

Wrocław, 08.03.2019 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego na usługę grupowego ubezpieczenia na zdrowie pracowników oraz członków rodzin pracowników PORT Polskiego Ośrodka Rozwoju Technologii Sp. z o. o.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SIWZ NR TZ.271.13.2019

Działając w imieniu i na rzecz PORT Polskiego Ośrodka Rozwoju Technologii Sp. z o. o., na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez Wykonawców:

Pytanie 1: Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 1, Rozdział III Warunki obligatoryjne realizacji przedmiotu umowy, pkt. 11 ppkt. 3. Wykonawca prosi o rezygnację w w/w pkt.

Uzasadnienie: Kierując się doświadczeniem oraz w celu uniknięcia oczekiwania i ewentualnych nieporozumień przy recepcji w placówce, Wykonawca udostępni 24h infolinię oraz portal pacjenta umożliwiające dogodną rejestrację terminu wizyty i uzyskanie informacji odnoszących się do zakresu usług.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

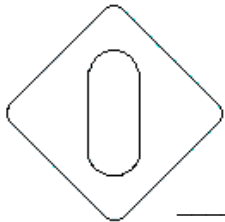
Pytanie 2: Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 1, Rozdział III Warunki obligatoryjne realizacji przedmiotu umowy, pkt. 12. Wykonawca wnioskuję o zmianę zapisu w w/w punkcie na następujący:

„Wykonawca zapewni osobom uprawnionym informację zwrotną potwierdzającą termin realizacji usługi medycznej (za pośrednictwem telefonu, mail lub SMS. Średni czas oczekiwania na informację zwrotną dla zgłoszeń przyjętych w dni robocze to do 6 godzin.”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 3: Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 1, Rozdział III Warunki obligatoryjne realizacji przedmiotu umowy, pkt. 20. Wykonawca prosi o zmianę zapisu na następujący:

„W przypadku, gdy Wykonawca nie zrealizuje danej usługi medycznej w terminie określonym w opisie przedmiotu zamówienia, Uprawnionemu, który we własnym zakresie poniósł koszt realizacji świadczenia medycznego na terenie RP, przysługuje zwrot w pełnej wysokości poniesionego kosztu świadczenia, pod warunkiem, że świadczenie to jest objęte zakresem Wariantu, w ramach którego jest on ubezpieczony. Zwrot, o którym mowa powyżej dokonywany będzie na podstawie rachunku lub



faktury wystawionej na Uprawnionego w terminie 30 dni od otrzymania kompletu dokumentów. Po uprzednim kontakcie z Infolinią Wykonawcy. W sprawach spornych Wykonawca zapewni dostęp do nagrań rozmów telefonicznych, jeżeli rezerwacja dokonywana była za pośrednictwem infolinii, odsłuchanie rozmowy może nastąpić po zgłoszeniu takie zapotrzebowania w placówce którą wskaże Wykonawca.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 4: Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa Generalna § 6 ust 3. Czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenie była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu, wówczas ewidencja danych osób przystępujących do ubezpieczenia jak i występujących z ubezpieczenia odbywałaby się w elektronicznym systemie, za jego pośrednictwem dane te wysyłane byłyby do Wykonawcy. Natomiast podpisane oryginały deklaracji przystąpienia przekazywane byłyby Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 5: Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa Generalna § 6 ust 4, SIWZ, XXX Warunki Płatności. Czy Zamawiający zgodzi się na skrócenie terminu opłaty składek z zaproponowanego „do ostatniego dnia każdego miesiąca, za który składka jest należna, na wskazane przez Ubezpieczyciela konto” na „do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc odpowiedzialności, na wskazane przez Ubezpieczyciela konto”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 6: Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa Generalna § 6 ust 5. Czy Zamawiający zgodzi się aby powyższy zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania odpowiedzialności?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 7: Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa Generalna §7. Czy Zamawiający przewiduje zmianę zapisów dotyczących prawa odstąpienia od umowy w ten sposób, że prawo to będzie przysługiwało Ubezpieczającemu, gdy do umowy przystąpi mniej niż 30 % pracowników.

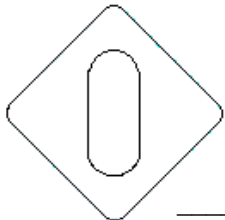
Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 8: Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa Generalna §15. Wykonawca prosi o zmianę zapisu, na następujący:

Spory między Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem wynikające z niniejszej Umowy Generalnej rozstrzygane będzie przez sąd właściwy dla siedziby pozwanego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 9: Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr , Rozdział III Warunki Obligatoryjne realizacji przedmiotu umowy, pkt. 26 str. 4. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmiany które zostały wskazane w w/w punkcie na następujące w przypadku zmiany pakietu na wyższy tj. z indywidualnego na partnerski, rodzinny bądź



z partnerskiego na rodzinny jest możliwy w dowolnym momencie trwania umowy, natomiast zmiana pakietu z wyższego na niższy tj. z rodzinnego na partnerski, indywidualny, bądź z partnerskiego na indywidualny jest możliwy w rocznicę zawarcia umowy. W przypadku zmiany Wariantu, Wykonawca prosi o zmianę zapisu na dający możliwość zmiany Wariantu na wyższy, po upływie 6 miesięcy i w rocznicę zawarcia Umowy ubezpieczeniowej.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 10: SIWZ, str. 11, pkt 7.b Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów administracyjnych stanowi wartość brutto.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT.

Pytanie 11: W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia Wykonawca przekaze Zamawiającemu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia? Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 12: W związku z wymogiem określonym w SIWZ str. 5 pkt VIII. 1 Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu SIWZ poprzez: wskazanie osób będących opiekunami kontraktu, odpowiedzialnych za kontakty z Zamawiającym.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 13: SIWZ str. 6 pkt IX 1).6) Czy Zamawiający potwierdza, że ten warunek złożenia karty produktu zostanie spełniony, jeśli Wykonawca złoży ogólne warunki ubezpieczenia, które zawierają kartę produktu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Beata Sobkowicz-Gostyńska