniony do udzielania licencji – Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z takiego Rezultatu Prac na zasadach oraz warunkach nie mniej korzystnych niż opisane w ustępach 2 – 9 niniejszego paragrafu.
  16. Wykonawca zobowiązuje się, że w zależności od systemu dystrybucji Rezultatów Prac stosowanego przez danego producenta, w miarę możliwości w jak najszerszym zakresie będzie pośredniczył przy zawieraniu umowy licencyjnej z producentem Rezultatu Prac.
  17. Wykonawca zobowiązuje się, że z chwilą dostarczenia Rezultatów Prac poinformuje Zamawiającego, czy Rezultat Prac objęty jest prawami autorskimi podmiotów trzecich oraz niezwłocznie przedstawi Zamawiającemu listę podmiotów uprawnionych, ze wskazaniem nazwy oraz siedziby tych podmiotów oraz przekaze Zamawiającemu warunki licencyjne korzystania z takich Rezultatów Prac, przy czym warunki te nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki opisane w ust. 2 - 9.
  18. W przypadku licencji na korzystanie z Rezultatów Prac osób trzecich, Wykonawca zobowiązuje się, że podmiot udzielający licencji nie utraci



praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego oprogramowania przez okres obowiązywania umowy licencyjnej, a w wypadku gdyby takie zdarzenie miało miejsce Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu niniejszej Umowy Wynagrodzenia dostarczy i wdroży zamienne Rezultaty Prac.

19. Z chwilą udzielenia licencji na Wykonawcę przechodzi własność nośników, na których utrwalone zostały Rezultaty Prac.
20. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie, jak też za ewentualne udzielenie licencji na polach eksploatacji, które mogą powstać w przyszłości, oraz za przeniesienie autorskich praw majątkowych zawiera się w wynagrodzeniu określonym w § 16 ust. 2 pkt 1 i 2 Umowy.
21. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających, Wykonawca zezwala również Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Rezultatach Prac w celu korzystania, utrzymywania oraz rozwijania Systemu na potrzeby Zamawiającego przez Zamawiającego oraz podmioty działające na zlecenie Zamawiającego, jak również na potrzeby przeprowadzania postępowań zgodnie z przepisami Ustawy PZP, mających na celu wybór wykonawców, którzy dokonają modyfikacji Systemu.
22. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do Rezultatów Prac, i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że Rezultaty Prac nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi lub utrudniającymi Zamawiającemu korzystanie z tych Rezultatów Prac na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wszelkie szkody, które Zamawiający może ponieść lub za które Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do których naprawienia może zostać zobowiązany, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
23. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Rezultatów Prac spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do Rezultatów Prac, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części Rezultatów Prac naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Systemu, ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.



24. Wykonawca upoważniony jest do korzystania, w toku wykonywania niniejszej Umowy z elementów programów komputerowych licencjonowanych na wolnych licencjach (oprogramowania typu „open source”) jedynie wówczas, gdy wykorzystanie takich programów komputerowych do stworzenia Rezultatów Prac objętych niniejszą Umową nie uniemożliwi Wykonawcy udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie ze stworzonego przez Wykonawcę oprogramowania na zasadach określonych w ustępach 2 – 9, a w szczególności polach eksploatacji określonych w ustępach 2 i 3 niniejszego paragrafu, jak również jedynie wówczas, gdy warunki licencji oprogramowania open source nie zawierają tzw. klauzuli copyleft.
25. Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności z niniejszą Umową Rezultatów Prac powstałych z wykorzystaniem oprogramowania na licencjach open source. Wykonawca oświadcza, że wykorzystanie oprogramowań typu open source nie ograniczy żadnych uprawnień Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy oraz SIWZ, w tym w szczególności świadczenia usług Serwisu i Gwarancji.
26. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu w momencie przekazania Rezultatów Prac powstałych z wykorzystaniem oprogramowania typu open source pełnej listy elementów rozpowszechnianych na licencjach typu open source, które zostały wykorzystane przy tworzeniu przez Wykonawcę oprogramowania wraz ze wskazaniem rodzaju licencji typu open source, na której licencjonowany jest wykorzystany przez Wykonawcę element oprogramowania.
27. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Umowie dotyczących praw własności intelektualnej, w szczególności licencji, mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, jak również odpowiednie postanowienia licencji Wykonawcy lub innych producentów oprogramowania wykorzystanego w Systemie, o ile nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym SIWZ, jak również Analizą Przedwdrożeńiową.
28. Jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w tym Załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Strony modyfikują art. 75 ust. 2 pkt 1 ww. ustawy, w ten sposób, że kopia zapasowa Rezultatu Prac (w tym Systemu) stworzona przez Zamawiającego może być używana równocześnie z danym Rezultatem Prac (w tym Systemem).
29. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Rezultatów Prac nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego, w tym Podmiotów Zależnych.





30. Ilekroć niniejsza Umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie Systemu do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku Umowy element wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 ust. 2 pkt 1 i 2) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z Systemu w zakresie określonym w Umowie.
31. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji na korzystanie z Systemu przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
32. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia Zamawiający nie jest uprawniony do naruszania warunków licencji.
33. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
34. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, stosuje się odpowiednio ust. 18 i 23 powyżej.
35. Powyższe postanowienia dotyczące wypowiedzenia stosuje się odpowiednio do innych Rezultatów Prac niż System, jeżeli są one przedmiotem licencji.



## **§ 16. Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 wynosi łącznie (...) złotych netto (słownie: ..... złotych netto), tj. (...)złotych brutto (słownie: ..... złotych brutto), z zastrzeżeniem ust. 21.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie należne Wykonawcy w następujących częściach:
  - 1) 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1, tj. (...) zł brutto (słownie: ....) – płatne po dokonaniu odbioru Etapu I;
  - 2) 40% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1, tj. (...) zł brutto (słownie: ....) – płatne po starcie wersji produkcyjnej (Uruchomieniu) Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 3) lit. b);
  - 3) 25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1, tj. (...) zł brutto (słownie: ....) – płatne po zakończeniu ..... tygodniowej Asysty Powdrożeniowej dla ostatniego Modułu Systemu oraz dokonaniu Odbioru Końcowego;
  - 4) 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1, tj. (...) zł brutto (słownie: ....) – za świadczenie usług Serwisu Systemu, płatne miesięczne, na zasadach określonych w ust. 4.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie wydatki oraz koszty, które Wykonawca poniesie w związku z realizacją niniejszej Umowy, jak również obejmuje wynagrodzenie za udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie ze wszelkich Rezultatów Prac powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym zapewnienie licencji od podmiotów trzecich, oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych.
4. Wynagrodzenie za świadczenie przez Wykonawcę usług Serwisu będzie płatne miesięcznie, z dołu, za pełny miesiąc kalendarzowy świadczenia usług Serwisu. Wynagrodzenie za świadczenie usług Serwisu przez niepełny miesiąc kalendarzowy zostanie proporcjonalnie pomniejszone. Miesięczne wynagrodzenie brutto za świadczenie usług Serwisu należne Wykonawcy stanowi iloraz wynagrodzenia brutto określonego w ust. 2 pkt 4 oraz liczby 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesięcy świadczenia usług Serwisu.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych.



6. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT.
7. Faktura VAT może zostać wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu przez obie Strony Protokołu Odbioru danego Etapu. W przypadku dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT przed podpisaniem Protokołu Odbioru przez obie Strony, Zamawiający będzie uprawniony do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury, a Strony uznają ją za niezasadną i niewywołującą skutków. Faktura VAT za świadczenie usług Serwisu zostanie wystawiona po zakończeniu miesiąca kalendarzowego świadczenia usług Serwisu.
8. Płatności będą dokonywane wyłącznie w złotych polskich.
9. Płatność nastąpi w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego, na wskazany w fakturze VAT rachunek bankowy Wykonawcy, pod warunkiem, że rachunek bankowy będzie zarejestrowany w „wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT) (dalej jako „Biała Lista VAT”).
10. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT nie znajduje się na Białej Liście VAT, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury VAT zawierającej rachunek bankowy znajdujący się na Białej Liście VAT, chyba że Wykonawca wykaże, iż nie powinien być wpisany w na Białej Liście VAT (np. z uwagi na to, że nie jest czynnym podatnikiem VAT).
11. W sytuacji, gdy wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze VAT wyrazów "mechanizm podzielonej płatności".
12. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, a Wykonawca w fakturze VAT nie zawarł dopisku, o którym mowa w ust. 11, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu prawidłowego wystawienia faktury VAT. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający może również dokonać zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, niezależnie od umieszczenia przez Wykonawcę na fakturze VAT dopisku, o którym mowa w ust. 11.

## Strona 45 z 66



13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość numeru rachunku bankowego wskazanego w fakturze VAT.
14. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
15. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP 8943140523.
16. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP: ..... / Wykonawca oświadcza, że nie jest czynnym podatnikiem podatku VAT<sup>1</sup>.
17. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie statusu podatkowego, nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od takiej zmiany.
18. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich bezpośrednich i pośrednich szkód (w tym utraconych korzyści), jakie Zamawiający poniesie na skutek wprowadzenia go w błąd co do statusu podatkowego Wykonawcy.
19. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca na stronach Ministerstwa Finansów nie jest wskazany jako podatnik VAT czynny, pomimo tego, że Wykonawca oświadczył, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT – do czasu przekazania Zamawiającemu aktualnego (wydanego nie wcześniej niż 14 dni przed przekazaniem Zamawiającemu) zaświadczenia z Urzędu Skarbowego, że Wykonawca jest czynnym podatnikiem VAT.
20. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu wynagrodzenia zapłaconego przez Zamawiającego w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że na dzień wystawienia faktury VAT lub zapłaty wynagrodzenia Wykonawca na stronach Ministerstwa Finansów nie był wskazany jako podatnik VAT czynny.
21. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 8 ust. 6 i n. Umowy, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 może wzrosnąć maksymalnie o kwotę odpowiadającą 5% wartości Umowy. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji maksymalna wartość Umowy wynosić będzie ..... netto (słownie: .....), powiększoną o podatek od towarów i usług (VAT), to jest łącznie ..... zł brutto (słownie: .....).

---

<sup>1</sup> Należy wybrać właściwą opcję.



## **§ 17. Odstąpienie od Umowy oraz wypowiedzenie usługi Serwisu**

1. Niezależnie od uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Strony mogą odstąpić od Umowy na podstawie postanowień wskazanych w Umowie.
2. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, przysługuje mu prawo do podjęcia decyzji czy odstąpienie obejmuje jedynie część Umowy czy dotyczy jej całości. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.
3. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:
  - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas Rezultaty Prac lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich Rezultatów Prac na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
  - 2) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu Rezultatów Prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy zgodnie punktem powyżej;
  - 3) W razie jeżeli zgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca otrzymał jakiekolwiek wynagrodzenie będzie on zobowiązany do jego zwrotu w terminie 10 dni od momentu otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy.
4. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:
  - 1) Zamawiający wskaże, które Rezultaty Prac (nawet nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać;
  - 2) W razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Rezultatów Prac, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te Rezultaty Prac; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Jeśli



- tak obliczone wynagrodzenie za zachowane produkty będzie niższe niż dotychczas zapłaconego przez Zamawiającego wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kwoty pieniężnej stanowiącej nadwyżkę w terminie 10 dni od daty wezwania;
- 3) Zamawiający nabędzie prawa do wszelkich zatrzymanych Rezultatów Prac, również tych nieukończonych, w tym nabędzie uprawnienia wynikające z gwarancji i rękojmi (§ 11 Umowy), z licencji oraz z innych praw własności intelektualnej (§ 15 Umowy).
5. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron powoduje wygaśnięcie wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, za wyjątkiem:
- 1) Zobowiązań Wykonawcy, w zakresie świadczenia Gwarancji (§ 11 Umowy) i rękojmi za Wady do Rezultatów Prac zatrzymanych przez Zamawiającego na podstawie postanowień niniejszego paragrafu,
- 2) Zobowiązań Wykonawcy do udzielenia licencji oraz w zakresie zobowiązań opisanych w § 15 Umowy (Prawa własności intelektualnej) w stosunku do Rezultatów Prac zatrzymanych przez Zamawiającego na podstawie postanowień niniejszego paragrafu,
- 3) Zobowiązań Stron wynikających z postanowień dotyczących poufności i ochrony danych osobowych (odpowiednio § 18 i § 19 Umowy),
- 4) Prawa do naliczenia kar umownych, co do okoliczności, które powstały przed odstąpieniem od Umowy, w tym kary umownej zastrzeżonej na okoliczność odstąpienia od Umowy,
- 5) Innych zobowiązań Stron w zakresie czynności określonych Umową, które winny podjąć po dokonaniu odstąpienia.
6. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Niniejsze uprawnienie jest niezależne i odrębne od innych podstaw do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.
7. Zamawiający uprawniony jest ponadto do odstąpienia od niniejszej Umowy, do czasu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniżej opisanych okoliczności:
- 1) Opóźnienia w terminie rozpoczęcia realizacji któregośkolwiek z Etapów (w tym całej Umowy), wynoszącego co najmniej 21 Dni Roboczych, po uprzednim wezwaniu dokonanym przez Zamawiającego z





- wyznaczeniem dodatkowego 7-dniowego terminu na rozpoczęcie wykonywania danego Etapu (Umowy), chyba że opóźnienie takie zostało uprzednio zaakceptowane w decyzji Komitetu Sterującego,
- 2) Opóźnienia w terminie wykonania któregośkolwiek z Etapów wynoszącego co najmniej 30 Dni Roboczych, jeżeli opóźnienie takie nie zostało uprzednio zaakceptowane w decyzji Komitetu Sterującego,
  - 3) Kiedy po trzecim zgłoszeniu do odbioru, przedmiot odbioru (dany Etap) jest niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego,
  - 4) W razie nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę powodującego utratę danych Zamawiającego lub poważne ryzyko utraty tych danych,
  - 5) Naruszenia zobowiązań Wykonawcy opisanych w § 18 Umowy (Poufność),
  - 6) Naruszenia zobowiązań Wykonawcy opisanych w § 19 Umowy (Ochrona danych osobowych),
  - 7) Wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Rezultatach Prac,
  - 8) Innych wskazanych w treści Umowy, które uprawniają do odstąpienia od Umowy, za uprzednim wezwaniem Wykonawcy na piśmie do usunięcia wskazanych w danym postanowieniu naruszeń, w terminie nie krótszym niż 7 dni, chyba że z danego postanowienia wynika inny termin..
8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, za zapłatą wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W zakresie rozliczeń Stron stosuje się postanowienia ust. 4 pkt 2-3 niniejszego paragrafu.
  9. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po zakończeniu Etapu I Umowy w zakresie realizacji pozostałej części Umowy, za zapłatą wynagrodzenia należnego Wykonawcy za uprzednio odebrany Etap I bez uwag. Niniejsze uprawnienie może zostać wykonane nie później niż w terminie 20 Dni Roboczych od momentu podpisania Protokołu Odbioru bez uwag dotyczącego I Etapu Umowy. W zakresie rozliczeń Stron stosuje się postanowienia ust. 4 pkt 2-3 niniejszego paragrafu.



10. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po zakończeniu któregośkolwiek z Etapów II-IV, w zakresie pozostałej części Umowy, za zapłatą wynagrodzenia należnego Wykonawcy za uprzednio odebrane Etapy bez uwag, w razie jeżeli wdrożenie Systemu u Zamawiającego okaże się niemożliwe lub znacząco utrudnione lub będzie wymagało poniesienia dodatkowych kosztów wyższych niż 20% łącznego wynagrodzenia wskazanego w Umowie najpóźniej w okresie kolejnych dwóch lat po planowanym zakończeniu Umowy. Zamawiający niniejsze uprawnienie może wykonać w terminie 20 Dni Roboczych od momentu podpisania Protokołu Odbioru danego Etapu bez uwag i nie później niż do momentu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. W zakresie rozliczeń stosuje się postanowienia ust. 4 pkt 2-3 niniejszego paragrafu.
11. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie wykonywał obowiązków wynikających z Umowy lub będzie wykonywał je nienależycie, co będzie miało istotny wpływ na możliwość wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie dotrzymywania terminów wskazanych w niniejszej Umowie, Wykonawca zobowiązany jest do wezwania Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności do wykonania takiego zobowiązania, określając zakres działań, których oczekuje od Zamawiającego i które są mu niezbędne do wykonywania Umowy i wyznaczenia Zamawiającemu odpowiedniego terminu, nie krótszego jednak niż 30 dni, umożliwiającego wykonania takich działań. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym Wykonawca może wstrzymać się od wykonania Umowy i wyznaczyć na piśmie pod rygorem nieważności dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Jeżeli po upływie drugiego z terminów Zamawiający nadal nie współdziała z Wykonawcą, Wykonawca może odstąpić do Umowy, co modyfikuje art. 640 Kodeksu cywilnego.
12. Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 60 dni z zapłatą przynajmniej dwóch wymagalnych faktur na kwotę nie mniejszą niż 40 % całości Wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do zapłaty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 30 dni od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wyznaczy na piśmie pod rygorem nieważności dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje przepisy o odstąpieniu od umowy w razie zwłoki dłużnika. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Wykonawcy, jeżeli Zamawiający złożył oświadczenie o potrąceniu roszczenia Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia



z własnymi roszczeniami względem Wykonawcy, np. roszczeniami o zapłatę kar umownych.

13. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie, po otrzymaniu od Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Zamawiający w terminie 30 dni wskaże, czy chce zatrzymać jakiegokolwiek Rezultaty Prac wykonane przez Wykonawcę w toku wykonywania Umowy, bez względu na fakt, czy zostały one przez Zamawiającego odebrane, czy nie. W razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Rezultatów Prac, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te Rezultaty Prac; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Zamawiający zachowa uprawnienia w stosunku do zatrzymanych Rezultatów Prac, w tym uprawnienia wynikające z gwarancji i rękojmi (§ 11 Umowy), z licencji oraz z innych praw własności intelektualnej (§ 15 Umowy).
14. Po dokonaniu Odbioru Końcowego Systemu, przez okres świadczenia usług Serwisu Zamawiający upoważniony jest do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym Umowy w zakresie zobowiązań wynikających z usług dotyczących Serwisu, z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją w szczególności którąkolwiek z poniżej opisanych okoliczności:
  - 1) Opóźnienie Wykonawcy w Czasie Naprawy Wady przekraczające trzykrotność gwarantowanego Czasu Naprawy w okresie Serwisu lub co najmniej trzech przypadków w danym miesiącu kalendarzowym jakiegokolwiek przekroczenia Czasu Naprawy w okresie Serwisu,
  - 2) Naprawę Wady w sposób niezgodny z postanowieniami § 12 Umowy, powodujący utratę danych Zamawiającego lub poważne ryzyko utraty takich danych,
  - 3) Naruszenie zobowiązań Wykonawcy opisanych w § 18 Umowy (Poufność),
  - 4) Naruszenie zobowiązań Wykonawcy opisanych w § 19 Umowy (Ochrona danych osobowych),
  - 5) Wystąpienie wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Rezultatach Prac,
  - 6) Inne przypadki wskazane w Umowie, które uprawniają do wypowiedzenia Umowy, za uprzednim wezwaniem Wykonawcy na piśmie do usunięcia wskazanych w danym postanowieniu naruszeń, w terminie nie krótszym niż 7 dni, chyba że z danego postanowienia wynika inny termin."..



15. Strony zgodnie postanawiają, że wypowiedzenie Umowy nie powoduje wygaśnięcia:
- 1) zobowiązań Wykonawcy, w zakresie Gwarancji do Rezultatów Prac dotychczas wykonanych w ramach Umowy i przekazanych Zamawiającemu,
  - 2) zobowiązań Wykonawcy do udzielenia licencji oraz w zakresie zobowiązań opisanych w § 15 Umowy (Prawa własności intelektualnej) w stosunku do Rezultatów Prac dotychczas wykonanych w ramach Umowy i przekazanych Zamawiającemu,
  - 3) zobowiązań Stron wynikających z postanowień § 18 Umowy (Poufność), § 19 (Ochrona danych osobowych),
  - 4) prawa do naliczenia kar umownych, co do okoliczności, które powstały przed wypowiedzeniem Umowy,
  - 5) innych zobowiązań Stron w zakresie czynności określonych Umową, które winny podjąć po dokonaniu wypowiedzenia.
16. Strony zobowiązane są w terminie 10 dni od dnia odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia odstąpienia/wypowiedzenia od Umowy.
17. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy i zachowania przez Zamawiającego części Rezultatów Prac, w ramach wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę oraz w przypadku wypowiedzenia Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) niezwłocznego przekazania Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego wszelkich dokumentów, danych oraz informacji koniecznych Zamawiającemu do dalszego realizowania Umowy, w tym dalszego wykonywania Wdrożenia, świadczenia usług Gwarancji lub Serwisu przez inny podmiot. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł itp. dotyczących Systemu, koniecznych dla dalszego rozwoju Systemu poprzez aktualizację Systemu oraz wprowadzenie do niego zmian, w tym wdrożenia oraz korzystania z Systemu,
  - 2) podjęcia przez okres 30 dni od odstąpienia/wypowiedzenia Umowy niezbędnej współpracy z Zamawiającym lub podmiotami wskazanymi przez Zamawiającego w celu umożliwienia Zamawiającemu dalszego realizowania Umowy, w tym dalszego wykonywania Wdrożenia, świadczenia usług Gwarancji lub Serwisu przez inny podmiot.



18. Oświadczenie o odstąpieniu w całości lub części od Umowy lub wypowiedzeniu Umowy winno zostać złożone przez Strony nie później niż w terminie 30 Dni Roboczych od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia lub wypowiedzenia, chyba że w Umowie zastrzeżono inaczej. Strona uprawniona do złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu może wyznaczyć drugiej Stronie dodatkowy termin na złożenie wyjaśnień w zakresie okoliczności upoważniających do odstąpienia lub wypowiedzenia, co powoduje, że bieg terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zostaje przerwany i rozpoczyna się na nowo od momentu uzyskania przedmiotowych wyjaśnień lub upływu terminu na ich złożenie.
19. Strony oświadczają, że terminy uprawniające do wykonania prawa do odstąpienia od Umowy w części lub w całości, a także wypowiedzenia Umowy, uważa się za dochowane jeżeli przed jego upływem uprawniona Strona nada przesyłką poleconą na adres drugiej Strony pismo zawierające oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy za pośrednictwem polskiej placówki pocztowej.

### **§ 18. Poufność**

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy na zasadach określonych w umowie o zachowaniu poufności zawartej zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.

### **§ 19. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych przechowywanych i przetwarzanych przy użyciu Systemu oraz Infrastruktury Zamawiającego jest Zamawiający.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w toku realizacji Umowy stosowania się do przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; „RODO”) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019r., poz. 1781, tekst jednolity z dnia 19.09.2019 r.) oraz aktów wykonawczych do tychże aktów prawnych, w tym do stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych koniecznych dla zapewnienia zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności odpowiednich środków zabezpieczenia danych osobowych przed utratą lub nieuprawnionym dostępem.



3. Wykonawca w trakcie wykonywania niniejszej Umowy będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego w ramach powierzenia. Przed przekazaniem Wykonawcy danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego Strony zawrą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych (dalej zwaną „Umową przetwarzania”), które stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
4. Powierzenie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, nastąpi wyłącznie w celu umożliwienia Wykonawcy prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w zakresie niezbędnym do ich wykonania i obejmuje dostęp do danych osobowych (w szczególności pracowników, współpracowników, kontrahentów) administrowanych przez Zamawiającego, opracowywanie i przenoszenie danych osobowych oraz ich utrwalanie w ramach Systemu, w związku z wykonywaniem Wdrożenia oraz usług Serwisu lub Asysty Powdrożeniowej.
5. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o tym fakcie.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO, w stosunku do wszelkich pracowników i współpracowników Wykonawcy (w szczególności zaś Personelu Wykonawcy, Kluczowego Personelu Wykonawcy oraz Podwykonawców), którzy w imieniu Wykonawcy uczestniczą w realizacji niniejszej Umowy, i których dane osobowe w związku z realizacją niniejszej Umowy przetwarza Zamawiający.
7. Strony zgodnie oświadczają, że za wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy przetwarzania nie należy się Wykonawcy jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie.
8. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie dla celów związanych z prawidłową realizacją Umowy. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przechowywania danych osobowych poza Systemem, w szczególności utrwalania danych osobowych na potrzeby niezwiązane z realizacją Umowy oraz przenoszenia ich do własnych baz danych bez polecenia Zamawiającego wyrażonego w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zaistnieniu lub podejrzeniu zaistnienia zdarzenia mogącego mieć wpływ na zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, nie później jednak jak 24 godzin od momentu powzięcia wiedzy o takim zaistnieniu lub powzięciu podejrzenia takiego zaistnienia..
10. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności





administracyjnym lub sądowym, prowadzonym w stosunku do Wykonawcy i dotyczącym przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania na podstawie Umowy przetwarzania.

11. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wynikającą z uchybienia postanowieniom niniejszego paragrafu.

## **§ 20. Podwykonawcy**

1. Wykonawca może korzystać w toku realizacji Umowy ze świadczeń Podwykonawców wyłącznie i na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. W przypadku zamiaru powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcom Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Zamawiającemu w formie pisemnej na każdym etapie realizacji Umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania niniejszej Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę zadań.
4. Korzystając w ramach wykonywania niniejszej Umowy ze świadczeń Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego Podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy.
5. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu Umowy.
6. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o realizowaniu zamówienia przez Podwykonawców niezgłoszonych Zamawiającemu przez Wykonawcę, Zamawiający może nakazać przerwanie realizacji Umowy do momentu wyjaśnienia sprawy lub odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub wypowiedzieć usługę Serwisu. Przerwanie realizacji Umowy z tego tytułu nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę wydłużenia terminu realizacji Umowy..
7. Wykonawca oświadcza, że podmiot trzeci ..... (nazwa podmiotu trzeciego), na zasoby którego Wykonawca powoływał się składając ofertę celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, będzie realizował przedmiot Umowy w zakresie (w jakim wiedza i doświadczenie podmiotu trzeciego były



deklarowane do wykonania przedmiotu Umowy na użytek postępowania o udzielenie zamówienia publicznego).

8. W przypadku zaprzestania wykonywania Umowy przez ..... (nazwa podmiotu trzeciego) z jakichkolwiek przyczyn, w powyższym zakresie, Wykonawca będzie zobowiązany do zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem, posiadającym zasoby co najmniej takie jak te, które stanowiły podstawę wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przy udziale podmiotu trzeciego, po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni, iż Podwykonawcy, którym Wykonawca powierzy wykonanie świadczeń określonych w Umowie będą przestrzegali zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem czynności na terenie obiektów Zamawiającego i w związku z dostępem do Infrastruktury Zamawiającego, określonej w Załączniku nr 3 do Umowy lub wszelkich innych systemów, bądź też baz danych Zamawiającego.
10. Wykonawca w każdym wypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę jak za działania lub zaniechania własne.
11. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez Podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.
12. Korzystanie ze świadczeń Podwykonawców niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków Umowy.

## **§ 21. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Zamawiający oświadcza, iż Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości i w sposób określony w pkt 15 SIWZ.
2. Zwrot zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 nie zostanie dokonany albo zostanie dokonany w kwocie pomniejszonej w takim zakresie, w jakim Zamawiający dokona jego potrącenia na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji.
3. Do zasad dotyczących przechowywania, zwrotu lub zatrzymania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, a także zmiany formy zabezpieczenia w trakcie okresu, na jaki zostało wniesione zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zastosowanie mają art. 148 – 151 Ustawy PZP oraz postanowienia pkt 15 SIWZ.



4. Jeśli w przypadku przedłużenia terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, zabezpieczenie wniesione w postaci gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej lub w postaci poręczenia wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się, że w terminie 7 Dni Roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawi Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie bądź też wpłaci odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet zabezpieczenia. Powyższe uprawnienie powinno wynikać z treści gwarancji lub poręczenia.

## **§ 22. Odpowiedzialność Stron i kary umowne**

1. Odpowiedzialność Stron za szkody powstałe w związku z wykonaniem Umowy jest ograniczona do kwoty w wysokości 100% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 16 ust. 1 Umowy.
2. Jakiegolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie znajdują zastosowania w przypadku:
  - 1) Szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,
  - 2) Szkód wynikających z przestępstwa w rozumieniu przepisów karnych, dokonanego przez jakąkolwiek osobę, za którą odpowiedzialność w związku z realizacją Umowy ponosi Wykonawca,
  - 3) Szkód wynikających z wad prawnych utworów dostarczonych i przygotowanych przez Wykonawcę; w tym w szczególności naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich,
  - 4) Szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad poufności, określonych w Umowie,
  - 5) Szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych, określonych w Umowie.
3. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz w innych przypadkach wskazanych w Umowie.
4. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
5. Łączna wartość kar umownych nie może jednak przekroczyć 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 16 ust. 1 Umowy.



6. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość naliczonych kar umownych, na zasadach ogólnych, jednakże w wysokości nie wyższej niż wskazanej w ust. 1, chyba że wystąpi jedna z okoliczności wskazanych w ust. 2 – w takim wypadku do pełnej wysokości szkody.
7. Kary umowne mogą zostać naliczone również po zakończeniu Umowy, jeżeli uprawnienie do ich naliczenia powstało w czasie jej trwania.
8. Strony uzgadniają, że zapłata kar umownych przewidzianych Umową nastąpi w terminie 14 dni od momentu wystąpienia z takim żądaniem przez Zamawiającego.
9. Zamawiający ma prawo dochodzenia od Wykonawcy kar umownych za następujące opóźnienia w realizacji obowiązków umownych przez Wykonawcę:
  - 1) Opóźnienia w terminie wykonania każdego z Etapów I – IV, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia,
  - 2) Opóźnienia w terminie usunięcia niezgodności wskazanych przez Zamawiającego w Protokole Odbioru lub Protokole Odbioru Końcowego, zgodnie z terminem określonym w § 14 ust. 5 Umowy, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia,
  - 3) Opóźnienia inne niż wskazane w pkt 1-2 powyżej, w terminach wynikających z Harmonogramu lub innych wyraźnie określonych Umową, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, za każdy Dzień Roboczy opóźnienia,
  - 4) Opóźnienia w terminie usunięcia Wad dla Czasu Naprawy w ramach Serwisu lub Gwarancji lub rękojmi w wysokości 1 000,00 zł za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą Naprawy opóźnienia w dotrzymaniu Czasu Naprawy – w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Błędy Krytyczne,
  - 5) Opóźnienia w terminie usunięcia Wad dla Czasu Naprawy w ramach Serwisu lub Gwarancji lub rękojmi w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą Naprawy opóźnienia w dotrzymaniu Czasu Naprawy – w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Błędy Niekrytyczne,
  - 6) Opóźnienia w terminie usunięcia Wad dla Czasu Naprawy w ramach Serwisu lub Gwarancji lub rękojmi w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą Naprawy opóźnienia w dotrzymaniu Czasu Naprawy – w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Błędy Niskiej Kategorii..



10. Ponadto, Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:
- 1) W przypadku naruszenia postanowień dotyczących przetwarzania danych osobowych – na zasadach określonych w umowie o powierzeniu stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy, za każdy przypadek naruszenia,
  - 2) W przypadku naruszenia postanowień dotyczących poufności - na zasadach określonych w umowie o zachowaniu poufności stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy, za każdy przypadek naruszenia,
  - 3) W przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy,
  - 4) W przypadku wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Rezultatach Prac - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek,
  - 5) W innych przypadkach opisanych Umową w wysokości wskazanej w Umowie.
11. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane okolicznością działania Siły Wyższej.
12. Okolicznościami Siły Wyższej są zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia (dalej jako „Siła Wyższa”), a w szczególności:
- 1) Wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty terroryzmu;
  - 2) Katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, zniszczenie przez piorun, długotrwałe silne opady;
  - 3) Wybuchy, pożary, przerwy w dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 2 dni.
13. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 3 dni po zaistnieniu zdarzenia powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 3 dni po zaistnieniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi pisemnie drugą stronę o powyższym fakcie.



14. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaze drugiej stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
15. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej mającej wpływ na realizację danego zobowiązania wynikającego z Umowy, termin realizacji tego zobowiązania przedłuża się o okres, przez jaki taka Siła Wyższa uniemożliwia jego należyte wykonanie.
16. Za zdarzenie niemożliwe do przewidzenia Strony zgodnie nie uznają epidemii, rozprzestrzeniania, przeciwdziałania, środków zapobiegawczych i prawnych ograniczeń, nakazów i zakazów związanych z epidemią lub zagrożeniem epidemicznym wirusem SARS-Cov-2 (COVID-19). Strony w szczególności przyjmują na siebie ryzyko wskazane w zdaniu poprzednim i dla uwolnienia się od odpowiedzialności związanej z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w tym w szczególności terminowego wykonania przedmiotu Umowy, nie będą powoływać się na żadne zagrożenia związane z wpływem rozprzestrzeniania się wirusa SARS-Cov-2 (COVID-19) na prowadzoną przez siebie działalność oraz niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

### **§ 23. Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków gdy w treści Umowy wyraźnie postanowiono inaczej. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane będą z uwzględnieniem art. 144 Ustawy PZP.
2. Stosownie do zapisu art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - 1) W przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania systemowego lub innych produktów (w tym także wchodzących w skład Infrastruktury Technicznej), Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
  - 2) W przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
  - 3) W przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim

### **Strona 60 z 66**





lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;

- 4) W przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
  - a) Sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
  - b) Zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
  - c) Konfiguracji Infrastruktury Technicznej – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych;
- 5) W przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
- 6) W przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
- 7) W zakresie dopuszczalnej zmiany ilości licencji uprawniających do korzystania z Systemu, w sytuacji gdy w trakcie realizacji Umowy zmianie ulegnie liczba użytkowników Systemu, czego Zamawiający nie mógł przewidzieć przed terminem składania ofert;
- 8) W zakresie funkcjonalności oferowanego Systemu w stosunku do wymagań Zamawiającego wynikających z SIWZ lub z oferty



Wykonawcy, w sytuacji gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie tych funkcjonalności okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań;

- 9) W zakresie zmiany terminu wykonania lub terminów pośrednich wskazanych w Umowie:
  - a) Z powodu przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy – maksymalnie o okres przestojów i opóźnień,
  - b) Z powodu przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu Umowy,
  - c) Na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu realizacji Zamówienia lub jego wydłużenia - o uzgodniony okres.
3. Wszelkie zmiany o których mowa w ust. 2, będą odpowiednio dokumentowane w ramach Procedury Kontroli Zmian. Procedura Kontroli Zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
  - 1) Przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany,
  - 2) Przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
5. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na harmonogramy, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub pozafunkcjonalnego Oprogramowania, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
6. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany

## **Strona 62 z 66**



przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, w szczególności danym produktem, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego.

7. Zamawiający przewiduje dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) Zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) Zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) Zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
    - na zasadach i w sposób określony w ust. 8 - 15, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 7 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy pozostałej do zrealizowania, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
10. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 7 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub



zdrowotne.

11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników Wykonawcy świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Wykonawcy świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługę, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
13. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2 lub 3, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
14. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 7 pkt 2 lub 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) Pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2, lub
  - 2) Pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem



zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa ust. 7 pkt 3.

15. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 14 pkt 2.
16. Zmiany i uzupełnienia Umowy dokonane z naruszeniem powyższych postanowień są nieważne.

#### **§ 24. Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
2. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach w języku polskim, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż niniejsza Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu zawartej przez nie Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie przedmiotu Umowy. Wszelkie oświadczenia, projekty umów, listy i inne pisma oraz deklaracje odnoszące się do przedmiotu Umowy, które były wymieniane pomiędzy Stronami przed datą zawarcia Umowy, tracą moc z chwilą zawarcia niniejszej Umowy.
4. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, w zakresie umowy o dzieło, i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w zakresie przeniesienia majątkowych praw autorskich i licencji.
6. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
7. Strony ustalają, iż w przypadku zaistnienia jakichkolwiek sporów w związku z Umową, będą dążyły do ich rozstrzygnięcia w sposób polubowny

#### **Strona 65 z 66**



w drodze negocjacji. W przypadku nie dojścia do porozumienia przez Strony w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o sporze, każda ze Stron może poddać rozstrzygnięcie sporu sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

8. W przypadku sprzeczności postanowień dokumentu Umowy z postanowieniami zawartymi w Załącznikach, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w Umowie.
9. W przypadku, dokonywanych w trybie art. 26 ust. 4 oraz art. 87 Ustawy PZP, wyjaśnień i innego rodzaju oświadczeń Wykonawcy składanych do złożonej przez niego oferty, interpretacja Umowy będzie dokonywana również z uwzględnieniem wskazanych wyjaśnień i oświadczeń Wykonawcy.
10. Strony dopuszczają dla celów roboczych komunikację ustną, jednakże wszelka komunikacja między Stronami, a także wszelkie ustalenia, decyzje, rekomendacje, etc. w szczególności Kierowników Projektu oraz Komitetu Sterującego, winny być stwierdzone pismem lub formą dokumentową, pod rygorem uznawania przez Strony takiej komunikacji za nieistniejącą i niedokonaną.
11. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – SIWZ;
  - 2) Załącznik nr 2 – kopia Oferty;
  - 3) Załącznik nr 3 – Infrastruktura Zamawiającego;
  - 4) Załącznik nr 4 – Personel Kluczowy Wykonawcy;
  - 5) Załącznik nr 5 - Umowa o poufności;
  - 6) Załącznik nr 6 - Wzór umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

.....  
**Wykonawca**

.....  
**Zamawiający**

