Załącznik nr 2 do SIWZ

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWEINIA**

**dot. zamówienia p.n.:**

**„Wznowienie wsparcia technicznego dla oprogramowania MicroFocus”**

Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi wsparcia technicznego posiadanego oprogramowania firmy MicroFocus dla PORT wg poniższej tabeli.

Wykaz pozycji, które mają być objęte wznowieniem wsparcia do roku 2021:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa produktu** | **Data zakończenia poprzedniego wsparcia** | **Ilość użytkowników (jeśli dotyczy)** |
| 1 | Subskrypcja Novell Open Workgroup Suite | 2018-12-31 | 350 |
| 2 | Secure Messaging Gateway for GroupWise Renewal Business Support (GWAVA) | 2017-03-02 | 350 |
| 3 | Reload GroupWise Disaster Recovery Renewal Standard Care | 2017-03-02 | 350 |
| 4 | Retain Server Active Renewal Business Support | 2017-03-02 | 350 |
| 5 | Retain GroupWise Module Renewal Business Support Subscription | 2017-03-02 | 350 |
| 6 | Maintenance Reinstatement Fee - opłata za brak ciągłości | - | - |

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi asysty technicznej (z ang. Software Update License & Support), w następującym zakresie::

- dostęp do bazy wiedzy o w/w produktach;

- dostęp do światowego centrum pomocy producenta oprogramowania;

- konto w MySupport - portalu pomocy technicznej z możliwością zgłoszenia incydentów i świadczenia pomocy technicznej;

- dostęp do forum wsparcia użytkowników tego oprogramowania;

- dostarczania nowych wersji oprogramowania objętych umową;

- poziom wsparcia: odpowiedź następnego dnia roboczego (pakiet „Next Business Day”)

- prawo do uaktualnienia do najnowszej wersji do końca trwania wsparcia

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia pochodził bezpośrednio od producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez producenta kanałów dystrybucyjnych.

Opis zakresu usług zawartych w planie wsparcia producenta znajduje się z dołączonym dokumencie „MicroFocus - Maintenance and Support Plans-BS.pdf” w kolumnie „Business Support”.

Zamawiający wymaga, aby wsparcie (Maintenance) na zamawiane subskrypcje było świadczone w języku polskim lub angielskim (pierwsza linia wsparcia). Potwierdzenie tego faktu przez polskiego przedstawiciela firmy MicroFocus nie jest wymagane.

Szczegółowy zakres wykonania przedmiotu zamówienia znajduje się we wzorze umowy.