

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi w zakresie administrowania oraz aktualizowania serwisów internetowych Sieci Badawczej Łukasiewicz – PORT Polskiego Ośrodka Rozwoju Technologii, znajdujących się pod adresami: www.port.org.pl, www.bip.port.org.pl.

Wykonawca będzie realizował powierzone mu zadania w okresie trwania umowy tj. **od 1 stycznia do 30 kwietnia 2020 r.**, w ramach zapewnionych Zamawiającemu w umowie roboczogodzin, w których skład wchodzi w każdym miesiącu kalendarzowym: **20 roboczogodzin puli podstawowej**, a także **max. 10 roboczogodzin niewykorzystanych z puli podstawowej** w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

Na kontraktowane usługi składać się będzie:

I. Administrowanie stron znajdujących się pod powyższymi adresami, w tym:

1. Bieżąca obsługa w Dni Robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy na podstawie Ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U.1951.4.28 z późn. zm.).
2. Wsparcie merytoryczne oraz techniczne związane z bieżącą obsługą serwisów internetowych w zakresie:
 - a. aktualizacji treści
 - b. dodawania multimediów
 - c. tworzenie nowych podstron
 - d. modyfikacji poszczególnych elementów strony
 - e. aktualizacji oprogramowania
 - f. usuwania błędów i usterek
 - g. wykonywania kopii zapasowej
 - h. pomocy w migracji strony (wykonania kopii strony bądź przeniesienia jej na inną domenę)
 - i. monitorowania dostępności strony
 - j. zarządzania Menadżerem Tagów Google (Analytics, Search Console, Conversion Tracking, Facebook Pixel i innych), udzielania odpowiednich dostępu
 - k. ochrony przed wirusami i usuwania wirusów, przy przydzielonym dostępie do serwera Zamawiającego i administratora serwera
3. Bieżące usuwanie powstałych usterek zgodnie z następującym podziałem:
 - a. Błędy krytyczne, tj. uniemożliwiające poprawne przeglądanie i korzystanie ze stron, w szczególności ze strony BIP, a także awarie związane z bezpieczeństwem strony (np. uszkodzenia wynikającego z nieautoryzowanego dostępu do strony). Błędy krytyczne, w przypadku ich zgłoszenia do godziny 13.00 w Dniu Roboczym, będą usuwane w tym samym dniu; w przypadku ich zgłoszenia po godzinie 13.00 lub w dniu wolnym od pracy, będą usuwane w najkrótszym możliwym terminie, nie później niż do godz. 12.00 następnego dnia.
 - b. Błędy związane ze stabilnością działania, tj. ograniczające lub utrudniające poprawne przeglądanie i korzystanie ze stron (w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia błędu, biorąc pod uwagę Dni Robocze);
 - c. Drobne usterki wykryte w trakcie działania systemu, nie mające wpływu na całokształt poprawnego funkcjonowania strony internetowej (w ciągu 4 Dni Roboczych od chwili zgłoszenia usterek).
4. Bieżące aktualizowanie strony internetowej według wskazówek i wytycznych Zamawiającego. Przez bieżące aktualizowanie strony Zamawiający rozumie aktualizacje systemu CMS do aktualnie najnowszej dostępnej wersji, jak również zastosowanych na stronie komponentów i modułów.

II. Aktualizacja serwisów internetowych Sieci Badawczej Łukasiewicz – PORT Polskiego Ośrodka Rozwoju Technologii, znajdujących się pod powyższymi adresami, pod kątem wprowadzenia usprawnień. W tym:

1. Zwiększenia prędkości ładowania się strony.
2. Dostosowania serwisów do wymogów RODO:
 - a. Panel obsługujący e-newsletter – modyfikacja i przystosowanie do nowych przepisów RODO.
 - b. Strona Biuletynu Informacji Publicznej - wprowadzenie widocznego rejestru zmian, który umożliwi opublikowanie na stronie wymaganych informacji dotyczących podmiotu udostępniającego informację, osoby wytwarzającej informację, osoby wprowadzającej do BIP, datę aktualizacji, datę i godzinę utworzenia, datę i godzinę modyfikacji.

3. Doradztwa w zakresie usprawnień, które wpłynęłyby na dostosowanie serwisów do nowych rozwiązań technologicznych oraz trendów.

Dodatkowe informacje:

Strona internetowa **Sieci Badawczej Łukasiewicz – PORT Polskiego Ośrodka Rozwoju Technologii** została opracowana z uwzględnieniem następujących wytycznych, które powinny zostać utrzymane:

1. Strona została przygotowana, wraz z systemem zarządzania treścią (CMS), w oparciu o oprogramowanie open source (WordPress).
2. System zarządzania treścią (Content Management System, tj. CMS) posiada funkcjonalność dodawania uprawnień przez administratora, który ma pełną kontrolę nad użytkownikami. Administrator może nadawać użytkownikom różne poziomy dostępu i uprawnień, np. oglądanie/dodawanie/pobieranie dokumentów z portalu.
3. Dostęp do systemu CMS jest możliwy poprzez adres <https://> (tj. pod zabezpieczonym protokołem) w domenie.
4. Strona jest responsywna, wyświetlana w przenośnych urządzeniach pracujących na systemach operacyjnych: Android, iOS, Windows Mobile. Strona wyświetla się zarówno na telefonach komórkowych typu smartphone, jak i na tabletach multimedialnych pracujących na wskazanych wyżej systemach operacyjnych.
5. Strona jest stworzona w polskiej i angielskiej wersji językowej, dostarczanie wszelkich Materiałów i tłumaczeń leży po stronie Zamawiającego.