

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wznowienie gwarancji dla sprzętu i oprogramowania CISCO UCS

Wykaz pozycji przetargu, które mają być objęte wznowieniem wsparcia do roku 2021 (miesiąca wskazanego w tabeli poniżej):

Lp	Nr katalog.	Opis	S/N	Service Level	Do daty
1	UCS-SP7-INFR-FI48	UCS 6248UP 1RU Fabric Int w/12p LIC	SSI174207KP	SNTC 8X5XNBD*	2021-12-31
2	UCS-SP7-INFR-FI48	UCS 6248UP 1RU Fabric Int w/12p LIC	SSI174207K6	SNTC 8X5XNBD*	2021-12-31
3	UCS-SP7-SR-B200-VP	B200M3 w/ 2xE52660B,8x16GB,VIC1240	FCH18037WLH	SNTC 8X5XNBD*	2021-12-31
4	UCS-SP7-SR-B200-VP	B200M3 w/ 2xE52660B,8x16GB,VIC1240	FCH18037WZE	SNTC 8X5XNBD*	2021-12-31
5	UCS-SP7-SR-B200-VP	B200M3 w/ 2xE52660B,8x16GB,VIC1240	FCH18037X2Y	SNTC 8X5XNBD*	2021-12-31
6	UCS-SP7-SR-B200-VP	B200M3 w/ 2xE52660B,8x16GB,VIC1240	FCH18037X3P	SNTC 8X5XNBD*	2021-12-31
7	UCS-SP-INFRA-CHSS	UCS SP BASE 5108 Blade Svr AC Chassis	FOX1750GRE9	SNTC 8X5XNBD*	2021-11-30
8	UCSB-B200-M3-U	UCS B200 M3 Blade Server w/o CPU, mem, HDD, mLOM/mezz (UPG)	FCH18037WLL	SNTC 8X5XNBD*	2021-12-31
9	UCSB-B200-M3-U	UCS B200 M3 Blade Server w/o CPU, mem, HDD, mLOM/mezz (UPG)	FCH18037X2D	SNTC 8X5XNBD*	2021-12-31
10	UCSB-B200-M3-U	UCS B200 M3 Blade Server w/o CPU, mem, HDD, mLOM/mezz (UPG)	FCH18037X6P	SNTC 8X5XNBD*	2021-12-31
11	UCSB-B200-M3-U	UCS B200 M3 Blade Server w/o CPU, mem, HDD, mLOM/mezz (UPG)	FCH18037WTG	SNTC 8X5XNBD*	2021-12-31
12	UCSB-B200-M3-U	UCS B200 M3 Blade Server w/o CPU, mem, HDD, mLOM/mezz (UPG)	FCH18037WVT	SNTC 8X5XNBD*	2021-12-31
13	N20-C6508-UPG	UCS 5108 Blade Svr AC Chassis/0 PSU/8 fans/0 fabric extender	FOX1750GRE6	SNTC 8X5XNBD*	2021-11-30

* SNTC 8X5XNBD oznacza: Smart Net Total Care 8x5xNext Business Day.

W ramach wsparcia oczekiwane jest (dotyczy wszystkich pozycji z tabeli):

- 24 godzinny dostęp do pomocy CISCO
- dostęp do bazy wiedzy i asysty technicznej dotyczącej wyżej specyfikowanych komponentów
- dostęp do portalu zgłoszenia awarii i incydentów
- wymiana uszkodzonego sprzętu w założonym terminie („Smart Net Total Care 8x5xNext Business Day”)
- oraz bezpośrednio dostawca powinien mieć możliwość świadczenia usług pomocy technicznej w/w produktów (pierwsza linia wsparcia).

Szczegółowy opis usług zawartych w serwisie gwarancyjnym opisany został w załączonym dokumencie producenta sprzętu (gwarant) pt. „Cisco SNTC service description.pdf” w zakresie w jakim odnosi się do pakietu Smart Net Total Care 8x5xNext Business Day.