**Wzór umowy**

**UMOWA NR ……………………………………….**

zwana dalej „Umową”

zawarta we Wrocławiu w dniu ………………………………………….. r., pomiędzy:

**Sieć Badawcza Łukasiewicz - PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii** (dawniej: PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii Sp. z o.o.) z siedzibą we Wrocławiu, państwowa osoba prawna działająca w formie instytutu wchodzącego w skład Sieci Badawczej Łukasiewicz, posiadająca osobowość prawną, działająca na podstawie wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym o numerze 0000300736, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 894 314 05 23 reprezentowana przez:

…………………………………………..……………………………………………..,

 zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym”,**

a

……………………………………,

zwaną/zwanym w dalszej części niniejszej Umowy „**Wykonawcą”,**

zwanymi w dalszej części Umowyłącznie **„Stronami”** lub pojedynczo **„Stroną”,**

o następującej treści:

Umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku „Prawo zamówień publicznych” (Dz.U.2018.1986 tj. ze zm.) na wykonanie zamówienia pn.:

**„Wznowienie gwarancji dla sprzętu i oprogramowania CISCO UCS”**

Mając powyższe na uwadze Strony zgodnie postanawiają, co następuje:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest usługa polegająca na gwarantowanym wsparciu technicznym dla sprzętu
i oprogramowania CISCO będącego w użytkowaniu Zamawiającego oraz pozyskaniu na rzecz Zamawiającego wydłużonej gwarancji producenta na sprzęt i oprogramowanie objęte serwisem obowiązującym dla każdego urządzenia wymienionego w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy w terminie do dnia wskazanego w tym załączniku jako dzień końcowy wydłużonej gwarancji.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w załączniku nr 2 do umowy.

**§ 2**

**Zobowiązania Wykonawcy**

* + 1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisu gwarancyjnego z najwyższą starannością wymaganą od profesjonalisty posiadającego doświadczenie w świadczeniu tego typu usług porównywalnych pod względem rozmiaru, zakresu i złożoności, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej.
		2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszelkich osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy.
		3. W ramach wsparcia technicznego, Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich usterek
		i nieprawidłowości w funkcjonowaniu sprzętu i oprogramowania objętego wsparciem w terminie 1 dnia roboczego od momentu przyjęcia zgłoszenia (zgodnie z pakietem Smart Net Total Care 8x5xNext Business Day).
		4. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby, którymi będzie posługiwać się przy realizacji Umowy, będą posiadały niezbędną wiedzę, kwalifikacje oraz będą należycie przygotowane do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy.

**§ 3**

**Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego rozliczenia należności z tytułu świadczonych usług i będzie współpracował przy wyjaśnianiu ewentualnych niezgodności.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego wykonywania niektórych czynności, administracyjnych wchodzących w zakres świadczonych usług, takich jak zakładania kont czy zmiana haseł użytkownikom.

**§ 4**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za realizację przedmiotu Umowy Strony ustalają wynagrodzenie w kwocie:
**(całkowita wartość wynagrodzenia za cały okres trwania umowy)**

[………………] PLN netto (słownie: ………./100)

 [………………] PLN brutto (słownie: ………./100)

1. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, składa się całość kosztów związanych
z realizacją przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy.
2. Uwzględniając subskrypcyjną naturę przedmiotu Umowy, wynagrodzenie o jakim mowa powyżej zostanie uiszczone z góry za cały okres obowiązywania Umowy.
3. Zapłata faktur nastąpi w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury oraz po otrzymaniu przez Zamawiającego dokumentów, o których mowa w §5 ust. 2 Umowy, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość numeru rachunku bankowego wskazanego w fakturze.
4. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo odliczyć wysokość kar umownych w należnościach za usługi
po zgłoszeniu roszczenia z tytułu niedotrzymania warunków świadczenia usług.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
7. W przypadku nieterminowej płatności za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty ustawowych odsetek za każdy dzień zwłoki, naliczanych od wartości faktury wystawionej przez Wykonawcę.
8. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem VAT.

**§ 5**

**Okres obowiązywania Umowy**

1. Ustala się następujący termin wykonania przedmiotu Umowy:

Rozpoczęcie: w dniu zawarcia Umowy.

Zakończenie: dla każdego urządzenia wymienionego w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy, Umowa będzie wykonywana do dnia wskazanego dla tego urządzenia w tabeli zawartej w tym załączniku.

1. W terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające objęcie sprzętu i oprogramowania wydłużoną gwarancją producenta, obowiązującą co najmniej do dnia określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.

**§ 6**

**Odpowiedzialność za nienależytą realizację Umowy**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy
w formie kary umownej w następującym przypadku:
	1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w §4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w przypadku niedochowania terminów o których mowa w § 5 ust. 2 oraz § 2 ust.3 umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §4 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §4 ust. 1 umowy w przypadku naruszenia obowiązków o których mowa w § 7 umowy.
4. Jeśli następstwem działania Wykonawcy lub zaniechania działań Wykonawcy jest wyrządzenie szkody Zamawiającemu lub osobom trzecim, Wykonawca jest zobowiązany do naprawy wyrządzonej szkody.
5. Zapłata kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania w kwocie przekraczającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania z wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy kar umownych i kosztów należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie postanowień umowy.
7. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.

**§ 7**

**Podwykonawstwo**

1. W przypadku zamiaru powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Zamawiającemu w formie pisemnej na każdym etapie realizacji umowy.

2. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu umowy.

3. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o realizowaniu zamówienia przez
podwykonawców niezgłoszonych Zamawiającemu przez Wykonawcę, Zamawiający może nakazać przerwanie realizacji umowy do momentu wyjaśnienia sprawy lub wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Przerwanie realizacji umowy z tego tytułu nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę wydłużenia terminu realizacji Umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że podmiot trzeci ……… (*nazwa podmiotu trzeciego*), na zasoby którego Wykonawca powoływał się składając ofertę celem wykazania spełniania

 warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, będzie realizował przedmiot Umowy w zakresie………….. (*w jakim wiedza i doświadczenie podmiotu trzeciego były deklarowane do wykonania przedmiotu Umowy na użytek postępowania o udzielenie zamówienia publicznego*)\*.

5. W przypadku zaprzestania wykonywania Umowy przez ……………… (*nazwa podmiotu
trzeciego*) z jakichkolwiek przyczyn w powyższym zakresie Wykonawca będzie zobowiązany do zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem, posiadającym zasoby co najmniej takie jak te, które stanowiły podstawę wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu
o udzielenie zamówienia publicznego przy udziale podmiotu trzeciego, po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego\*.

\*jeżeli dotyczy

**§ 8**

**Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy**

1. Wszelkie oświadczenia i korespondencja kierowana do którejkolwiek ze Stron na podstawie Umowy lub związane z Umową będą wysyłane w formie elektronicznej, chyba, że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy będą:
3. po stronie Wykonawcy:

………………………………………………

1. po stronie Zamawiającego:

………………………………………………

1. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu są uprawnione do wykonywania wszelkich czynności związanych z realizacją niniejszej Umowy, w tym w szczególności osoby wskazane w ust.2 lit. a) powyżej upoważnione są do zgłaszania zapotrzebowania na usługi wsparcia technicznego, a osoby wskazane w ust. 2 lit. b) powyżej upoważnione są do świadczenia wszelkich usług objętych umową.
2. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu nie mają prawa dokonywania zmian zarówno Umowy, jak
i Załączników do Umowy, jak również nie mają prawa do wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy ani też do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Stron, bez odrębnego umocowania.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy. Każda Strona może zawiadomić drugą Stronę na piśmie o zmianie powyższych osób lub danych w trybie przewidzianym dla zawiadomień.

**§ 9**

**Klauzula poufności**

1. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy uzyskania tych informacji oraz ich źródła.

2. Wykonawca zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje, niebędące powszechnie znanymi, do których uzyskał dostęp w związku z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy ich przekazania, przy czym Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania wszelkich innych osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, jak za swoje własne działania lub zaniechania. Obowiązek ten istnieje bez ograniczenia czasowego i bez względu na to, czy Umowa wygasła lub została rozwiązana.

3. Wykonawca zobowiązuje się stosować wszelkie niezbędne środki w celu ochrony informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, przed ich przekazaniem lub ujawnieniem zarówno w całości jak

 i w części jakimkolwiek osobom trzecim, które nie są stroną Umowy lub osobami, którymi Wykonawca posługuje przy się przy realizacji Umowy.

4. Wszelkie informacje techniczne, handlowe przekazane przez którąkolwiek ze Stron drugiej Stronie nie mogą zostać ujawnione osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Strony przekazującej te informacje. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie będą powielane lub wykorzystywane w inny sposób, niż uzgodniony w formie pisemnej przez Strony.

5. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informacje tę ma traktować, jako poufną.

**§ 10**

**Zmiany Umowy**

1. Wszystkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się wprowadzania istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
3. jeżeli konieczność wprowadzenia takiej zmiany jest skutkiem zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w takiej sytuacji zmiana umowy polegać będzie na dostosowaniu jej treści do tych regulacji
4. nastąpi działanie siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość
wykonania przedmiotu Umowy - w takim wypadku możliwa jest zmiana terminu jej realizacji maksymalnie o czas jej występowania.
5. zmiany w strukturze organizacyjnej Wykonawcy lub Zamawiającego dotyczące określonych
w umowie nazw, adresów. Strony niezwłocznie poinformują się pisemnie o tych zmianach,
6. zmiany osób reprezentujących strony, Strony niezwłocznie poinformują się pisemnie o tych zmianach,
7. zmiany unormowań prawnych powszechnie obowiązujących – w takim wypadku zmiana umowy polega na dostosowaniu jej postanowień do takich wiążących zmian prawa,,
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 ulegnie zmianie w przypadku:
	1. zmiany stawki podatku od towarów i usług,
	2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, o ile u Wykonawcy wystąpi zatrudnienie pracowników z minimalnym wynagrodzeniem. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonej w niniejszej umowie
	w oparciu o wskaźnik wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, wynikający z obowiązujących przepisów prawa, proporcjonalnie do wzrostu kosztów osobowych wynikających ze zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia, w jakiej ten wzrost dotyczy pracowników Wykonawcy,
	3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
	4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa
	w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę

1. W przypadkach, o których mowa w pkt. 6 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu :
2. że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, oraz
3. o jaką dokładnie wartość zmienią się koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 obowiązywać będą od pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym weszła w życie ta zmiana, pod warunkiem pisemnego zgłoszenia przez Wykonawcę zamiaru dokonania zmian umowy w związku ze zmianą przedmiotowych przepisów.

4. Zmiany dokonywane będą na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego zawierający uzasadnienie dla ich wprowadzenia.

**§ 11**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:

1. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
2. likwidacji, rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy, nakazanego przez organ publiczny zajęcia majątku Wykonawcy;
3. w przypadku opóźnienia w przedstawieniu dokumentów potwierdzających objęcie sprzętu
i oprogramowania gwarancją producenta, o których mowa w § 5 ust. 2 umowy, wynoszącym 10 dni roboczych w stosunku do terminu wskazanego w tym przepisie.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku:

* 1. nieuzasadnionego przerwania przez Wykonawcę wykonywania przedmiotu umowy
	i bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na wznowienie jego wykonania;
	2. wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny
	z umową, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na dokonanie przez Wykonawcę zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy;

3. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy może być dokonane w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności z ust. 1 i 2. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

4. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenie w przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę, to jest w szczególności ujawnienia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, bez odpowiedniej zgody lub odpowiedniej podstawy prawnej.

5. Wykonawca ma prawo do wypowiedzenie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenie w przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez Zamawiającego, to jest w szczególności:

a) wystąpienia nieuregulowanej, bezspornej należności przez 90 dni.

b) ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, bez odpowiedniej zgody lub odpowiedniej podstawy prawnej.

6. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie
i zawierać uzasadnienie.

**§ 12**

**Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 przepisów ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w postepowaniu, w wyniku którego została zawarta niniejsza umowa, a także na potrzeby jej realizacji.

2. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia o ochronie danych UE z dnia 27 kwietnia 2016 r., Zamawiający informuje, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że:

1) administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Sieć Badawcza Łukasiewicz - PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii, ul. Stabłowicka 147, 54-066 Wrocław

2) Z Inspektorem ochrony danych osobowych w Sieć Badawcza Łukasiewicz - PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii można się kontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych:

a) w formie elektronicznej na adres e-mail: iod@port.org.pl.

b) w formie pisemnej na adres siedziby Administratora.

3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym
z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „………………….”, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego.

4) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 PZP.

5) dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. Osoby podpisujące Umowę oświadczają, że są umocowane do podpisywania i składania oświadczeń woli w imieniu Strony, którą reprezentują i że umocowanie to nie wygasło w dniu zawarcia Umowy.
2. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie powoduje nieważności lub niewykonalności całej Umowy. W takim przypadku Strony przystąpią do negocjacji
i uzgodnią postanowienia najbliższe ich intencjom z poszanowaniem treści art. 144 pzp.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Strony, tj. w przypadku działania siły wyższej uniemożliwiającej wg zgodnej oceny obu Stron należytą realizację Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Stronę będącą pod wpływem takich okoliczności usprawiedliwia się z niewykonania zobowiązania wynikającego z Umowy na czas trwania i w zakresie działania danej okoliczności.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w szczególności o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innych istotnych zdarzeniach,
w szczególności o złożeniu wniosku o ogłoszenie jego upadłości.
5. Jakiekolwiek przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności z niniejszej Umowy na osoby trzecie jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2018.1986 j.t. ze mn.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2018.1025 j.t).
7. Strony dołożą starań, aby wszelkie spory pomiędzy nimi powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy były rozstrzygane polubownie. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy, których Stronom nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Kopia Formularza Ofertowego Wykonawcy

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia

**Zamawiający: Wykonawca:**