

UMOWA NR

Świadczenie usług okresowych przeglądów technicznych, konserwacji, bieżących napraw
i usuwania awarii instalacji chłodniczych

zwana dalej „Umową”

zawarta we Wrocławiu w dniur., pomiędzy:

PORT Polskim Ośrodkiem Rozwoju Technologii Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Stabłowickiej 147, 54-066 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000300736, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 894-293-00-22 oraz numer statystyczny REGON 020671635, z kapitałem zakładowym w wysokości 131 869 000,00 PLN (słownie: sto trzydzieści jeden milionów osiemset sześćdziesiąt dziewięć tysięcy złotych), reprezentowanym przez:

.....

.....

zwaną w dalszej części Umowy „Zamawiającym”,

a

..... reprezentowanym przez:

.....

.....

zwaną w dalszej części Umowy „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części Umowy łącznie „Stronami” lub pojedynczo „Stroną”.

o następującej treści:

Umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku „Prawo zamówień publicznych” (Dz.U.2017.1579 tj. ze zm.) na wykonanie zamówienia pn. „Świadczenie usług okresowych przeglądów technicznych, konserwacji, bieżących napraw i usuwania awarii instalacji chłodniczych z podziałem na zadania dla PORT Sp. z o.o.” (Numer sprawy).

Mając powyższe na uwadze Strony zgodnie postanawiają, co następuje:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Na warunkach określonych w Umowie oraz w Załącznikach do Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług w ramach zadania nr ... polegających na:
 - a) wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych oraz wizyt kontrolnych urządzeń i instalacji systemów szczegółowo określonych w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy, znajdujących się w budynku/ach nr ... PORT sp. z o. o., przy ul. Stabłowickiej 147 we Wrocławiu (dalej zwane łącznie „instalacjami” lub „systemem”).
 - b) konserwacji, rozumianej jako utrzymanie urządzeń i instalacji, o których mowa w lit. a) powyżej, w stanie technicznym zapewniającym ich sprawną, skuteczną oraz bezawaryjną eksploatację.

- c) drobnych bieżących naprawach oraz przeprowadzaniu diagnozy awarii i ich usuwaniu, dla urządzeń i instalacji, o których mowa w lit. a) powyżej, uniemożliwiających ich działanie zgodnie z funkcjonalnością i specyfikacją techniczną, a wykonane czynności nie spowodują utraty gwarancji.
2. Wykaz oraz opis urządzeń i instalacji, o których mowa w ust. 1 lit. a) niniejszego paragrafu, jak również szczegółowa specyfikacja usług stanowiących przedmiot Umowy oraz terminy ich realizacji zawarte są w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy (Opis przedmiotu zamówienia).
 3. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego - za pośrednictwem adresów e-mail wskazanych w § 8 ust. 2 lit. b) Umowy - o wszelkich usterkach (także tych usterkach, do usunięcia których Wykonawca nie jest zobowiązany na podstawie postanowień niniejszej Umowy), zauważonych w trakcie wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy oraz o stanie technicznym urządzeń i instalacji, o których mowa w ust. 1 lit. a) niniejszego paragrafu, które kwalifikują się do ewentualnej naprawy.
 4. Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich narzędzi, materiałów, urządzeń, w tym ich podzespołów, niezbędnych do należytego wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy, na własny koszt i ryzyko.
 5. W przypadku, gdy konieczność wymiany urządzeń, w tym ich podzespołów, będzie spowodowana dewastacją, kradzieżą, umyślnym zniszczeniem Wykonawca sporządzi szczegółowy wykaz urządzeń, w tym ich podzespołów, koniecznych do wykonania naprawy urządzenia i przywrócenia pełnej funkcjonalności instalacji, której elementem jest dane urządzenie. Zamawiający może dokonać zakupu urządzeń, w tym ich podzespołów, zgodnie z ww. wykazem i przekazać je Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca, w ramach Umowy, wykona naprawę urządzenia, jak również przeprowadzi wszelkie niezbędne testy, pomiary i regulacje niezbędne do uruchomienia i przywrócenia pełnej funkcjonalności instalacji, której element stanowiło uszkodzone urządzenie. W razie wątpliwości Strony ustalają, że wszelkie koszty związane ze sporządzeniem wykazu oraz wykonaniem napraw, o których mowa w niniejszym ustępie, zawarte są w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
 6. Transport, załadunek i wyładunek narzędzi, materiałów, urządzeń, w tym ich podzespołów, niezbędnych do należytego wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy, z/do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, wykonane zostaną w całości przez Wykonawcę na jego koszt i ryzyko.
 7. Zamawiający zastrzega, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości i niniejszym akceptuje, że przedmiot Umowy będzie realizowany, w zakresie rzeczowym i ilościowym, według bieżących potrzeb Zamawiającego. Zamawiający informuje, że może w całości lub w części nie wykorzystać usług dotyczących usuwania usterek / awarii, jak również kwot za części, urządzenia, podzespoły konieczne do usuwania awarii. Z tego tytułu nie będzie przysługiwało Wykonawcy żadne roszczenie z tytułu niewykorzystania całości przedmiotu zamówienia, w stosunku do Zamawiającego.

§ 2

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi z najwyższą starannością wymaganą od profesjonalisty posiadającego doświadczenie w świadczeniu tego typu usług porównywalnych pod względem rozmiaru, zakresu i złożoności, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej.
2. W każdym przypadku świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się świadczyć te usługi z uwzględnieniem zaleceń producentów urządzeń i instalacji, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. a) Umowy, w sposób i w zakresie, który nie spowoduje utraty warunków gwarancji określonych w kartach gwarancyjnych lub innych dokumentach dostarczonych przez generalnego wykonawcę budynku/ach nr , producenta lub sprzedawcę, a odnoszących się do warunków gwarancji, przy użyciu materiałów wskazanych przez producentów urządzeń oraz których użycie nie spowoduje utraty gwarancji (w przypadku urządzeń objętych gwarancją w okresie realizacji przedmiotu Umowy). Jeżeli jakkolwiek czyn-

ność związana z realizacją Umowy mogłaby w jakikolwiek sposób spowodować lub przyczynić się do utraty całości lub części uprawnień wynikających z warunków gwarancji. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności. W takim przypadku Strony uzgodnią sposób postępowania w odrębnym trybie. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę całości lub części uprawnień gwarancyjnych Zamawiającego spowodowaną nienależytym wykonywaniem przez Wykonawcę obowiązków określonych niniejszą Umową. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancji urządzeń, których czynności serwisowych się podejmuje.

3. W przypadku, gdy okres ważności któregośkolwiek z dokumentów autoryzacji, o których mowa w ust. 3, uplynie przed dniem zakończenia obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest doręczyć Zamawiającemu, nie później niż ostatniego dnia ważności aktualnego dokumentu autoryzacji, potwierdzoną za zgodność kopię dokumentu potwierdzającego jej przedłużenie.
4. Wykonawca jest zobowiązany posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy świadectwa kwalifikacji zgodnie z Opiskiem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 3 Umowy) - jeśli dotyczy.
5. W przypadku, gdy okres ważności któregośkolwiek ze świadectw kwalifikacji, o których mowa w ust. 5 uplynie przed dniem zakończenia obowiązywania Umowy, Wykonawca jest zobowiązany jest doręczyć Zamawiającemu, nie później niż ostatniego dnia ważności aktualnego świadectwa, potwierdzoną za zgodność kopię dokumentu potwierdzającego jego przedłużenie.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszelkich osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że osoby, którymi będzie posługiwać się przy realizacji Umowy, posiadają wiedzę, kwalifikacje i są przygotowane do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy. Wykonawca w szczególności oświadcza, że osoby te posiadają uprawnienia i kwalifikacje wymagane odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności dysponuje Panem/Panią posiadającym/posiadającą uprawnienia F-GAZOWE kategorii I, wydane zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 15 maja 2015r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz.U. 2017 poz. 1951 z późn. zm.). Świadectwa kwalifikacji i inne dokumenty potwierdzające uprawnienia stanowią Załącznik nr 5 do Umowy.
8. Podczas świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy w siedzibie Zamawiającego osoby, którymi Wykonawca będzie posługiwać się przy realizacji Umowy, zobowiązane są do przestrzegania wszystkich przepisów i regulacji organizacyjno-porządkowych obowiązujących u Zamawiającego, a mających zastosowanie do sposobu realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy. Regulacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostaną udostępnione Wykonawcy na każdorazowy jego wniosek.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte świadczenie usług stanowiących przedmiot Umowy. Wykonawca w szczególności ponosi odpowiedzialność za świadczenie usług zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności przepisami o ochronie przeciwpożarowej, bezpieczeństwie i higienie pracy, ochronie środowiska, a także wewnętrznymi regulacjami organizacyjno-porządkowymi obowiązującymi u Zamawiającego, a mającymi zastosowanie do sposobu realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy, w szczególności z „Warunkami prowadzenia prac przez firmy zewnętrzne” stanowiącymi Załącznik nr 7 do Umowy.
10. Podczas wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy, Wykonawca przejmuje całkowitą odpowiedzialność za stan urządzeń i instalacji, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. a) Umowy.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku nienależytej realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy, w tym także za pokrycie wszelkich kosztów ich usunięcia i przywrócenia urządzeń i instalacji, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. a) Umowy, do prawidłowego funkcjonowania. W przypadku wystąpienia – w wyniku nienależytej realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy - awarii, rozumianej jako uszkodzenie jakiegokolwiek instalacji (lub jej części) znajdującej się w budynku/ach nr zagrażającej bezpieczeństwu osób znajdujących się w tym budynku/ach i/lub prowadzącej do zamknięcia te-

- go budynku/ach i/lub uniemożliwiającej pracę. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia takiej awarii na swój koszt i ryzyko, w terminie ustalonym pisemnie z Zamawiającym za pośrednictwem adresów e-mail wskazanych w § 8 ust. 2 lit. b). Po usunięciu awarii Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia testów sprawdzających poprawność pracy instalacji, w której wystąpiła awaria.
12. W dniu zawarcia niniejszej Umowy Wykonawca przedstawi do pisemnej akceptacji Zamawiającemu listę osób, którymi będzie posługiwać się przy realizacji Umowy. Lista osób, o których mowa w zdaniu poprzednim, stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. Wskazane osoby, przed dopuszczeniem do realizacji poszczególnych usług, zobowiązane są do okazania Zamawiającemu dowodu tożsamości. Zamawiający zastrzega, że jakakolwiek niezgodność danych podanych w dowodzie tożsamości z danymi wskazanymi w liście osób uprawnionych do wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy lub też odmowa okazania dowodu tożsamości spowoduje cofnięcie zgody Zamawiającego na przystąpienie do realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy.
13. Wykonawca może zmienić każdą z osób, o których mowa w ust. 8 i 13 niniejszego paragrafu, za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, zawierającą akceptację nowej osoby, w następujących przypadkach:
- a) śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych dotyczących danej osoby,
 - b) gdy zmiana danej osoby stanie się konieczna z jakichkolwiek innych ważnych i niezależnych od Wykonawcy przyczyn (np. wobec definitywnego i nie dającego się uprzednio przewidzieć ustania stosunków prawnych normujących współpracę pomiędzy Wykonawcą a tą osobą),
 - c) niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez daną osobę.
14. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany każdej z osób, o których mowa w ust. 8 i 13 niniejszego paragrafu, jeżeli uzna, że dana osoba nie wykonuje swoich obowiązków lub wykonuje je w sposób nienależyty, bądź też pomiędzy daną osobą a personelem Zamawiającego brak jest wymaganego współdziałania.
15. W celu poprawy standardu świadczonych usług Wykonawca może zwiększyć liczbę osób wskazanych w liście, o której mowa w ust. 13, bez prawa Wykonawcy do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić nową listę osób z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Do zwiększenia liczby osób postanowienia ust. 8 oraz ust. 12-13 stosuje się odpowiednio.
16. Zmiana osób, o których mowa w ust. 13, a także zmiana listy osób, o której mowa w ust. 16 niniejszego paragrafu, nie stanowią zmiany Umowy i stają się skuteczne z dniem zaakceptowania przez Zamawiającego nowych osób lub nowej listy osób.
17. W przypadku zmiany osoby wskazanej w ust. 8 niniejszego paragrafu, nowa osoba musi posiadać uprawnienia F-GAZOWE kategorii I, wydane zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 15 maja 2015r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz.U. 2017 poz. 1951 z późn. zm.).

§ 3

Warunki ogólne świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy

1. Wykonawca każdorazowo na minimum dwa dni przed przystąpieniem do realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy, jest zobowiązany do uzyskania - za pośrednictwem adresów e-mail wskazanych w § 8 ust. 2 Umowy - uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na podjęcie przedmiotowych czynności. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna zawierać określenie terminu, miejsca oraz godziny rozpoczęcia ww. czynności oraz wskazanie urządzeń i instalacji, które danego dnia będą wymagały wyłączenia z eksploatacji dla potrzeb wykonania prac będących przedmiotem Umowy. Zamawiający zastrzega, że podjęcie wyżej wymienionych czynności przez Wykonawcę bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego będzie traktowane jako samowolne podjęcie działań ze strony Wykonawcy na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez prawa Wykonawcy do naliczenia z tego tytułu wynagrodzenia.
2. Realizacja usług stanowiących przedmiot Umowy będzie każdorazowo odbywała się w obecności min.

jednej osoby spośród osób odpowiedzialnych za realizację Umowy po stronie Zamawiającego, o których mowa w § 8 ust. 2 lit. b) Umowy, lub innej upoważnionej do tego osoby.

3. Każda usługa stanowiąca przedmiot Umowy, która została zrealizowana przez Wykonawcę, zostanie potwierdzona podpisaniem przez Strony Protokołem Odbioru, sporządzonym według wzoru zaproponowanego przez Wykonawcę. Odmowa lub zaniechanie podpisania Protokołu Odbioru przez Wykonawcę w dniu odbioru usługi, upoważnia Zamawiającego do sporządzenia jednostronnego Protokołu Odbioru. W przypadku, o którym mowa ust. 1 zd. ostatnie, Zamawiający jest uprawniony do odmowy podpisania Protokołu Odbioru w zakresie czynności podjętych przez Wykonawcę bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego, a Wykonawcy nie będą przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
4. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że dana usługa została wykonana niezgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i/lub w Załącznikach do Umowy, w Protokole Odbioru wskaże wszystkie wadliwości oraz termin na ich usunięcie przez Wykonawcę. Usunięcie wskazanych przez Zamawiającego wadliwości zostanie potwierdzone kolejnym Protokołem Odbioru, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
5. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że dana usługa została wykonana zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i w Załącznikach do Umowy, Protokół Odbioru będzie stanowił również potwierdzenie prawidłowego wykonania usługi (Protokół Odbioru – bez uwag).
6. W razie wątpliwości Strony ustalają, że podpisanie Protokołu Odbioru potwierdzającego prawidłowe wykonanie danej usługi nie zwalnia Wykonawcy z roszczeń z tytułu gwarancji, o której mowa w § 5 Umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany wykonywać prace będące przedmiotem Umowy w taki sposób, aby unieruchomienie obsługiwanych instalacji i urządzeń było jak najkrótsze. Wykonawca zobowiązuje się, że podczas wykonywania prac będących przedmiotem Umowy żaden z systemów nie będzie wyłączony na czas dłuższy niż jeden dzień roboczy, z tym zastrzeżeniem, że każdorazowo termin wyłączenia każdego z systemów zostanie uprzednio ustalony z Zamawiającym, zgodnie z postanowieniem ust. 1. Jeżeli w ramach usługi zachodzi konieczność dłuższego unieruchomienia systemów, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego pisemnie o tym fakcie, a do prac przystąpić po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego. Postanowienie ust. 1 zd. ostatnie stosuje się odpowiednio.

§ 4

Warunki zgłaszania i usuwania awarii

1. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń awarii, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. c) Umowy, przez 7 (siedem) dni w tygodniu, 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny na dobę, na następujący numer telefonu [.....] lub numer faksu: [.....], lub na adres e-mail Wykonawcy: [.....]
2. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii - za pośrednictwem adresów e-mail Zamawiającego wskazanych w § 8 ust. 2 lit. b) Umowy - w terminie 2 godzin roboczych od dokonania zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do stawienia się na miejscu awarii, przeprowadzenia diagnozy, przedstawienia propozycji technicznej naprawy oraz podania terminu usunięcia awarii w terminie:
 - 8 (słownie: osiem) godzin, licząc od momentu potwierdzenia dokonania zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu w przypadku gdy awaria ma status krytyczny tzn. awaria uniemożliwia Zamawiającemu korzystanie z instalacji lub urządzenia zgodnie z jego specyfikacją techniczną.
 - 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin, licząc od momentu potwierdzenia dokonania zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu w przypadku gdy awaria ma status pilny tzn. awaria negatywnie wpływa na wydajność i funkcjonalność instalacji lub urządzenia, lecz nie uniemożliwia przez Zamawiającego jej lub jego użytkowania, zgodnie ze specyfikacją techniczną.

- 48 (słownie: czterdzieści osiem) godzin, licząc od momentu potwierdzenia dokonania zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu w przypadku gdy awaria ma status eksploatacyjny tzn. awaria nie ma wpływu na wydajność instalacji lub urządzenia, lecz może ograniczać jej lub jego funkcjonalność.
4. Do usuwania awarii Wykonawca zobowiązany jest wyznaczyć dwie osoby z listy, o których mowa w § 2 ust. 12. W szczególnych przypadkach Strony mogą ustalić, za pośrednictwem numeru telefonu lub adresów e-mail wskazanych w § 8 ust. 2 Umowy, inną ilość osób wyznaczonych do usuwania awarii.
 5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii oraz przywrócenia sprawności instalacji lub urządzenia, w których wykryto awarię, w terminie 7 godzin od momentu stawienia się na miejscu awarii, jeśli nie jest wymagane zastosowanie części lub urządzeń zamiennych. Strony mogą uzgodnić – za pośrednictwem adresów e-mail wskazanych w § 8 ust. 2 Umowy – inne terminy usunięcia awarii.
 6. W przypadku, gdy do usunięcia awarii wymagane będzie zastosowanie części lub urządzeń zamiennych, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić propozycję technicznej naprawy wraz z cennikiem części lub urządzeń zamiennych, celem zatwierdzenia przez Zamawiającego. Po otrzymaniu pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii oraz przywrócenia sprawności instalacji w terminie ustalonym przez Strony za pośrednictwem adresów e-mail wskazanych w § 8 ust. 2 Umowy.
 7. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego ustępu, bieżące prace będą wykonywane w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. W przypadku działań prowadzących do usunięcia awarii zagrażającej zdrowiu i/lub bezpieczeństwu osób znajdujących się w budynkach należących do Zamawiającego i/lub prowadzącej do zamknięcia tych budynków lub jego części, i/lub uniemożliwiającej pracę, Strony uzgodnią – za pośrednictwem adresów e-mail wskazanych w § 8 ust. 2 Umowy – inne terminy usunięcia awarii.
 8. Po usunięciu awarii Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia testów sprawdzających poprawność pracy urządzenia po zrealizowanej naprawie oraz sporządzenia Protokołu Odbioru potwierdzającego poprawne działanie urządzenia.
 9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do podpisania Protokołu Odbioru z wykonanej naprawy dopiero po upływie 72 (słownie: siedemdziesięciu dwóch) godzin bezawaryjnej pracy naprawionej instalacji lub naprawionego urządzenia. W przypadku wystąpienia identycznej awarii w ciągu ustalonych 72 (słownie: siedemdziesięciu dwóch) godzin Protokół Odbioru nie zostanie podpisany a Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia kolejnych czynności naprawczych w ustalonej pierwotnie wycenie

§ 5

Gwarancja

1. Wykonawca udziela 24-miesięcznej (słownie: dwudziestoczwymiesięcznej) gwarancji na każdą zrealizowaną usługę oraz dostarczone części zamienne i podzespoły. Bieg terminu gwarancji, o której mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się od dnia podpisania Protokołu Odbioru – bez uwag, dla danej usługi.
2. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, obejmuje nieodpłatne usuwanie wad powstałych w skutek działań lub zaniechania działań przez Wykonawcę. Do zgłaszania wad, o których mowa w zdaniu poprzednim, postanowienia § 4 Umowy stosuje się odpowiednio.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że maksymalna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy wyniesie zł (słownie: złotych) netto, powiększona o podatek od towarów i usług (VAT), to jest łącznie zł (słownie: złotych) brutto. Kwota maksymalnego

wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym postanowieniu, obejmuje także wynagrodzenie za naprawy i usuwanie awarii, w wysokości zł (słownie: złotych) netto, powiększona o podatek od towarów i usług (VAT), to jest łącznie zł (słownie: złotych) brutto oraz za części, czynniki chłodnicze, urządzenia, podzespoły konieczne do usuwania awarii, w wysokości zł (słownie: złotych) netto, powiększona o podatek od towarów i usług (VAT), to jest łącznie zł (słownie: złotych) brutto.

2. Strony ustalają, że wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu należytej realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy będzie obliczana na podstawie faktycznie wykonanych usług oraz cen jednostkowych zawartych w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę, w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na wskazany w fakturze numer rachunku bankowego Wykonawcy. Podstawą wystawienia każdej faktury jest pozytywny odbiór wszystkich usług zrealizowanych przez Wykonawcę w ramach danej usługi serwisowej określonych w Opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 3 do Umowy), potwierdzony podpisaniem przez obie Strony Protokołem Odbioru (Protokół Odbioru – bez uwag). Faktura powinna zawierać numer Umowy.
4. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.
5. Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu oraz z zastrzeżeniem § 1 ust. 5 Umowy, Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek kwot na rzecz Wykonawcy, w tym zwłaszcza kwot związanych z pokryciem poniesionych przez Wykonawcę wydatków, strat, kosztów, utraconych zysków lub roszczeń.
6. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie w wysokości wynikającej z oferty Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy, jest wynagrodzeniem ostatecznym i nie ulegnie podwyższeniu przez cały okres trwania Umowy, o którym mowa w § 9 Umowy.
7. W przypadku wygaśnięcia lub wcześniejszego rozwiązania niniejszej Umowy i niewykorzystania całego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca nie będzie miał prawa dochodzenia zapłaty powstałej w ten sposób różnicy.§
8. Zamawiający informuje, że może w całości lub w części nie wykorzystać usług dotyczących usuwania usterek / awarii, jak również kwot za części, urządzenia, podzespoły konieczne do usuwania awarii. Z tego tytułu nie będzie przysługiwało Wykonawcy żadne roszczenie z tytułu niewykorzystania całości przedmiotu zamówienia, w stosunku do Zamawiającego.
9. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem VAT.

§ 7

Odpowiedzialność za nienależytą realizację Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy i nienaprawienia tego uchybienia w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od otrzymania pisemnego wezwania do usunięcia uchybienia,
 - b) otwarcia likwidacji przedsiębiorstwa wykonawcy lub w razie niewypłacalności Wykonawcy,
 - c) utraty przez Wykonawcę autoryzacji, o której mowa w § 2 ust. 3,
 - d) w przypadku nie doręczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę kopii dokumentu potwierdzającego przedłużenie autoryzacji, o którym mowa w § 2 ust. 4, albo w przypadku

dostarczenia go po terminie określonym w tymże postanowieniu,

e) utraty przez Wykonawcę któregośkolwiek ze świadectw kwalifikacji, o których mowa § 2 ust. 5

Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym winno nastąpić poprzez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy.

2. Niezależnie od uprawnienia Zamawiającego do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach i w wysokościach:
 - a) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy, określonych w Załączniku nr 3 do Umowy, a także terminów określonych w § 3 ust. 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy, określonych w § 4 ust. 3 i 5 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - c) w przypadku przekroczenia czasu unieruchomienia instalacji, o którym mowa w § 3 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, na każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu unieruchomienia instalacji,
 - d) w przypadku, gdy działania Wykonawcy (w tym także działania osób, którymi posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy), spowodują włączenie się fałszywego (nieuzasadnionego) alarmu przeciwpożarowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każde takie naruszenie. Niezależnie od innych uprawnień wynikających z niniejszego paragrafu, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy kosztami z tytułu ewentualnego przyjazdu Straży Pożarnej i/lub innych służb, poniesionymi przez Zamawiającego.
3. Zapłata kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania w kwocie przekraczającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
4. W przypadku, gdy awaria zagraża bezpieczeństwu osób znajdujących się w budynkach należących do Zamawiającego i/lub prowadzi do zamknięcia tych budynków, i/lub uniemożliwia pracę, a opóźnienie w usunięciu awarii przekracza 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny, Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia usunięcia awarii podmiotowi trzeciemu i obciążenia Wykonawcy kosztami takiego zlecenia.
5. W przypadku, gdy działania lub zaniechania Wykonawcy (w tym także działania lub zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy), spowodują utratę całości lub części warunków gwarancji określonych w kartach gwarancyjnych lub innych dokumentach odnoszących się do warunków gwarancji, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy wszelkimi kosztami powstałymi z tego tytułu, poniesionymi przez Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania z wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy kar umownych i kosztów należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie postanowień Umowy, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.

§ 8

Wymiana informacji i osoby odpowiedzialne za realizację Umowy

1. Wszelkie oświadczenia i korespondencja kierowana do którejkolwiek ze Stron na podstawie Umowy lub związane z Umową, które nie mogą zostać przekazane drugiej Stronie w formie elektronicznej, powinny być doręczone osobiście, przesyłane pocztą lub kurierem do Strony będącej adresatem na adres wyszczególniony w Umowie bądź na adres wskazany na piśmie w celu przesyłania korespondencji.
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy będą:
 - a) po stronie Wykonawcy:
 - [.....], tel./fax: [.....], e-mail: [.....].
 - b) po stronie Zamawiającego:
 -
 -
3. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu są uprawnione do wykonywania wszelkich czynności związanych z realizacją niniejszej Umowy, w tym także do sporządzania i akceptowania Protokołów Odbioru wymaganych postanowieniami niniejszej Umowy.
4. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu nie mają prawa dokonywania zmian zarówno Umowy, jak i Załączników do Umowy, jak również nie mają prawa do wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy ani też do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Stron, bez odrębnego umocowania.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy. Każda Strona może zawiadomić drugą Stronę na piśmie o zmianie powyższych osób lub danych w trybie przewidzianym dla zawiadomień.

§ 9

Okres obowiązywania Umowy i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony dwunastu miesięcy: od dnia do dnia
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie w szczególności w przypadku, gdy:
 - a) Zamawiający dokona zmiany w tym zmiany w strukturze organizacyjnej skutkującą tym, iż świadczenie objęte umową nie może być realizowane,
 - b) u Zamawiającego nastąpi spadek przychodów spowodowany między innymi ograniczeniem realizacji prac badawczych, świadczeniem usług lub zmniejszeniem ilości zawieranych umów generujących przychody,
 - c) u Zamawiającego nastąpi reorganizacja powodująca możliwość wykorzystania uwolnionych środków finansowych lub potencjału ludzkiego do samodzielnej realizacji przez Zamawiającego świadczeń objętych umową.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 10

Klauzula poufności

Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy uzyskania tych informacji oraz ich źródła.

§ 11

Rozwiązywanie sporów

Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy, których Stronom nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.

§ 12

Zmiana Umowy

1. Wszystkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z tym zastrzeżeniem, że zakazuje się istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.

2. Zakazuje się zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

- 1)
- 2) nastąpią przestoje i/lub opóźnienia zawinione przez Zamawiającego, mające bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy powodujące zmianę terminu jej realizacji maksymalnie o okres przestoju i opóźnień,
- 3) nastąpi działanie siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy powodujące zmianę terminu jej realizacji maksymalnie o czas jej występowania.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Osoby podpisujące Umowę oświadczają, że są umocowane do podpisywania i składania oświadczeń woli w imieniu Strony, którą reprezentują i że umocowanie to nie wygasło w dniu zawarcia Umowy.
2. Nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie powoduje nieważności lub niewykonalności całej Umowy. W takim przypadku Strony przystąpią do negocjacji i uzgodnią postanowienia najbliższe ich intencjom.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Strony, tj. w przypadku działania siły wyższej uniemożliwiającej – wg zgodnej oceny obu Stron – należyłą realizację Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Stronę będącą pod wpływem takich okoliczności usprawiedliwia się z niewykonania zobowiązania wynikającego z Umowy na czas trwania i w zakresie działania danej okoliczności.
4. Jakikolwiek przeniesienie przez Wykonawcę wierzycelności z niniejszej Umowy na osoby trzecie jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
5. W kwestiach niuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku -Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2017.1579 j.t. ze mn.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2018.1025 j.t). Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - a) Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy.
 - b) Załącznik nr 2 – Dokumenty rejestrowe Wykonawcy: Odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego/Odpis z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zaświadczenie o nadaniu numeru NIP i Regon.

- c) Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia
 - d) Załącznik nr 4 – Lista osób uprawnionych do wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy.
 - e) Załącznik nr 5 – Świadectwa Kwalifikacji wraz z innymi dokumentami potwierdzającymi uprawnienia do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy oraz dokumenty potwierdzające autoryzacje do serwisowania.
 - f) Załącznik nr 6 – Wzór Protokołu Odbioru zaproponowany przez Wykonawcę.
 - g) Załącznik nr 7 – Warunki prowadzenia prac przez firmy zewnętrzne.
6. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

Warunki prowadzenia prac przez firmy zewnętrzne
w obiektach PORT Polki Ośrodek Rozwoju Technologii Sp. z o.o.
zwanego dalej PORT
obowiązujące od dnia 15.05.2018 r.

1. Wszelkie prace prowadzone przez firmy zewnętrzne na terenie PORT zgłaszane są na piśmie do PORT do godziny 15:00 dnia poprzedzającego rozpoczęcie prac. Zgłoszenie musi być zatwierdzone pisemnie przez pracownika PORT. Dopuszcza się zatwierdzenie poprzez email na adres podany przez firmę zewnętrzną.
2. Dopuszcza się zgłoszenie prac mailem na adres: imię.nazwisko@port.org.pl i infrastruktura@port.org.pl. Zgłoszenie mailem nie zwalnia zgłaszającego z konieczności uzyskania zatwierdzenia zgłoszenia prac.
3. Wszelkie prace odbywają się w godzinach 8:00-16:00.
4. Wyjątek stanowią prace prowadzące do usunięcia awarii zagrażającej życiu, zdrowiu lub bezpieczeństwu pracowników PORT lub zwiedzających albo powodującej konieczność zamknięcia (wyłączenia lub częściowego wyłączenia) budynków PORT. Termin usunięcia w/w awarii strony ustalają pisemnie. Dopuszcza się ustalenie terminu mailem na adres: imię.nazwisko@port.org.pl oraz infrastruktura@port.org.pl
5. Prawidłowe zgłoszenie prac obowiązkowo musi zawierać następujące informacje:
 - Imiona i nazwiska pracowników
 - Funkcje pracowników
 - Nr i seria aktualnego dowodu tożsamości pracowników i kierownika robót
 - Rodzaj wykonywanych prac
 - Imię i nazwisko, nr telefonu osoby nadzorującej prace
 - Dokładny termin wykonywania prac
6. Każdy pracownik firmy zewnętrznej ma obowiązek okazać pracownikowi PORT oraz ochronie obiektów PORT dowód tożsamości w celu weryfikacji, czy znajduje się na liście osób zgłoszonych do pracy – jakkolwiek niezgodność danych z dowodu tożsamości z danymi z listy osób zgłoszonych powoduje brak zgody na wykonywanie prac.
7. Dopuszczane dowody tożsamości to aktualny dowód, paszport, prawo jazdy.
8. Pracownik, który odmówi okazania dowodu tożsamości, lub który nie posiada dowodu tożsamości nie zostanie dopuszczony do wykonywania prac.
9. Osoby niezgłoszone prawidłowo nie zostaną dopuszczone do wykonywania jakichkolwiek prac.
10. W czasie wykonywania prac obowiązuje całkowity zakaz palenia.
11. W czasie wykonania prac pracownicy firmy zewnętrznej zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP i ppoż.
12. W czasie wykonywania prac pracownicy firmy zewnętrznej zobowiązani są do zabezpieczenia terenu prac, zgodnie z wymaganiami przepisów BHP.
13. W czasie wykonania prac pracownicy firmy zewnętrznej zobowiązani są do dostosowania się do wszelkich zarządzeń, regulaminów, procedur i zasad obowiązujących w PORT w zakresie ich dotyczącym.
14. Firma zewnętrzna jest zobowiązana do dostarczenia wszelkich narzędzi, materiałów i części niezbędnych do wykonywania prac. Wszelkie prace wykonywane są na koszt, ryzyko i staraniem firmy zewnętrznej.
15. Transport wszelkich narzędzi, materiałów i części niezbędnych do wykonywania prac odbywa się na koszt, ryzyko i staraniem firmy zewnętrznej.
16. Firma zewnętrzna oświadcza, że posiada kwalifikacje do wykonania prac.
17. Podczas wykonywania prac firma zewnętrzna przejmuje całkowitą odpowiedzialność za stan urządzeń będących przedmiotem wykonywanych prac. Firma zewnętrzna ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego wykonania prac, pokrywa wszelkie koszty ich usunięcia i przywrócenia obiektów/installacji/urządzeń do prawidłowego funkcjonowania.
18. Firma zewnętrzna zobowiązana jest do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, fi-

nansowych handlowych, prawnych i organizacyjnych uzyskanych w związku z realizacją zamówienia, niezależnie od formy uzyskania tych informacji oraz ich źródła.

19. Ochrona danych osobowych:

PORT Sp. z o.o. we Wrocławiu (zwane dalej Spółką) oświadcza, że przetwarza dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/rodo). Spółka dokłada najwyższych starań w celu ochrony informacji i danych osobowych, które gromadzi. Spółka zapewnia odpowiednią administracyjną, techniczną i fizyczną ochronę danych osobowych przed przypadkowym, bezprawnym lub nieupoważnionym uszkodzeniem, utratą, modyfikacjami, dostępem, ujawnieniem lub ich wykorzystaniem. Spółka przechowuje dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji celu, dla którego dane osobowe zostały zgromadzone, chyba że co innego wynika z przepisów obowiązującego prawa. Co najmniej do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z konkretnego stosunku prawnego (w obrocie profesjonalnym co do zasady termin 3-letni od dnia wymagalności roszczenia).

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: