

Znak sprawy: **FZ.271.41.2016.U.PN**

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
(SIWZ)**

DLA
PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO

przeprowadzanego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. 2164) na zadanie pn.:

**„Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych
na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie oraz usługi rezerwacji i sprzedaży
miejsc hotelowych w Polsce i za granicą.”**

**ZATWIERDZAM:
Z upoważnienia Zarządu WCB
EIT+ Sp. z o.o.**

**Agnieszka Jurgielaniec
Kierownik Działu Zakupów**


Kierownik Działu Zakupów

Wrocław, dnia ⁰⁵.....05.2016r.

Rafał Błaga

Specjalista ds. Zakupów



Nazwa (firma) i adres Zamawiającego:

Wrocławskie Centrum Badań EIT+ Sp. z o. o.
ul. Stabłowicka 147
54-066 Wrocław, Polska
NIP 894-293-00-22
REGON 020671635
KRS 0000300736
Tel: + 48 71 734 72 27
Fax: + 48 71 720 16 29
Adres internetowy: www.eitplus.pl

1. Tryb udzielania zamówienia

Przetarg nieograniczony na podstawie art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych dla wartości zamówienia poniżej 209.000,00 euro.

W przedmiotowym postępowaniu mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. 2164) zwanej dalej PZP, przepisy wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych, a w zakresie przez nie nieuregulowanym przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

2. Informacje ogólne

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, zwana dalej SIWZ składa się nie tylko z zasadniczej części opisowej, ale także ze wszystkich tworzących ją załączników, łącznie z projektem umowy i załącznikami do niej, dotyczącymi realizacji zamówienia objętego przedmiotem niniejszego postępowania przetargowego.

3. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie oraz usługi rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych w Polsce i za granicą,
2. Przedmiot zamówienia został opisany w sposób jednoznaczny, za pomocą dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Przedmiot zamówienia opisano w sposób nie utrudniający uczciwej konkurencji.
3. **Wykonawca musi posiadać ważny certyfikat przynależności do Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu lotniczego (IATA) lub ważną akredytację IATA uprawniającą do świadczenia usługi w zakresie agencji sprzedaży lotów lotniczych. Wykonawcą którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentu przed podpisaniem umowy.**
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w załączniku nr 6 do SIWZ. Pozostałe warunki dotyczące realizacji zamówienia zostały określone we Wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 7 do SIWZ.



5. Zamawiający informuje, iż przed wszczęciem przedmiotowego postępowania nie przeprowadzał dialogu technicznego.

6. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek.

4. Zamówienia uzupełniające

Zamawiający **nie przewiduje** udzielania zamówień uzupełniających.

5. Informacja o ofercie

1. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert wariantowych.
2. Zamawiający **nie przewiduje** zawarcia umowy ramowej.
3. Zamawiający **nie przewiduje** wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
4. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert częściowych.

6. Wspólny Słownik Zamówień (CPV)

63510000-7	Usługi biur podróży i podobne
63512000-1	Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

7. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania zamówienia: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację umowy - w zależności które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

8. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków, a także znaczenie tych warunków

1. O udzielenie niniejszego zamówienia publicznego ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy:
 - 1) Spełnią warunki określone w przepisie art. 22 ust. 1 PZP dotyczące:
 - a) Posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania do wykonania niniejszego zamówienia;
 - b) Posiadania wiedzy i doświadczenia niezbędnego do wykonania niniejszego zamówienia;
 - c) Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia;
 - d) Sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia.
 - 2) Nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 PZP.



UWAGA: Zamawiający wyklucza z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcę, który w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania, w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, w szczególności, gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych, jeżeli zamawiający przewidział taką możliwość wykluczenia wykonawcy w ogłoszeniu o zamówieniu, w specyfikacji istotnych warunków zamówienia lub w zaproszeniu do negocjacji. Zamawiający nie wyklucza z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy, który udowodni, że podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, które mają zapobiec zawinieniu i poważnemu naruszaniu obowiązków zawodowych w przyszłości oraz naprawił szkody powstałe w wyniku naruszenia obowiązków zawodowych lub zobowiązań się do ich naprawienia.

2. Zamawiający stwierdzi, iż wykonawca spełnił warunki określone w art. 22 ust. 1 PZP jeżeli wykaże, iż:

- W ZAKRESIE WIEDZY I DOŚWIADCZENIA:

w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje przez okres co najmniej 6 m-cy, w sposób należyty, co najmniej 1 (słownie: jedna) usługę w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych o wartości co najmniej 200 000 PLN netto (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100)

- 9. Informacja o oświadczeniach lub dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz wskazania o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia i potwierdzenia, że oferowane usługi spełniają wymagania zamawiającego.**

- 9.1. Na potwierdzenie spełniania opisanych w Dziale 8 SIWZ warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany złożyć niżej wymienione oświadczenia i dokumenty:**

A. W formie oryginału:

- 1) Oświadczenie potwierdzające spełnienie warunków zawartych w art. 22 ust. 1 PZP sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.
- 2) Wykonawca, wchodzący w skład jakiejkolwiek grupy kapitałowej (w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów), składa wraz z ofertą informację o tym fakcie wraz z informacjami dot. danej grupy kapitałowej (nazwa/nazwy tej grupy kapitałowej) oraz listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej.
- 3) W przypadku Wykonawcy wchodzącego w skład tej samej grupy kapitałowej co inny Wykonawca biorący udział w przedmiotowym postępowaniu przetargowym, w przypadku posiadania takiej wiedzy w momencie złożenia oferty, składa on wraz z ofertą listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej (w rozumieniu ustawy z dnia



16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów) wraz z informacjami dot. grupy kapitałowej (nazwa/nazwy tej grupy kapitałowej), a także informacjami które wykazują, iż istnieje między wskazanymi podmiotami powiązania nie prowadzą do zachwiania uczciwej konkurencji pomiędzy wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia tj. w szczególności nie było pomiędzy nimi współpracy w zakresie sporządzania ofert a także nie doszło pomiędzy nimi do zawarcia porozumienia w zakresie złożenia konkretnych elementów ofert, w tym elementów cenowych ofert. Wyjaśnienia należy składać np. w formie oświadczeń, dokumentów.

- 4) W przypadku Wykonawcy nie wchodzącego w skład żadnej grupy kapitałowej (w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów) składa on wraz z ofertą informację o tym, iż nie należy do żadnej grupy kapitałowej.

UWAGA: Stosowną informację o przynależności do grupy kapitałowej można sporządzić według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

B. W formie oryginału lub kserokopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę:

- 1) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia stosownie do treści art. 24 PZP sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ
- 2) Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 PZP, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 3) Wykaz wykonanych lub wykonywanych, głównych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, w szczególności w zakresie wskazanym w rozdz. 8.2) SIWZ, z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane, wartości zamówienia oraz załączeniem dowodów czy zostały wykonane należycie. Wykaz może być sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr do SIWZ.

Dowodami, o których mowa wyżej, są:

- 1) poświadczenie, że usługi zostały wykonane należycie;
- 2) oświadczenie wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w pkt 1).

Wykonawca zobowiązany jest złożyć poświadczenia należytego wykonania usługi w zakresie potwierdzenia spełnienia warunku określonego w Rozdziale 8. 2.)SIWZ.

W przypadku, gdy zamawiający jest podmiotem na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa powyżej.

W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz lub dowody, o których mowa odpowiednio w pkt. 2 budzą wątpliwości zamawiającego lub gdy z poświadczenia albo z innego dokumentu wynika, że zamówienie nie zostało wykonane lub zostało wykonane nienależycie, zamawiający może zwrócić



się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego usługi były lub miały zostać wykonane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio zamawiającemu.

UWAGA: w przypadku polegania na doświadczeniu innego podmiotu zgodnie z dyspozycją art. 26 ust. 2 b ustawy Pzp (dot. pkt 3 powyżej) – **NALEŻY RÓWNIEŻ DOŁĄCZYĆ** w szczególności pisemne zobowiązanie innych podmiotów do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia **(w formie oryginału)**.

Wykonawca może polegać na zasobach osobowych podmiotu trzeciego i w tym też celu zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, iż dysponowanie zasobami tego podmiotu ma charakter realny, gwarantujący należyte wykonanie przedmiotu zamówienia.

Powołanie się na zasoby podmiotu trzeciego skutkuje co do zasady powstaniem solidarnej odpowiedzialności wykonawcy i podmiotu używającego swój potencjał za szkody zamawiającego powstałe na skutek nieudostępnienia zasobów.

Podmiot trzeci nie będzie ponosił solidarnej odpowiedzialności wówczas, gdy nieudostępnienie zasobów nie było przez niego zawinione.

UWAGA DOTYCZĄCA DOKUMENTÓW OKREŚLONYCH W PKT 3) :

Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, Zamawiający, w celu oceny, czy Wykonawca będzie dysponował zasobami innych podmiotów w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów - żąda poza dokumentami wymienionymi powyżej w punktach od pkt 3) także innych dokumentów, dotyczących w szczególności:

- a) zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- b) sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
- c) charakteru stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem,
- d) zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.

Niniejsza informacja może być sporządzona według wzoru stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ

4) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa powyżej w:

- a) w pkt 2) składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- b) Dokument, o którym mowa powyżej w pkt a) powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6

miesiący przed upływem terminu składania ofert.

- c) Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. a), zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub przed notariuszem.
- d) W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.
- e) Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- f) Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

2. Sposób dokonywania oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

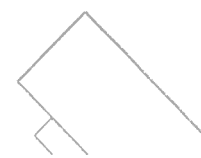
- 1) Ocena spełniania w/w warunków dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach wyszczególnionych w Rozdziale 9 niniejszej SIWZ. Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż w/w warunki Wykonawca spełnił.
- 2) Wykonawca, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, zobowiązany jest wykazać nie później niż na dzień składania ofert, spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 PZP, oraz brak podstaw do wykluczenia z powodu niespełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 PZP (art. 26 ust. 2a PZP).
- 3) Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożą wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 PZP, lub którzy nie złożą pełnomocnictw, albo, którzy złożą wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 PZP zawierające błędy lub którzy złożą wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba, że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania (art. 26 ust. 3 PZP).
- 4) Oświadczenia lub dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż na dzień, w którym upłynął termin składania ofert.
- 5) Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia (w wyznaczonym terminie) wyjaśnień dotyczących oświadczeń i dokumentów, o których mowa w m.in. 25 ust.1 PZP (art. 26 ust. 4 PZP).
- 6) Wykonawca, który polega na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków, zobowiązany jest udowodnić, iż będzie dysponował tymi zasobami do realizacji zamówienia,



w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów.

10. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (spółka cywilna, konsorcjum) – art. 23 ust. 1 PZP. W takim przypadku Wykonawcy ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego jej wykonania.
2. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, oraz załączają do oferty – pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z Pełnomocnikiem.
3. Każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zobowiązany jest złożyć samodzielnie dokument wymieniony w Rozdziale 9.B pkt.2 oraz stosowną informację o przynależności do grupy kapitałowej (wg Załącznika nr 4 do SIWZ).
4. Oświadczenie wymienione w rozdziale 9.A pkt. 1 Wykonawcy powinni złożyć wspólnie na jednym dokumencie (oświadczenie podpisane przez Pełnomocnika lub każdego z Wykonawców).
5. Oświadczenie wymienione w rozdziale 9.B pkt. 1 musi złożyć każdy z Wykonawców odrębnie (oświadczenie podpisane w tym zakresie przez uprawnionych przedstawicieli każdego z Wykonawców – osoby wskazane we właściwym dokumencie rejestrowym, umowie s.c., statucie, etc.).
6. W Formularzu oferty (Załącznik nr 1 do SIWZ) w części dotyczącej wskazania Wykonawcy i dotyczących go danych (m.in. danych adresowych) – należy wpisać wszystkich Wykonawców i wszystkie dotyczące ich dane (m.in. dane adresowe).
7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy o realizację niniejszego zamówienia zobowiązani będą do zawarcia między sobą umowy cywilno-prawnej. Umowa musi być zawarta na czas trwania Umowy. Niezwłocznie, po zawiadomieniu o wyborze oferty, ale co najmniej na 5 dni przed terminem podpisania Umowy, Wykonawcy muszą przedstawić Zamawiającemu umowę, opisującą przyjętą formę prawną oraz określającą zakres obowiązków każdego z Wykonawców przy realizacji umowy, w oryginale.
8. Umowa, o której mowa wyżej musi być podpisana przez upoważnionych przedstawicieli wszystkich Wykonawców składających ofertę wspólną. W umowie tej Wykonawcy wyznaczają spośród siebie Pełnomocnika upoważnionego do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących wspólnie umowę. Pełnomocnik upoważniony będzie także do wystawiania faktur, przyjmowania płatności od Zamawiającego i do przyjmowania poleceń na rzecz i w imieniu wszystkich Wykonawców wspólnie realizujących Umowę.
9. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach których wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub te podmioty



11. Wadium

Zamawiający **nie wymaga** wniesienia wadium na żadną z części zamówienia.

12. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zamawiający **nie wymaga** wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na żadną z części zamówienia.

13. Waluta, w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego

1. Wszelkie płatności związane z realizacją zamówienia publicznego dokonywane będą w PLN.
2. Cena oferty winna być podana w PLN i winna obejmować cały zakres zamówienie zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.

14. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Wymagania podstawowe.

- 1) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 2) Ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w niniejszej SIWZ.
- 3) Oferta powinna być sporządzona w języku polskim w sposób czytelny (dokumenty i oświadczenia napisane w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski).
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich pozycji w Formularzu oferty.
- 5) Oferta nie powinna zawierać żadnych nieczytelnych lub nieautoryzowanych poprawek i skreśleń. Każda poprawka w treści oferty a w szczególności każde przekreślenie, przerobienie, uzupełnienie nadpisanie etc. powinny być parafowane, przez co najmniej jedną z osób podpisujących ofertę.
- 6) Składane dokumenty, w tym wszelkie zaświadczenia muszą być załączone do oferty w formie oryginałów lub jako kopie poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną (klauzula: „za zgodność z oryginałem” i własnoręczny podpis).
- 7) Oferta (oraz załączniki do niej) musi być podpisana (własnoręczny podpis) przez Wykonawcę (zgodnie z zasadami reprezentacji określonymi w dokumencie rejestrowym) lub przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w jego imieniu, a w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia przez ustanowionego Pełnomocnika.
- 8) W przypadku gdy ofertę podpisuje Pełnomocnik – stosowne pełnomocnictwo powinno być załączone do oferty w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie.
- 9) Wzory dokumentów dołączonych do niniejszej SIWZ powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę bądź też przygotowane przez Wykonawcę w zgodnej z niniejszą SIWZ formie i dołączone do oferty.
- 10) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 11) Zaleca się by wszystkie zapisane strony oferty były ponumerowane. Strony te powinny być parafowane. Strony zawierające informacje niewymagane przez Zamawiającego



(np.: prospekty reklamowe o firmie, jej działalności, itp.) nie muszą być numerowane i parafowane.

2. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

1) Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 96 ust. 3 PZP oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeśli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane szczególnie innym uczestnikom postępowania i wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (poprzez wypełnienie Uzasadnienia zastrzeżenia dokumentów zawartego w Formularzu oferty lub załączenie stosownych dokumentów/oświadczeń do oferty).

2) Przez **tajemnicę przedsiębiorstwa** w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2003, Nr 153, poz 1503 ze zm.) rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, tzn. zastrzegł składając ofertę, iż nie mogą być one udostępnione w szczególności innym uczestnikom postępowania.

3) Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez wykonawcę złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem „tajemnica przedsiębiorstwa”, lub spięte (zszyte) oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów oferty i oznaczone klauzulą: „Nie udostępniać innym podmiotom, informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”

4) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe zabezpieczenie przez Wykonawcę dokumentów określonych jako tajne.

5) Jeżeli zastrzeżone przez Wykonawcę informacje nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa lub są jawne na podstawie przepisów ustawy lub odrębnych przepisów, Zamawiający zobowiązany jest do ujawnienia tych informacji w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

UWAGA: Wykonawca w szczególności nie może zastrzec informacji podawanych podczas otwarcia ofert, tj. dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie (art. 86 ust. 4 PZP).

15. Wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ). Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na **2 dni** przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
2. Jeżeli wniosek dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpatrzenia.
3. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w punkcie 1.

4. Zamawiający przekaze treść wyjaśnienia wszystkim Wykonawcom, którym doręczono SIWZ. Udzielając wyjaśnień Zamawiający nie ujawni źródła pytania.
5. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić treść niniejszej SIWZ. Dokonaną w ten sposób zmianę Zamawiający przekaze niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazał niniejszą SIWZ i zamiesci na swojej stronie internetowej.
6. Zmiany są każdorazowo wiążące dla Wykonawców.
7. Jeżeli zmiana treści SIWZ prowadzić będzie do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający przekaze Biuletynowi Zamówień Publicznych ogłoszenie o zmianie ogłoszenia, drogą elektroniczną.
8. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano SIWZ, oraz zamiesci informację na stronie internetowej, na której jest ona udostępniona.

16. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami i sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów

1. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest:

Rafał Błaga e-mail: rafal.blaga@eitplus.pl

2. Zamawiający dopuszcza, aby w niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane były na piśmie lub pocztą e-mail. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje pocztą e-mail, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Forma pisemna, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie PZP, jest zawsze dopuszczalna. Forma pisemna będzie obligatoryjna dla wniesienia, zmiany i wycofania oferty a także w przypadku dokonywania uzupełnień na podstawie art. 26 ust. 3 Ustawy PZP.
4. Wskazana powyżej w pkt. 1 forma e-mail nie dotyczy dokumentów, które będą podlegały ewentualnemu uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust. 3 ustawy PZP. Dokumenty, do których ewentualnego uzupełnienia będą wzywani Wykonawcy, podlegają złożeniu w formie określonej w § 7 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich, w jakich te dokumenty mogą być składane.
5. Oświadczenia wnioski zawiadomienia oraz informacje, o których wyżej mowa uważa się za wniesione z chwilą, gdy doszły one do Zamawiającego w taki sposób, że mógł on zapoznać się z ich treścią. Za chwilę tę uważa się dni pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00.
6. Brak przesłania zwrotnego potwierdzenia otrzymania: oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje biegu postępowania oraz nie świadczy o nieskuteczności czynności dokonanej przez Zamawiającego w zakresie przesłania i otrzymania w/w oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji do Wykonawcy.

7. Rozstrzygającym dla celów dowodowych po stronie Zamawiającego jest potwierdzenie przesłania w/w oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przez Zamawiającego do Wykonawcy.
8. Zamawiający udzieli wyjaśnień w sprawie SIWZ w terminach wskazanych w art. 38 PZP.

17. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego we Wrocławiu, ul. Stabłowicka 147; budynek 1A, **Recepcja**, w nieprzekraczalnym terminie:

Do dnia	13.05.2016 r.	do godz.	12.00
---------	----------------------	----------	--------------

UWAGA! W przypadku wysłania oferty pocztą lub kurierem na kopercie należy zaznaczyć miejsce złożenia oferty. Złożenie oferty bez tej adnotacji może skutkować jej nieskutecznym wpłynięciem.

2. Ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie. Kopertę należy opisać następująco:

Wrocławskie Centrum Badań EIT+ Spółka z o.o., ul. Stabłowicka 147, 54-066 Wrocław, Polska

Oferta w postępowaniu na
**Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych
na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie oraz usługi rezerwacji i sprzedaży
miejsc hotelowych w Polsce i za granicą**

Nie otwierać przed dniem: (data i godzina otwarcia ofert)

3. Na kopercie oprócz opisu jw. należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy.

18. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.
2. Zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisane koperty zawierające zmiany należy dodatkowo opatrzyć napisem „ZMIANA”. W przypadku złożenia kilku „ZMIAN” kopertę każdej „ZMIANY” należy dodatkowo opatrzyć napisem „zmiana nr”.

3. Wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez umocowanego na piśmie przedstawiciela Wykonawcy. Wycofanie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem „WYCOFANIE”.



19. Miejsce i termin otwarcia ofert

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego we Wrocławiu, ul. Stabłowicka 147, Budynek nr 1A (biuro WCB EIT+ sp. z o.o.), **Sala Konferencyjna, I piętro.**

W dniu	13.05.2016 r.	o godz.	12.30
--------	----------------------	---------	--------------

20. Tryb otwarcia ofert

- Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie danej części zamówienia.
- Koperty oznakowane napisem „ZMIANA” zostaną otwarte przed otwarciem kopert zawierających oferty, których dotyczą te zmiany. Po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmian zmiany zostaną dołączone do oferty.
- W trakcie otwierania kopert z ofertami Zamawiający każdorazowo ogłosi obecnym:
 - stan i ilość kopert zawierających otwieraną ofertę;
 - nazwę i adres Wykonawcy, którego oferta jest otwierana;
 - informacje dotyczące ceny oraz terminu gwarancji zawarte w formularzu oferty;Powyższe informacje zostaną odnotowane w protokole z postępowania przetargowego.
- Na pisemny wniosek Wykonawców, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, Zamawiający przekazuje im niezwłocznie informacje, o których mowa w pkt. 2) i 3).

21. Zwrot oferty

Jeżeli oferta zostanie złożona po terminie, o którym mowa w Rozdziale 17, Zamawiający niezwłocznie zwróci ją Wykonawcy.

22. Termin związania ofertą

- Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może, na co najmniej 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, przedłużyć termin związania ofertą o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
- Odmowa wyrażenia zgody, o której mowa w ust. 2, nie powoduje utraty wadium.
- Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.
- Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywanej jest po wyborze oferty najkorzystniejszej obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenie dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

23. Opis sposobu obliczenia ceny

- Podana w ofercie cena na daną część zamówienia musi być wyrażona w PLN. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszej SIWZ oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego oraz zgodnego z obowiązującymi przepisami

Strona 13 z 21

zrealizowania przedmiotu zamówienia i stanowi wynagrodzenie Wykonawcy. Cena ogółem brutto obejmuje:

- cenę danego artykułu, produktu;
- koszty transportu;
- podatek VAT, cło;
- koszty opakowania;
- inne ewentualne koszty.

2. Cenę ofertową należy podać w walucie polskiej (PLN) **do dwóch miejsc po przecinku.**

3. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszej SIWZ oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego oraz zgodnego z obowiązującymi przepisami zrealizowania przedmiotu zamówienia i stanowi wynagrodzenie Wykonawcy.

4. W przypadku rozbieżności pomiędzy zaoferowaną ceną oferty podaną cyfrą i słownie pierwszeństwo ma cena podana słownie, chyba, że z obliczeń matematycznych wynika inaczej.

5. Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację niniejszego zamówienia, szczegółowo określone zostały w Załączniku nr 7 do SIWZ tj. we Wzorze umowy w sprawie zamówienia publicznego.

6. Wynagrodzenie Wykonawcy jest wynagrodzeniem ryczałtowym i pozostanie niezmiennie przez cały okres trwania umowy.

7. Określenie stawki podatku VAT jest obowiązkiem Wykonawcy. Zgodnie z ust. 1 Komunikatu prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 24 stycznia 2005r. (Dz.Urz. GUS nr 1 z 2005r., poz. 11) w sprawie trybu wydania opinii interpretacyjnych – „Zasada jest, że zainteresowany podmiot sam klasyfikuje prowadzoną działalność, swoje produkty (wyroby i usługi), towary, środki trwałe obiekty budowlane według zasad określonych w poszczególnych klasyfikacjach i nomenklaturach, wprowadzonych rozporządzeniami rady Ministrów lub stosowanych bezpośrednio na podstawie przepisów Wspólnot Europejskich” – dotyczy wszystkich części zamówienia.

8. Zamawiający w celu porównania i oceny złożonych ofert doliczy do ceny ofertowej podmiotów niezobowiązanych naliczyć należny podatek VAT (na podstawie odrębnych przepisów) kwotę należnego, obciążającego Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy podatku VAT.

24. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający oceni złożone oferty wg następujących kryteriów:

A. Cena całkowita - waga 97%, według wzoru:

$$\text{Cena} = \frac{\text{Cena minimalna}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 97 = \dots \text{ pkt}$$

B. Doświadczenie Wykonawcy - waga 3%, według następujących zasad:

- a. Wykonawca, który w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje przez okres co najmniej 6 m-cy, w sposób należyty, co najmniej **1** (słownie: **jedną**) usługę w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych o wartości co najmniej 200 000 PLN netto (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100) otrzyma **1** (słownie: **jeden**) punkt,
 - b. Wykonawca, który w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje przez okres co najmniej 6 m-cy, w sposób należyty, co najmniej **2** (słownie: **dwie**) usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych o wartości co najmniej 200 000 PLN netto (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100) każda otrzyma **2** (słownie: **dwa**) punkty,
 - c. Wykonawca, który w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje przez okres co najmniej 6 m-cy, w sposób należyty, co najmniej **3** (słownie: **trzy**) usługę w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych o wartości co najmniej 200 000 PLN netto (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100) każda otrzyma **3** (słownie: **trzy**) punkty,
2. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:
- a. zostaną złożone przez Wykonawców nie wykluczonych z niniejszego postępowania;
 - b. nie zostaną odrzucone.
3. Zamawiający uzna za ofertę najkorzystniejszą - ofertę która otrzymała najwyższą ilość punktów w ramach ustalonych kryteriów. Uzyskana ocena zostanie zaokrąglona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Zgodnie z art. 91 ust. 3a Ustawy PZP, jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

25. Tryb oceny ofert

1. Wyjaśnienia treści ofert i poprawianie oczywistych omyłek.
 - 1) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym, a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz, z zastrzeżeniem treści następnego punktu, dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.
 - 2) Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 PZP, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw albo, którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia lub dokumenty zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba, że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez

Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.

- 3) Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
2. Sposób oceny zgodności oferty z treścią niniejszej SIWZ. Ocena zgodności oferty z treścią SIWZ przeprowadzona zostanie wyłącznie na podstawie analizy dokumentów i oświadczeń, jakie Wykonawca zawarł w swej ofercie z zastrzeżeniem treści art. 26 ust. 3 PZP.
3. Sprawdzanie wiarygodności ofert.
 - 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
 - 2) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w trakcie sprawdzania ofert, że złożenie oferty stanowi czyn nieuczciwej konkurencji – oferta zostanie przez Zamawiającego odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 3) PZP
 - 3) Przedstawienie przez Wykonawcę informacji nieprawdziwych mających wpływ na wynik postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z prowadzonego postępowania, zgodnie z art. 24 ust. 2 pkt 3) PZP, niezależnie od innych skutków przewidzianych prawem.
4. Sprawdzanie rażąco niskiej ceny.
 - 1) Zgodnie z art. 90. 1. PZP, jeżeli cena oferty wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny, w szczególności w zakresie:
 - oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań technicznych, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla wykonawcy, oryginalności projektu wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. Nr 200, poz. 1679, z 2004 r. Nr 240, poz. 2407 oraz z 2005 r. Nr 157, poz. 1314);
 - pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów.
 - 2) Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.
 - 3) Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
 - 4) Jeżeli wartość zamówienia jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8, zamawiający zawiadamia Prezesa Urzędu oraz Komisję Europejską o odrzuceniu ofert, które według zamawiającego zawierały rażąco niską cenę z powodu udzielenia pomocy publicznej, a wykonawca, w terminie

wyznaczonym przez zamawiającego, nie udowodnił, że pomoc ta jest zgodna z prawem w rozumieniu przepisów o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej.

26. Wykluczenie Wykonawcy

Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania o udzielenie zamówienia stosownie do treści art. 24 ust. 1 i 2 PZP, przy czym zgodnie z art. 24 ust. 4 PZP ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

27. Odrzucenie oferty

Zamawiający odrzuci ofertę w przypadkach określonych w art. 89 ust. 1 PZP.

28. Wybór oferty i zawiadomienie o wyniku postępowania

1. Przy dokonywaniu wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający stosował będzie wyłącznie zasady i kryteria określone w niniejszej SIWZ.
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni warunki udziału w postępowaniu i uzyska najwyższą liczbę punktów.
3. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający jednocześnie zawiadomi wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
 - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo adres zamieszkania i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w kryterium oceny ofert i łączną punktację;
 - 2) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 3) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 4) terminie, określonym zgodnie z art. 94 ust. 1 lub 2 PZP, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.
4. Niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający zamieści informacje, o których mowa w pkt 3.1) na stronie internetowej oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.

30. Informacje ogólne dotyczące kwestii formalnych umowy w sprawie niniejszego zamówienia

1. Zgodnie z art. 139 i 140 Ustawy PZP Umowa w sprawie zamówienia:
 - 1) zostanie zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
 - 2) mają do niej zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej;
 - 3) jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej;
 - 4) zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie;



- 5) jest zawarta na okres wskazany we wzorze umowy;
- 6) podlega unieważnieniu:
 - a) w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w niniejszej SIWZ;
 - b) zgodnie z zapisami art. 146 ust. 1 PZP.
2. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyła się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 PZP.
3. Pozostałe kwestie odnoszące się do Umowy oraz zmian do Umowy uregulowane są w załączniku nr 7 do niniejszej SIWZ – Wzór umowy.

31. Unieważnienie postępowania

1. Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia w sytuacjach określonych w art. 93 ust. 1 i ust. 1a PZP.
2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający zawiadomi, równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy:
 - ubiegali się o udzielenie zamówienia (w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert) , podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - złożyli oferty (w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert), podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

32. Środki ochrony prawnej

1. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów PZP.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 PZP.
3. Środkami ochrony prawnej są:
 - a. odwołanie,
 - b. skarga do sądu.
4. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec:
 - a. Opisu sposobu dokonywania oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu,
 - b. Wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
 - c. Odrzucenia oferty odwołującego.
5. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami PZP czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający był zobowiązany na podstawie PZP.
6. ~~Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami PZP, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.~~
7. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.



8. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
9. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą jednego ze sposobów określonych w SIWZ.
10. Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane drogą elektroniczną, albo
 - w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
11. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie: 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej.
12. Odwołanie wobec czynności innych wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
13. W przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień SIWZ Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.
14. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Izbę orzeczenia.
15. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień SIWZ, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub jest udostępniana SIWZ, wzywając wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego.
16. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Izby w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, a jego kopię przesyła się zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie.
17. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron.
18. Zamawiający lub odwołujący może zgłosić opozycję przeciw przystąpieniu innego wykonawcy nie później niż do czasu otwarcia rozprawy. Izba uwzględni opozycję, jeżeli zgłaszający opozycję uprawdopodobni, że wykonawca nie ma interesu w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystąpił; w przeciwnym razie Izba oddala opozycję. Postanowienie o uwzględnieniu albo oddaleniu opozycji Izba może wydać na posiedzeniu niejawnym. ~~Na postanowienie o uwzględnieniu albo oddaleniu opozycji nie przysługuje skarga.~~
19. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z zastrzeżeniem zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 186 ust. 3 PZP, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie zamawiającego.
20. Odwołujący oraz wykonawca wezwany zgodnie z pkt. 15 niniejszego rozdziału nie mogą następnie korzystać ze środków ochrony prawnej wobec czynności Zamawiającego wykonanych zgodnie z wyrokiem Izby lub sądu albo na podstawie art. 186 ust. 2 i 3 PZP.

21. Do postępowania odwoławczego stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o sędzie polubownym (arbitrażowym), jeżeli ustawa nie stanowi inaczej.
22. Pozostałe zapisy dotyczące odwołania uregulowane zostały w dziale VI Rozdziale 2 PZP.
23. Na orzeczenie Izby stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
24. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
25. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania Zamawiającego.
26. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego jest równoznaczne z jej wniesieniem.
27. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego właściwemu sądowi w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.
28. W terminie 21 dni od dnia wydania orzeczenia skargę może wnieść także Prezes Urzędu. Prezes Urzędu może także przystąpić do toczącego się postępowania. Do czynności podejmowanych przez Prezesa Urzędu stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o prokuratorze.
29. Skarga powinna czynić zadość wymaganiom przewidzianym dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonego orzeczenia, przytoczenie zarzutów, związane ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także wniosek o uchylenie orzeczenia lub o zmianę orzeczenia w całości lub w części.
30. W postępowaniu toczącym się na skutek wniesienia skargi nie można rozszerzyć żądania odwołania ani występować z nowymi żądaniami.
31. Pozostałe zapisy dotyczące skargi uregulowane zostały w dziale VI Rozdziale 3 ustawy PZP.

33. Podwykonawstwo

1. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest podać: nazwy (firmy) podwykonawców, na których zasoby wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b PZP, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 PZP. Wskazanie niniejszego powinno nastąpić w Formularzu Oferty.
2. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca się powoływał, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b PZP, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 PZP, wykonawca jest zobowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia



34. Wykaz załączników do niniejszych SIWZ

Załącznikami do niniejszej SIWZ są następujące wzory:

Oznaczenie Załącznika	Nazwa Załącznika
Załącznik nr 1	Formularz ofertowy
Załącznik nr 2	Wzór Oświadczenia o spełnieniu warunków z art. 22 ust. 1 PZP
Załącznik nr 3	Wzór Oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia na podst. art. 24 PZP
Załącznik nr 4	Wzór oświadczenia (informacji) w sprawie grupy kapitałowej
Załączniki nr 5	Wykaz wykonanych usług
Załącznik nr 6	Opis przedmiotu zamówienia
Załączniki nr 7	Projekt umowy
Załączniki nr 8	Zobowiązanie podmiotu trzeciego

Wskazane w tabeli powyżej załączniki Wykonawca wypełnia stosownie do treści niniejszej SIWZ. Zamawiający dopuszcza zmiany wielkości pól załączników oraz odmiany wyrazów wynikające ze złożenia oferty wspólnej. Wprowadzone zmiany nie mogą zmieniać treści załączników.



Załącznik nr 1 do SIWZ - Wzór Formularza Oferty

**FORMULARZ OFERTY
DLA PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO**

Na zadanie pn.:

**„Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych
na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie oraz usługi rezerwacji i sprzedaży
miejsc hotelowych w Polsce i za granicą.”**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego

FZ.271.41.2016.U.PN

1. ZAMAWIAJĄCY:

Wrocławskie Centrum Badań EIT+ Spółka z o.o.
ul. Stabłowicka 147
54-066 Wrocław, Polska

2. WYKONAWCA:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

Lp.	Nazwa Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)	Telefon / faks	e-mail:

3. OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW:

Imię i nazwisko	
Nr telefonu	
Nr faksu	
Adres mailowy	

4. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam, że:

- 1) ~~zapoznałem się z treścią SIWZ dla niniejszego zamówienia,~~
- 2) gwarantuję wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: umowy, SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz jej zmianami,
- 3) wartość mojej (naszej) oferty za realizację całości zamówienia wynosi:



Nazwa usługi	Cena jednostkowa taryfy biletu oraz inne opłaty niezbędne do wykonania usługi (opłaty lotniskowe, paliwowe, inne)	Wysokość opłaty transakcyjnej z tytułu wystawienia biletu lotniczego lub zakupu usługi hotelowej	Szacunkowa liczba biletów i noclegów	Wartość zamówienia [kolumna (2+3)x4]
	brutto w PLN	brutto w PLN	szt.	brutto w PLN
1	2	3	4	5
Bilet lotniczy - krajowy Polska (w opcji tam i z powrotem)	1000,00		120	
Bilet lotniczy - kraje europejskie (w opcji tam i z powrotem)	1700,00		135	
Bilet lotniczy - kraje poza europejskie (w opcji tam i z powrotem)	4900,00		12	
Zakup miejsca hotelowego w Polsce	300,00		180	
Zakup miejsca hotelowego zagranicą	480,00		180	
Wartość oferty brutto				

**W cenę opłaty transakcyjnej dla danego typu biletu i/lub usługi hotelowej należy wliczyć wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia)*

*** w opłatę transakcyjną nie wlicza się wartości zakupionych przez Zamawiającego biletów lotniczych i opłat ściśle związanych*

**** wyżej wymieniona liczba biletów lotniczych i noclegów, miejsc docelowych oraz ceny jednostkowe biletów lotniczych (taryfy i innych opłat) oraz noclegów zostały przyjęte wyłącznie dla potrzeb oceny złożonych ofert i nie wiążą Zamawiającego.*



oświadczam, że:

- a) wybór naszej oferty **nie będzie** * prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.
- b) wybór naszej oferty **będzie*** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. Powyższy obowiązek podatkowy będzie dotyczył zakresu wskazanego w poniższej tabeli:

Lp.	Nazwa(rodzaj) towaru/usługi	Wartość bez kwoty podatku

W przypadku niezakreślenia żadnej z powyższych pozycji, Zamawiający uzna, iż po stronie Zamawiającego nie powstanie obowiązek podatkowy. Powstanie obowiązku podatkowego u zamawiającego będzie miało zastosowanie w przypadku:

- wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów,
- mechanizmu odwróconego obciążenia podatkiem VAT,
- importu usług lub towarów.

5) **Oświadczam/my, że posiadam/y ważny certyfikat przynależności do Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu lotniczego (IATA) lub ważną akredytację IATA uprawniającą do świadczenia usługi w zakresie agencji sprzedaży lotów lotniczych oraz zobowiązuję/my się do przekazania Zamawiającemu kopii wymaganego dokumentu przed podpisaniem umowy.**

Jednocześnie przyjmuję/my do wiadomości, że w przypadku nie dostarczenia w terminie któregoś z powyższych dokumentów, Zamawiający potraktuje to, jako odmowę podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie.

- 6) gwarantuję wykonanie przedmiotu zamówienia w terminach określonych w SIWZ
- 7) niniejsza oferta jest ważna przez **30 dni**,
- 8) oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, i przedkładam dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie tych warunków;
- 9) akceptuję (emy) bez zastrzeżeń wzór Umowy przedstawiony w załączniku nr 7 do SIWZ,
- 10) w przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję(emy) się zawrzeć umowę w miejscu i terminie, jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego,
- 11) składam(y) niniejszą ofertę *[we własnym imieniu]* / *[jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia]*¹,
- 12) nie uczestniczę(ymy) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenia niniejszego zamówienia,

* skreślić niewłaściwe

- 13) na podstawie art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych *[żadne z informacji zawartych w ofercie nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji] | [wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania]²:*

l.p.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	do
a)			

Uzasadnienie zastrzeżenia dokumentów:

[Wypełnić, jeżeli dotyczy]

- 14) *[nie zamierzam(y) powierzać do podwykonania żadnej części niniejszego zamówienia] | [następujące części niniejszego zamówienia zamierzam(y) powierzyć podwykonawcom]³:*

l.p.	Nazwa części zamówienia
a)	

Osoba składająca oświadczenie świadoma jest odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 297 Kodeksu Karnego.

5. Podpis(y):

l.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawcy (ów)	Miejscowość i data
1)					
2)					

² Wykonawca usuwa niepotrzebne.



Załącznik nr 2 do SIWZ

OŚWIADCZENIE
WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU
na zadanie:

**„Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych
na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie oraz usługi rezerwacji i sprzedaży
miejsc hotelowych w Polsce i za granicą.”**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego

FZ.271.41.2016.U.PN

ZAMAWIAJĄCY:

Wrocławskie Centrum Badań EIT+ Spółka z o.o.
ul. Stabłowicka 147
54-066 Wrocław, Polska

WYKONAWCA:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

Lp.	Nazwa Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)	Telefon / faks	e-mail:

Oświadczam(y), że spełniamy warunki dotyczące:

- Posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- Posiadania wiedzy i doświadczenia,
- Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- Sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Osoba składająca oświadczenie świadoma jest odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 297 Kodeksu Karnego.

Podpis(y):

I.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawcy (ów)	Miejscowość i data
1)					
2)					



Załącznik nr 3 do SIWZ

**OŚWIADCZENIE
O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA**
na zadanie:

**„Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych
na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie oraz usługi rezerwacji i sprzedaży
miejsc hotelowych w Polsce i za granicą.”**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego

FZ.271.41.2016.U.PN

ZAMAWIAJĄCY:

Wrocławskie Centrum Badań EIT+ Spółka z o.o.
ul. Stabłowicka 147
54-066 Wrocław, Polska

WYKONAWCA: Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

Lp.	Nazwa Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)	Telefon / faks	e-mail:

**Oświadczam(my), że nie podlegam(y) wykluczeniu z postępowania o udzielenie
zamówienia na podst. art. 24 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień
publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. 2164).**

Osoba składająca oświadczenie świadoma jest odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 297
Kodeksu Karnego.
Podpis(y):

I.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawcy (ów)	Miejscowość i data
1)					
2)					



Załącznik nr 4 do SIWZ – Wzór informacji o przynależności do grupy kapitałowej

Informacja o przynależności do grupy kapitałowej

„Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie oraz usługi rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych w Polsce i za granicą.”

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego

FZ.271.41.2016.U.PN

Działając na podstawie art. 26 ust. 2d ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.) informuję że:

☐ **Nie należę** do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. nr 50, poz. 331 z późn. zm.).⁴

☐ **Należę** do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. nr 50, poz. 331 z późn. zm.). Jednocześnie w momencie składania przeze mnie oferty nie posiadam wiedzy o Wykonawcach należących do tej samej grupy kapitałowej, którzy jednocześnie będą się ubiegać o udzielenie przedmiotowego zamówienia.⁵

(w załączeniu składamy listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej)

☐ **Należę** do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. nr 50, poz. 331 z późn. zm.). Jednocześnie w momencie składania przeze mnie oferty posiadam wiedzę o Wykonawcach należących do tej samej grupy kapitałowej, którzy jednocześnie będą się ubiegać o udzielenie przedmiotowego zamówienia.⁶

(w załączeniu składamy listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej wraz z informacjami dot. grupy kapitałowej a także informacjami które wykazują, że istniejące między wskazanymi podmiotami powiązania nie prowadzi do zachwiania uczciwej konkurencji pomiędzy wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia tj. w szczególności nie było pomiędzy nimi współpracy w zakresie sporządzania ofert a także nie doszło pomiędzy nimi do zawarcia porozumienia w zakresie złożenia konkretnych elementów ofert, w tym elementów cenowych ofert.)

PODPIS(Y):

I.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawcy (ów)	Miejscowość i data
1)					
2)					

⁴ Wykonawca usuwa niepotrzebne.

Załącznik nr 5 do SIWZ

WYKAZ WYKONANYCH LUB WYKONYWANYCH USŁUG

na zadanie:

**„Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych
na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie oraz usługi rezerwacji i sprzedaży
miejsc hotelowych w Polsce i za granicą.”**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego

FZ.271.41.2016.U.PN

Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje przez okres co najmniej 6 m-cy, w sposób należyty co najmniej 1 (słownie: jedna) usługę w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych o wartości co najmniej 200 000 PLN netto (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100)

Zamawiający (wraz z podaniem adresu)	Opis przedmiotu zamówienia (rodzaj wykonanych usług)	Czas realizacji od – do (dzień- miesiąc-rok)	Wartość usługi netto w PLN	Rodzaj wiedzy i doświadczenia Wykonawcy (własne)/ Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów*** (udostępnione)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
				Własne / oddane do dyspozycji*
				Własne / oddane do dyspozycji*
				Własne / oddane do dyspozycji*

UWAGA: Wykonawca jest zobowiązany wypełnić wszystkie rubryki, podając kompletne i jednoznaczne informacje, z których wynikać będzie spełnienie warunku w opisanego w Dziale VII SIWZ. Do wykazu należy załączyć dokumenty potwierdzające, że wymienione usługi zostały wykonane należycie.

PODPIS(Y):



I.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawcy (ów)	Miejscowość i data
1)					
2)					



Załącznik nr 6 do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem niniejszego postępowania jest świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie oraz usługi rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych w Polsce i za granicą na rzecz Wrocławskiego Centrum Badań EIT+ sp. z o.o. („WCB EIT+”).

1. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie na rzecz WCB EIT+ (w terminach i na trasach zleconych przez WCB EIT+):

1.1 Rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych dokonywana będzie z gwarancją najniższej ceny spośród taryf publikowanych, stawek negocjowanych oraz promocyjnych dostępnych w czasie realizacji zlecenia Zamawiającego.

1.2 Rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych odbywać się będzie na trasach bezpośrednich, a w razie braku takiej możliwości, na połączeniach pośrednich z uwzględnieniem najkrótszego czasu oczekiwania i ceny.

1.3 Zamawiający dopuszcza zakup biletów lotniczych wyłącznie w klasie ekonomicznej.

1.4 W cenie biletu zawarte będą wszelkie opłaty związane z wykonaniem usługi przewozowej np. opłaty lotniskowe, podatki (VAT i inne), opłaty paliwowe i inne.

1.5 Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji oferowanej ceny biletu poprzez ogólnie dostępne portale internetowe oferujące wyszukiwanie połączeń oraz bezpośrednio u przewoźników w celu wezwania do dokonania korekty zmniejszającej stanowiącej różnicę między ceną biletu oferowanego, a dostępnego.

1.6 Wykonawca w trakcie realizacji zlecenia zobowiązany będzie do:

1.6.1 rezerwacji biletów lotniczych na trasach i w terminach wskazanych przez Zamawiającego oraz dokonywania zmian rezerwacji zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Wymagane jest, aby podczas wyszukiwania najkorzystniejszych wariantów połączeń brane były pod uwagę połączenia na wszystkie linie lotnicze, w tym linie tanich przewoźników (low cost);

1.6.2 opracowania najkrótszych, bezkolizyjnych i najtańszych połączeń na trasie i w terminie wskazanych przez Zamawiającego;

1.6.3 będzie planował podróż wg zlecenia Zamawiającego kierując się zasadą racjonalności i oszczędności z dochowaniem staranności zawodowej, rzetelnie i terminowo;

1.6.4 przedstawienia w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od wysłania zlecenia informacji o możliwych połączeniach lotniczych, jak również do dokonania kalkulacji cenowej, zgodnie

ze zleceniem Zamawiającego. Wykonawca proponuje co najmniej trzy warianty najkorzystniejszych połączeń w danym terminie lub terminach przyległych z zachowaniem wymaganego standardu podróży ustalonego w zleceniu, a powyższe informacje przekazywane będą Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej;

1.6.5 informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów i złożonych rezerwacjach;

1.6.6 po wyborze przez Zamawiającego połączenia lotniczego, dokonania rezerwacji biletu i wykupu rezerwacji (Wykonawca dokona wykupu rezerwacji po pisemnym (e-mail) potwierdzeniu zlecenia przez upoważnionego pracownika Zamawiającego);

1.6.7 dostarczenia biletów do siedziby Zamawiającego lub w inne miejsce wskazane przez Zamawiającego, w terminie wymaganym przez Zamawiającego określonym w porozumieniu z Wykonawcą, w zależności od potrzeb codziennie (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), a w uzasadnionych przypadkach dwukrotnie w ciągu dnia (jednak w przypadku biletów papierowych nie później niż na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem podróży). Bilety elektroniczne będą dostarczane w formie elektronicznej zgodnie z wyborem Zamawiającego za pomocą faksu bądź poczty elektronicznej. W wyjątkowych sytuacjach, gdy podróż będzie się rozpoczynać w innym miejscu niż Wrocław bądź poza granicami kraju, bilet powinien być dostępny w przedstawicielstwie linii lotniczej na lotnisku w miejscu wylotu lub dostarczony odbiorcy w inny sposób uzgodniony z Zamawiającym i umożliwiający rozpoczęcie podróży;

1.6.8 zakazuje się dokonywania jakichkolwiek zmian w bilecie elektronicznym wygenerowanym z globalnego systemu rezerwacji lotniczej. Wszystkie dane zawarte w bilecie elektronicznym muszą być identyczne z danymi zapisanymi w systemie rezerwacyjnym przewoźnika oraz systemie rezerwacyjnym używanym przez Wykonawcę;

1.6.9 gdy zajdzie nagła potrzeba, dokonania zmiany nazwiska osoby delegowanej przez Zamawiającego, dokonania zmiany terminu wyjazdu lub przyjęcia rezygnacji z podróży, jeżeli takie przypadki zostaną zgłoszone Wykonawcy nie później niż na 48 godzin przed planowaną podróżą. Zwrot lub zmiany w zakupionym bilecie będą możliwe na zasadach określonych w taryfie przewoźnika. Jeżeli te zmiany wiązać się będą z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający wyrówna udokumentowaną różnicę w cenie. Wykonawca nie będzie przy tym pobierał żadnych opłat manipulacyjnych, poza wynikającymi z taryfy przewoźnika, z tytułu zmiany dotyczącej trasy lub terminu;

1.6.10 zapewnienia obsługi w przypadku ewentualnych reklamacji składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zleceniem;

1.6.11 udzielania pomocy w odprawach online, świadczenia pomocy i doradztwa w przypadku wystąpienia problemów oraz zmian w połączeniach podczas podróży

1.6.12 dostarczenia faktur do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy;

1.6.13 sporządzenia i dostarczenia Zamawiającemu comiesięcznego zestawienia faktur za zakupione bilety (uwzględniającego koszt usługi netto);

1.6.14 obsługiwane Zamawiającego w języku polskim i wydzielona całodobowa linia telefoniczna do kontaktu z pracownikami Zamawiającego tak aby zapewnić Zamawiającemu dokonanie zmian w rezerwacji, np. zmiany klasy, terminu lub danych pasażera, w sytuacjach niezależnych od Zamawiającego i nie dających się wcześniej przewidzieć.

2. Rezerwacja miejsc hotelowych w Polsce i za granicą na rzecz WCB EIT+ (w terminach i miejscach zleconych przez WCB EIT+):

2.1 Przez „rezerwacje i sprzedaż miejsc hotelowych” należy rozumieć dokonywanie czynności rezerwacji miejsc hotelowych oraz dokonywanie przez Zamawiającego opłat za hotel za pośrednictwem Wykonawcy.

2.2 Usługa rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych obejmuje min.: wyszukiwanie najkorzystniejszych ofert hotelowych, dokonywanie rezerwacji miejsc hotelowych (w Polsce i za granicą), pośredniczenie w sprzedaży miejsc hotelowych, dokonywanie opłat, wystawianie i dostarczanie voucherów hotelowych dla Zamawiającego, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach w rezerwacji.

2.3 Rezerwacja miejsc hotelowych w kraju i poza granicami uwzględniać musi wewnętrzne uregulowania Zamawiającego w postaci limitów kwotowych brutto na noclegi w kraju - pokój jednoosobowy ze śniadaniem i z dostępem do Internetu wg następującej specyfikacji:

- limit dla hoteli w Warszawie - 400 zł,
- limit dla hoteli w miastach wojewódzkich – 350 zł,
- pozostałe miejscowości - 250 zł

oraz limitów kwotowych na noclegi poza granicami kraju – pokój jednoosobowy ze śniadaniem i z dostępem do Internetu, zgodnie z załącznikiem do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. - w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz. U. 2013.167).

2.4 Rezerwacja i sprzedaż miejsc hotelowych dokonywana będzie z gwarancją najniższej ceny spośród taryf publikowanych, stawek negocjowanych oraz promocyjnych dostępnych w czasie realizacji zlecenia Zamawiającego.

2.5 W cenie miejsca hotelowego zawarte będą wszelkie opłaty związane z wykonaniem usługi hotelarskiej.

2.6 Wykonawca w trakcie realizacji zlecenia zobowiązany będzie do:

2.6.1 zapewnienia miejsc hotelowych w najtańszym i najdogodniejszym pod względem noclegu wariancie;

2.6.2 rezerwacji miejsc hotelowych zgodnie ze specyfikacją przesłaną w zapytaniu o rezerwację do Wykonawcy określającą min.: wymagania co do standardu, lokalizacji i terminu oraz ewentualnie innych dodatkowych preferencji w zakresie jakości hotelu i obsługi;

2.6.3 dokonywania zmian rezerwacji zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego;

2.6.4 planowania rezerwacji miejsc hotelowych wg zlecenia Zamawiającego kierując się zasadą racjonalności i oszczędności z dochowaniem staranności zawodowej, rzetelnie i terminowo;

2.6.5 przedstawienia w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od wysłania zlecenia informacji

o możliwych miejscach hotelowych, dokonania kalkulacji cenowej, zgodnie ze zleceniami Zamawiającego. Wykonawca proponuje co najmniej trzy warianty najkorzystniejszych miejsc noclegowych w danym terminie lub terminach przyległych z zachowaniem wymaganego standardu ustalonego w zleceniu, a powyższe informacje przekazywane będą Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej;

2.6.6 informowania o zbliżających się terminach wykupu złożonych rezerwacji hotelowych;

2.6.7 po wyborze przez Zamawiającego miejsca hotelowego dokonania rezerwacji i wykupu rezerwacji. Wykonawca dokona wykupu rezerwacji po pisemnym (e-mail) potwierdzeniu zlecenia przez upoważnionego pracownika Zamawiającego;

2.6.8 Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu potwierdzenia przez hotel rezerwacji, jednak nie później niż na 24 godziny przed planowanym pobytem;

2.6.9 preferowaną formą dowodu wykupienia rezerwacji hotelowej przez Wykonawcę jest wystawiony imiennie i opłacony voucher hotelowy przesłany na adres mailowy Zamawiającego;

2.6.10 gdy zajdzie nagła potrzeba, dokonania zmiany nazwiska osoby delegowanej przez Zamawiającego, dokonania zmiany terminu wyjazdu lub przyjęcia rezygnacji z podróży, jeżeli takie przypadki zostaną zgłoszone Wykonawcy nie później niż na 48 godzin przed planowaną podróżą. Zwrot lub zmiany w zakupionym miejscu hotelowym będą możliwe na zasadach określonych w regulaminach odpowiednich obiektów hotelarskich. Jeżeli te zmiany wiązać się będą z koniecznością rekalkulacji ceny noclegu, Zamawiający wyrówna udokumentowaną różnicę w cenie. Wykonawca nie będzie przy tym pobierał żadnych opłat manipulacyjnych, poza wynikającymi z regulaminów odpowiednich obiektów hotelarskich, z tytułu zmiany dotyczącej trasy lub terminu;

2.6.11 Zamawiający zastrzega, że może wskazać w zleceniu lokalizację (adres). W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany zaoferować Zamawiającemu hotele położone jak najbliżej wskazanej lokalizacji. Wyłącznie w sytuacji podyktowanej względami logistycznymi

przy organizacji konferencji/spotkania (potrzeba zapewnienia noclegów dla gości w tym samym hotelu, w którym będzie miała miejsce organizowana konferencja/spotkanie) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia noclegu we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji;

2.6.12 zapewnienia obsługi w przypadku ewentualnych reklamacji składanych do obiektów hotelarskich w zakresie usług objętych zleceniem;

2.6.13 dostarczenia faktur do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy;

2.6.14 sporządzenia i dostarczenia Zamawiającemu comiesięcznego zestawienia faktur za zakupione usługi hotelarskie (uwzględniającego koszt usługi netto);

2.6.15 obsługa Zamawiającego w języku polskim i wydzielenia linii telefonicznej w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego tj. od godz. 8:00 do godz. 18:00 do kontaktu z pracownikami Zamawiającego. W dniach ustawowo wolnych od pracy oraz w godzinach poza godzinami pracy Zamawiającego czyli od 18:00 do 8:00 w dniu następnym, Wykonawca zapewni dyżurny nr telefonu, pod którym będzie dostępna osoba posługująca się językiem polskim, będąca w stanie zapewnić Zamawiającemu dokonanie zmian w rezerwacji, np. zmiany terminu lub danych osobowych, w sytuacjach niezależnych od Zamawiającego i nie dających się wcześniej przewidzieć.

2.6.16 Wykonawca powinien informować Zamawiającego o sytuacjach, gdy hotel jest położony w miejscach, które uchodzą za szczególnie niebezpieczne i w razie odmowy rezerwacji wskazywać inne miejsce.

(wzór)

**Umowa nr WCB/..../..../....
zwana dalej „Umową”**

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

Wrocławskim Centrum Badań EIT + sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Stabłowickiej 147, 54-066 Wrocław, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000300736, posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP 894-293-00-22 oraz numer statystyczny REGON 020671635, z kapitałem zakładowym w wysokości *71.934.000,00 PLN (słownie: siedemdziesiąt jeden milionów dziewięćset trzydzieści cztery tysiące złotych)¹*, reprezentowaną przez:

[...] oraz [...],

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

[...],

zwanym/zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

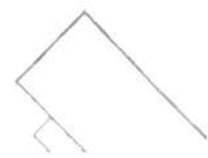
każda ze stron będzie zwana w dalej „**Stroną**”, gdy mowa o niej w znaczeniu indywidualnym lub „**Stronami**”, gdy mowa o nich w znaczeniu łącznym.

o następującej treści:

Preambuła

Niniejsza Umowa została zawarta w trybie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 roku poz. 2164 ze zm.).

¹ Wysokość kapitału zakładowego może ulec zmianie w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.



§ 1

Przedmiot Umowy

Na zasadach określonych w Umowie, Zmawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług polegających na rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie, a także rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych w kraju i/lub za granicą wraz z prowadzeniem wszystkich związanych z tym formalności, zwanych w dalszej części Umowy łącznie „Usługami”, zgodnie z zapotrzebowaniem i oczekiwaniami Zamawiającego. Szczegółowy zakres Usług stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy (Opis przedmiotu zamówienia).

§ 2

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować niniejszą Umowę zgodnie z najlepszą wiedzą profesjonalną i najwyższą starannością wymaganą od profesjonalisty posiadającego doświadczenie w świadczeniu tego typu usług porównywalnych pod względem rozmiaru, zakresu i złożoności.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować niniejszą Umowę wyłącznie przy pomocy wykwalifikowanych pracowników, dysponujących odpowiednim wykształceniem oraz doświadczeniem niezbędnym ze względu na przedmiot Umowy. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależytą realizację niniejszej Umowy, w tym także za działania lub zaniechania osób, którymi posługują się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, jak za swoje własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji niniejszej Umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu usług lotniczych i hotelowych.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada możliwość wystawienia biletów (elektronicznych i papierowych) w pasażerskim transporcie lotniczym (samolotami rejsowymi i tzw. „taniami liniami lotniczymi”), a także, że posiada dostęp do taryf publikowanych i niepublikowanych wszystkich przewoźników lotniczych (w tym także tzw. „taniach przewoźników”).
5. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Zamawiającym, w tym do stosowania się do wskazań Zamawiającego co do sposobu realizacji Umowy, niezwłocznego udzielania Zamawiającemu wyjaśnień oraz dostarczania Zamawiającemu niezbędnych informacji, które mogą mieć wpływ na należytą realizację Umowy, w tym w szczególności informacji na temat miejsc, które są uznawane za niebezpieczne oraz zaoferowania – w zależności od decyzji Zamawiającego – innego alternatywnego miejsca hotelowego.

6. Wykonawca, przez cały okres organizowanego wyjazdu, zapewni całodobowy dostęp w języku polskim do punktu obsługi uczestników wyjazdu (zarówno telefoniczny, jak za pośrednictwem poczty elektronicznej).
7. Wykonawca oświadcza, że posiada ważny certyfikat przynależności do Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) lub ważną akredytację IATA uprawniającą do świadczenia usługi w zakresie agencji sprzedaży lotów lotniczych.

§ 3

Okres obowiązywania i zasady realizacji niniejszej Umowy

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy lub do dnia wyczerpania środków przeznaczonych na realizację przedmiotowej Umowy, o których mowa w § 4 ust. 1 Umowy (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze).
2. Usługi będą realizowane w oparciu o zamówienia, zwane dalej „**Zamówieniami**”, składane przez Zamawiającego. Zamówienia będą składane Wykonawcy w formie pisemnej na adres Wykonawcy wskazany w komparycji Umowy lub faksem na numer [...] lub za pośrednictwem poczty elektronicznej Wykonawcy, to jest: [...] lub - w sytuacjach awaryjnych, wymagających natychmiastowej reakcji - w formie ustnej za pośrednictwem całodobowego punktu kontaktowego, tj. [...]. Złożenie Zamówienia przez Zamawiającego zostanie potwierdzone przez Wykonawcę niezwłocznie poprzez wysłanie stosownej wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej Zamawiającego, to jest [...].
3. W terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednakże nie dłuższym niż 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny od złożenia Zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu, za pośrednictwem poczty elektronicznej Zamawiającego, to jest: [...], co najmniej 3 (słownie: trzech) wariantów optymalnej realizacji Zamówienia z gwarancją najniższej ceny, z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych (publikowanych i niepublikowanych) z podaniem - w zależności od treści Zamówienia - takich informacji jak: ceny biletów, ceny noclegów, trasy i czas przelotów/przejazdów, trasy dojazdu z lotniska do hotelu (mapka + długość w km).
4. W terminie 12 godzin (słownie: dwunastu) od przedstawienia Zamawiającemu wariantów optymalnej realizacji Zamówienia, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru jednego z wariantów lub zgłoszenia zastrzeżeń.
5. W terminie 6 godzin (słownie: sześciu) od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do dokonania żądanych przez Zamawiającego czynności.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian rezerwacji w zakresie nazwiska osoby podróżującej, trasy i terminu lotu, miejsca i terminu noclegu oraz odwoływania rezerwacji do czasu wykupienia biletu, bez prawa do obciążenia Zamawiającego kosztami wynikającymi z

takiej zmiany oraz naliczenia z tego tytułu wynagrodzenia przez Wykonawcę. Jeżeli zmiany te nastąpią po wykupieniu biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania ewentualnej różnicy w cenie zgodnie z taryfikatorem przewoźnika obsługującego dany lot i/lub regulaminem obiektu hotelarskiego.

7. Zamawiającemu przysługuje prawo weryfikacji cen biletów lotniczych oraz miejsc hotelowych oferowanych przez Wykonawcę z cenami oferowanymi przez przewoźnika lub hotel. Jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się, że oferowana przez Wykonawcę cena jest wyższa od ceny oferowanej przez przewoźnika lub hotel, Wykonawca zobowiązany jest do sprzedaży oferowanego biletu lub miejsca hotelowego po cenie niższej. W razie wątpliwości Strony ustalają, że w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawcy nie przysługuje prawo do naliczenia z tego tytułu opłaty transakcyjnej, o której mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
8. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy, jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem realizacji Zamówienia tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w terminie, bądź też w sytuacji, gdy dany lot lub miejsce hotelowe odbiega od wymagań Zamawiającego określonych w Umowie lub w Zamówieniu, Zamawiający - bez wyznaczenia dodatkowego terminu - jest uprawniony odpowiednio dokonania rezerwacji oraz wykupienia biletu lotniczego i/lub do dokonania rezerwacji oraz wykupienia miejsca hotelowego na koszt i ryzyko Wykonawcy. W razie wątpliwości Strony ustalają, że w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawcy nie przysługuje prawo do naliczenia z tego tytułu opłaty transakcyjnej, o której mowa w § 4 ust. 2 Umowy.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za wszystkie Zamówienia zrealizowane w ramach niniejszej Umowy w całym okresie jej obowiązywania nie przekroczy [...] zł (słownie: [...]) **brutto**, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego paragrafu.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający zapłaci Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej Umowy opłaty transakcyjne-obejmujące wszelkie usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy, to jest:

Nazwa usługi	Wysokość opłaty transakcyjnej z tytułu wystawienia biletu lotniczego lub zakupu usługi hotelowej
	brutto w PLN

1	
Bilet lotniczy- krajowy	
Bilet lotniczy-kraje europejskie	
Bilet lotniczy- kraje pozaeuropejskie	
Zakup miejsca hotelowego w Polsce	
Zakup miejsca hotelowego zagranicą	

3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, oprócz opłat wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę biletów i/lub usług hotelowych, których koszt nie może być wyższy niż wynikający z taryfy przewoźnika oraz opłat związanych ściśle z biletem (np. lotniskowych i paliwowych) oraz ewentualne opłaty i kary przewoźników związane ze zmianami i anulacjami wykupionych wcześniej biletów i/lub usług hotelowych po przypisanym terminie.
4. Wynagrodzenie naliczone zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, będzie płatne po zrealizowanego każdego Zamówienia, w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na wskazany w fakturze VAT numer rachunku bankowego Wykonawcy.
5. Faktura VAT, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, poza wymogami księgowymi musi zawierać następujące dodatkowe elementy:
 - a) numer Zamówienia,
 - b) cenę biletu lotniczego (według taryfy i opłaty lotniskowe), wartość opłaty transakcyjnej pobieranej za wystawienie biletu oraz dodatkowe informacje: imię i nazwisko pasażera, datę wylotu i przylotu, trasę przelotu,
 - c) cenę usługi hotelowej wartość pobranej opłaty transakcyjnej oraz dodatkowe informacje: imię i nazwisko gościa, termin pobytu, miejsce pobytu.
6. Wykonawca oświadcza, że ceny podane w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy są ostateczne i nie podlegają zmianie w całym okresie obowiązywania Umowy oraz obejmują wykonanie wszelkich usług związanych z realizacją danego Zamówieniem.
7. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o przekroczeniu 75 % wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
8. W razie wątpliwości Strony ustalają, że wynagrodzenie naliczone zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, obejmuje wszelkie koszty i ryzyka związane z wykonaniem przedmiotu Umowy. Wykonawca nie może więc żądać dodatkowego wynagrodzenia ani żądać pokrycia dodatkowych kosztów albo dopłat.

9. Z chwilą wyczerpania wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Umowa niniejsza ulega automatycznemu rozwiązaniu niezależnie od terminów jej obowiązywania określonych w § 3 ust. 1 Umowy.
10. W razie wątpliwości Strony ustalają, że Zamawiający nie jest zobowiązany w okresie obowiązywania Umowy do wyczerpania swoimi Zamówieniami całości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, ani ilości biletów i/lub usług hotelowych przewidzianych do zakupu w trakcie jej obowiązywania i to bez naliczania kar i bez prawa do odszkodowania. W przypadku wygaśnięcia lub wcześniejszego rozwiązania niniejszej Umowy i niewykorzystania całego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca nie będzie miał prawa dochodzenia zapłaty powstałej w ten sposób różnicy.
11. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza że jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
13. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT.

§ 5

Odpowiedzialność Wykonawcy za nienależyte wykonanie Umowy

1. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy i nienaprawienia tego uchybienia w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od otrzymania pisemnego wezwania do usunięcia uchybienia, Zamawiający będzie mógł rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
2. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminów, o których mowa w § 3 ust. 3 i ust. 5 Umowy, Zamawiający będzie miał prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia przewidzianego za dane Zamówienie, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki po stronie Wykonawcy,
 - b) w przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 15 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
2. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego w kwocie przekraczającej wysokość kary umownej.

§ 6

Zmiana Umowy

1. Wszystkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z tym zastrzeżeniem, że zakazuje się istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której, dokonano wyboru wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Zgodnie z art. 144 cytowanej ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje zmianę zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, na podstawie określonych poniżej warunków:
 - a) przedłużenie okresu obowiązywania Umowy w przypadku, gdy środki przeznaczone na jej realizację, o których mowa w § 4 ust. 1 Umowy, pozwolą na takie przedłużenie bez zwiększenia wysokości ustalonego w sposób wynagrodzenia;
 - b) skrócenie okresu obowiązywania Umowy w wyniku dokonanych między Stronami uzgodnień,
 - c) zmiana sposobu realizacji i rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian zawartych przez Zamawiającego umów o dofinansowanie projektów lub wytycznych dotyczących realizacji poszczególnych projektów;
 - d) zmiana sposobu realizacji Umowy na skutek zmian w obowiązujących przepisach praw;
 - e) zmiana terminów pośrednich z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w związku z koniecznością zakończenia danego zadania w danym roku budżetowym lub w związku z upływem terminów złożenia wniosków o uzyskanie środków unijnych;
 - f) zmniejszenie zakresu prac i wynagrodzenia z przyczyn o obiektywnym charakterze, w szczególności z powodu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie części lub całości przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia,
 - g) wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy.

§ 6

Wymiana informacji i osoby odpowiedzialne za wykonanie Umowy

1. Wszelkie oświadczenia i korespondencja kierowana do którejkolwiek ze Stron na podstawie Umowy lub związane z Umową, które nie mogą zostać przekazane drugiej Stronie w formie elektronicznej, powinny być doręczone osobiście, przesyłane pocztą lub kurierem do Strony będącej adresatem na adres wyszczególniony w Umowie bądź na adres wskazany na piśmie w celu przesyłania korespondencji.
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy będą:
 - a) po stronie Wykonawcy: [...], tel./fax: [...], e-mail: [...],
 - b) po stronie Zamawiającego: [...], tel./fax: [...], e-mail: [...].

3. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie mają prawa dokonywania zmian zarówno Umowy, jak i Załączników do Umowy, bez odrębnego umocowania. Każda Strona może zawiadomić drugą Stronę na piśmie o zmianie powyższych osób lub danych w trybie przewidzianym dla zawiadomień, bez konieczności aneksowania Umowy.

§ 7

Klauzula poufności

Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji oraz danych dotyczących Zamawiającego, w tym technicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od form uzyskania tych informacji oraz ich źródła. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę powstałą na skutek naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy.

§ 8

Rozwiązywanie sporów

Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy, których Stronom nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Osoby podpisujące Umowę oświadczają, że są umocowane do podpisywania i składania oświadczeń woli w imieniu Strony, którą reprezentują i że umocowanie to nie wygasło w dniu zawarcia Umowy.
2. Jakikolwiek przeniesienie przez którąkolwiek ze Stron, wierzytelności z niniejszej Umowy na osoby trzecie jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2014 roku, poz. 121 ze zm.) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.
4. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - a) Załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia,
 - b) Załącznik nr 2: Formularz oferty Wykonawcy
5. Umowę sporządzono w 3 (słownie: trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, 2 (słownie: dwa) dla Zamawiającego i 1 (słownie: jeden) dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załącznik nr 8 do SIWZ

OŚWIADCZENIE PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO SWOJE ZASOBY

na zadanie:

**„Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych
na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie oraz usługi rezerwacji i sprzedaży
miejsc hotelowych w Polsce i za granicą.”**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego

FZ.271.41.2016.U.PN

ZAMAWIAJĄCY:

Wrocławskie Centrum Badań EIT+ Spółka z o.o.
ul. Stabłowicka 147
54-066 Wrocław, Polska

Podmiot udostępniający swoje zasoby:

Lp.	Nazwa Podmiotu	Adres(y) Podmiotu

Działając na podstawie art. 26 ust.2b Ustawy PZP oświadczam, że zobowiązuję się do udostępnienia Wykonawcy (nazwa i adres Wykonawcy):

.....
.....

Następujących zasobów (zakres zasobów) :

.....
(wpisać odpowiedni: wiedza i doświadczenie, potencjał techniczny, osoby zdolne do wykonania zamówienia
zdolność finansowa i ekonomiczne)

Oddanie do dyspozycji wskazanego zasobu będzie polegało na (sposób wykorzystania zasobów):

.....
.....



Charakter stosunku, jaki będzie łączył wykonawcę z podmiotem:

.....
.....

Zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia:

.....
.....

Przyjmuję do wiadomości, że zgodnie z ustawą PZP odpowiadam solidarnie z wykonawcą za szkodę zamawiającego powstałą wskutek nieudostępniienia ww. zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponoszę winy.

Podpis(y):

I.p.	Nazwa Podmiotu	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Podmiotu	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Podmiotu	Pieczęć(cie) Podmiotu	Miejscowość i data
1)					
2)					

