

Wrocław, dnia 22.03.2016r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr FZ.2721.8.2016.U.ZO

Zamawiający:
Wrocławskie Centrum Badań EIT+ Sp. z o.o.
ul. Stabłowicka 147
54-066 Wrocław

Wrocławskie Centrum Badań EIT+ Sp. z o.o. zaprasza Państwa, w ramach postępowania w trybie zapytania ofertowego do 30.000 euro, do złożenia oferty na usługę świadczenia usług kurierskich krajowych i zagranicznych.

Przedmiot zamówienia:

- Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich przesyłek zagranicznych i krajowych
- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

Termin i miejsce świadczenia usługi:

Wykonawca będzie świadczyć przedmiotową usługę przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do wykorzystania środków finansowych o których mowa w par. 3 ust. 1 wzoru umowy – zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

1. Sposób przygotowania oferty:

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia;
2. Oferta powinna być podpisana;
3. Zamawiający *nie dopuszcza* składania ofert wariantowych;
4. Zamawiający wymaga określenia ceny przedmiotu zamówienia w PLN brutto;
5. W cenę oferty muszą być wliczone wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, jakie będzie ponosił Wykonawca, w tym m.in. podatek VAT; opłaty transportowe, itp.
6. Wykonawca będzie związany z ofertą przez *30 dni* od dnia złożenia oferty;
7. Oferty złożone po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane;
8. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w treści oferty tej części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom;
9. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
10. Wykonawca może zastrzec w ofercie iż Zamawiający nie będzie mógł ujawnić informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

2. Warunki udziału w zapytaniu ofertowym:

O udzielenie niniejszego zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

- a. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;

- b. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania niniejszego zamówienia;
- c. dysponują potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- d. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

3. Miejsce oraz termin składania ofert:

1. Oferta powinna być złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rafal.blaga@eitplus.pl nie później niż do 24.03.2016r. do końca dnia.
2. Przyjętą przez Zamawiającego formą porozumiewania się z Wykonawcami i składania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przez strony, jest poczta elektroniczna.
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień.
4. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekaże wszystkim Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu.
5. Jeżeli udzielone wyjaśnienia będą miały wpływ na sporządzenie oferty zamawiający przedłuży termin składania ofert.
6. Informacja o wyborze oferty najkorzystniejszej zostanie przesłana do Wykonawców, którzy złożyli oferty w przedmiotowym zapytaniu ofertowym.

4. Kryteria oceny ofert:

1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- Cena za 1 szt. Przesyłki krajowej do 1 kg – waga 70%

Oferta zawierająca najniższą cenę uzyska maksymalną liczbę punktów, a pozostałe oferty proporcjonalnie mniej wg wzoru:

$$\text{Cena brutto} = \frac{\text{Najniższa cena brutto spośród ofert złożonych}}{\text{Badana cena brutto}} \times 70$$

- Cena za 1 szt. Przesyłki krajowej do 3 kg – waga 20%

Oferta zawierająca najniższą cenę uzyska maksymalną liczbę punktów, a pozostałe oferty proporcjonalnie mniej wg wzoru:

$$\text{Cena brutto} = \frac{\text{Najniższa cena brutto spośród ofert złożonych}}{\text{Badana cena brutto}} \times 20$$

- Cena za 1 szt. Przesyłki zagranicznej w obszarze UE do 1 kg – waga 5%

Oferta zawierająca najniższą cenę uzyska maksymalną liczbę punktów, a pozostałe oferty proporcjonalnie mniej wg wzoru:

$$\text{Cena brutto} = \frac{\text{Najniższa cena brutto spośród ofert złożonych}}{\text{Badana cena brutto}} \times 5$$

- Cena za 1 szt. Przesyłki zagranicznej poza obszarem UE do 1 kg – waga 5%

Oferta zawierająca najniższą cenę uzyska maksymalną liczbę punktów, a pozostałe oferty proporcjonalnie mniej wg wzoru:

$$\text{Cena brutto} = \frac{\text{Najniższa cena brutto spośród ofert złożonych}}{\text{Badana cena brutto}} \times 5$$

2. Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska sumarycznie największą liczbę punktów.

5. Inne informacje:

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz wezwać do uzupełnienia lub wyjaśnienia załączonych do oferty dokumentów.
2. Zamawiający **uzna za nieważną ofertę** Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień potwierdza, że oferta jest niezgodna z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym.
3. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe w obliczaniu ceny, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. Zamawiający poprawiając omyłki rachunkowe uwzględnia konsekwencje rachunkowe dokonanych poprawek.
4. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), Wykonawca winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania i winny być oznaczone klauzulą: „Informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu art.11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”.
5. Jeżeli nie można wskazać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, spośród tych ofert wybiera się ofertę z niższą ceną.
6. Jeżeli w postępowaniu ofertowym cena była jedynym kryterium, a złożono oferty o takiej samej cenie Dział Zakupów wzywa do złożenia ofert dodatkowych, przy czym oferty dodatkowe nie mogą mieć cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach. Wezwanie do złożenia ofert dodatkowych może być powtarzane do osiągnięcia skutku tj. możliwości wyboru oferty z najniższą ceną.
7. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego zapytania ofertowego w przypadku, gdy:
 - a. nie złożono żadnej ważnej oferty;
 - b. cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zakupu;

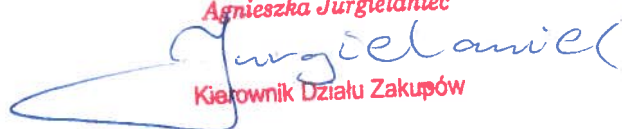
- c. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego czego nie można było wcześniej przewidzieć,
- d. jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, a Zamawiający podejmuje decyzję, iż nie wybiera oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert;
- e. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy z wykonawcą,
- f. środki służące sfinansowaniu zamówień na badania naukowe lub prace rozwojowe, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane

UWAGA: W przypadku unieważnienia postępowania z przyczyn leżących po stronie zamawiającego, Wykonawcom, którzy złożyli ważne oferty **nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów uczestnictwa w postępowaniu.**

Z up. Zarządu
Agnieszka Jurgielaniec
Kierownik Działu Zakupów

Załączniki:

- Zał. 1 – Formularz ofertowy
- Zał. 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia
- Zał. 3 – Wzór umowy

Agnieszka Jurgielaniec

Kierownik Działu Zakupów

Rafał Błaga


Specjalista ds. Zakupów

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Wzór Formularza Oferty

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego:

FZ.2721.8.2016.U.ZO

1. ZAMAWIAJĄCY:

Wrocławskie Centrum Badań EIT+ Spółka z o.o.
ul. Stabłowicka 147
54-066 Wrocław, Polska

2. WYKONAWCA:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

Lp.	Nazwa Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

3. OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW:

Imię i nazwisko	
Nr telefonu	
Nr faksu	
Adres mailowy	

4. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam, że:

- 1) zapoznałem się z treścią Zapytania ofertowego,
- 2) gwarantuję wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: zapytania ofertowego, załącznikiem nr 2 – Opisem Przedmiotu Zamówienia, wyjaśnień do Zapytania ofertowego oraz jego zmianami,
- 3) wartość mojej/naszej oferty za pełną i kompletną realizację przedmiotu zamówienia – **świadczenie usług kurierskich krajowych i zagranicznych za cenę:**

- Cena za 1 szt. Przesyłki krajowej do 1 kg - PLN brutto,

- Cena za 1 szt. Przesyłki krajowej do 3 kg - PLN brutto,

- Cena za 1 szt. Przesyłki zagranicznej na obszarze UE do 1 kg - PLN brutto,

- Cena za 1 szt. Przesyłki zagranicznej poza obszarem UE do 1 kg - PLN brutto,

Wszystkie powyższe przesyłki mają być wycenione jako przesyłki standardowe/zwykłe, bez gwarancji dostarczenia do konkretnej godziny

4) niniejsza oferta jest ważna przez 30 dni,

5) oświadczam, że spełniam warunki udziału w zapytaniu i przedkładam dokumenty oraz oświadczenia potwierdzające spełnianie tych warunków;

6) w przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję(emy) się zawrzeć umowę w miejscu i terminie, jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego,

7) składam(y) niniejszą ofertę [we własnym imieniu] / [jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia]¹,

8) nie uczestniczę(ymy) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenia niniejszego zamówienia,

9) żadne z informacji zawartych w ofercie nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji / wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania²:

l.p.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	do
a)			

10) nie zamierzam(y) powierzać do podwykonania żadnej części niniejszego zamówienia / następujące części niniejszego zamówienia zamierzam(y) powierzyć podwykonawcom³:

l.p.	Nazwa części zamówienia
a)	

Osoba składająca oświadczenie świadoma jest odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 297 Kodeksu Karnego.

5. Podpis(y):

l.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawcy (ów)	Miejscowość i data
1					

¹ Wykonawca usuwa niepotrzebne.

² Wykonawca usuwa niepotrzebne.

³ Wykonawca usuwa niepotrzebne.

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę zagranicznych i krajowych usług kurierskich w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek, zwanych dalej „usługami”.

Usługi świadczone będą przez Wykonawcę na poniższych warunkach:

1. Maksymalna waga nadawanej przesyłki: do 50 kg.
2. Maksymalne wymiary nadawanej przesyłki: suma długości boków do 200 cm, przy czym wymiar najdłuższego boku nie przekroczy 80 cm.
3. Zamawiający przewiduje możliwość nadawania przesyłek przekraczających powyższe wymiary oraz tzw. przesyłek gabarytowych, tzn. o niskiej wadze i dłuższej objętości.
4. Pod pojęciem przesyłki należy rozumieć koperty, paczki zawierające m.in. dokumenty, nośniki multimedialne, sprzęt laboratoryjny, elektroniczny, książki, szkło.
5. Rodzaje przesyłek :
 - a) przesyłki krajowe (obszar całej Polski), bez podziału na strefy.
 - b) przesyłki zagraniczne z Wrocławia do krajów europejskich
 - c) przesyłki zagraniczne do krajów całego świata.
6. Wykonawca będzie każdorazowo realizował usługi po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia. Zlecenia nadania przesyłek będą składane telefonicznie lub za pomocą formularza na stronie internetowej Wykonawcy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru przesyłek kurierskich tego samego dnia przy zamówieniu do godz. 15:30, w którym otrzymał zlecenie, z miejsc wskazanych przez osoby odpowiedzialne za realizację Umowy na terenie kraju. Odbiór przesyłek przez kuriera będzie następował wyłącznie w dni robocze, nie później niż do godziny 17.00.
8. Do obowiązków Wykonawcy należy odbiór oraz załadunek odebranych przesyłek.
9. Czas dostarczenia przesyłki do odbiorcy:
 - a) w przypadku przesyłek krajowych doręczenie następnego dnia roboczego po dniu nadania, do godziny 16:00 do podmiotów innych niż osoby fizyczne, do godziny 20:00 do osób fizycznych (Zamawiający zastrzega sobie, że może zlecić Wykonawcy doręczenie przesyłki następnego dnia roboczego po dniu nadania do godz. 9:00 lub 12:00 - zgodnie z możliwościami serwisowymi Wykonawcy) – maksymalny czas doręczenia 24h od momentu zamówienia,

- b) w przypadku przesyłek zagranicznych z Wrocławia do krajów europejskich, doręczenie w terminie 2 dni roboczych po dniu wylotu samolotu (Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu spowodowane odprawą celną – zgodnie z możliwościami serwisowymi Wykonawcy) – maksymalny czas doręczenia 48h od momentu zamówienia,
- c) w przypadku przesyłek zagranicznych z Wrocławia do innych krajów całego świata, doręczenie w terminie 6 dni roboczych po dniu wylotu samolotu (Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu spowodowane odprawą celną – zgodnie z możliwościami serwisowymi Wykonawcy) – maksymalny czas doręczenia 144h od momentu zamówienia.

Po upływie powyższych terminów Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o opóźnieniu i jego przyczynie oraz dostarczyć przesyłkę na swój koszt.

- 9. Zamawiający nie przewiduje nadawania przesyłek z określonym terminem doręczenia innym niż wymienionym w pkt. 8 oraz terminem doręczenia w sobotę lub niedzielę.
- 10. W ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki Wykonawca zobowiązany jest do dwukrotnej próby dostarczenia przesyłki. W wypadku niedostarczenia przesyłki do odbiorcy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, jest on zobowiązany do zwrotu przesyłki do Zamawiającego w ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki.
- 11. Zamawiający przewiduje, że przesyłki krajowe i zagraniczne mogą być ubezpieczone od uszkodzenia lub utraty na sumę ubezpieczenia wskazaną na formularzu nadania.
- 12. Nadawane przesyłki będą zapakowane przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca ma obowiązek dostarczyć niezbędne opakowania (pudełka, folipaki, koperty kurierskie oraz folie na listy przewozowe) na swój koszt.
- 13. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączonym wykazem wykonanych usług kurierskich.

UMOWA WCB/.../.../2016
zwana dalej „Umową”

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

Wrocławskim Centrum Badań EIT + sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Stabłowickiej 147, 54-066 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000300736 posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 894-293-00-22 oraz numer statystyczny REGON 020671635, z kapitałem zakładowym w wysokości 71 934 000,00 PLN (słownie: siedemdziesiąt jeden milionów dziewięćset trzydzieści cztery tysiące złotych), reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną w dalszej części Umowy **„Zamawiającym”**,

a

.....

zwanym/zwaną w dalszej części Umowy **„Wykonawcą”**,

zwanymi w dalszej części Umowy wspólnie **„Stronami”**,

o następującej treści:

Preambuła

Umowa została zawarta w trybie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.).

Mając powyższe na uwadze Strony zgodnie postanawiają, co następuje:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Na warunkach określonych w niniejszej Umowie Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego zagranicznych i krajowych usług kurierskich polegających na odbieraniu,

przewożeniu i doręczaniu przesyłek kurierskich wskazanym adresatom. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w Załączniku nr 1 do Umowy.

2. W razie wątpliwości Strony ustalają, że pod pojęciem przesyłki należy rozumieć koperty, paczki zawierające m.in. dokumenty, nośniki multimedialne, sprzęt laboratoryjny, elektroniczny, książki, szkło.

§2

OKRES OBOWIĄZYWANIA ORAZ WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do wykorzystania środków finansowych o których mowa w par. 3 ust. 1 wzoru umowy – zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.
2. Na potrzeby wzajemnych rozliczeń, Strony zgodnie przyjmują, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
3. Usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy będą realizowane w oparciu o zlecenia częściowe składane Wykonawcy, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, telefonicznie na nr lub za pomocą aplikacji internetowej

§3

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają, że wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za wszystkie zlecenia zrealizowane w ramach niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty PLN (słownie:), powiększonej o należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będzie płatne częściami, tj. co miesiąc z dołu – za usługi faktycznie wykonane w danym okresie rozliczeniowym, w wysokości wynikającej z cen jednostkowych brutto wskazanych przez Wykonawcę w formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy oraz ilości nadanych przesyłek w danym okresie rozliczeniowym.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, będzie płatne w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na wskazany w fakturze VAT numer rachunku bankowego Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu. Wraz z fakturą VAT Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć zestawienie zrealizowanych zleceń w danym okresie rozliczeniowym.
4. Jako dzień zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

5. W przypadku zakończenia okresu obowiązywania Umowy lub wcześniejszego rozwiązania niniejszej Umowy i niewykorzystania całego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca nie będzie miał prawa dochodzenia zapłaty powstałej w ten sposób różnicy.
6. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie w wysokości wynikającej z formularza cenowego zawartego w Załączniku nr 2 do Umowy, jest wynagrodzeniem ostatecznym i nie ulegnie podwyższeniu przez cały okres trwania Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
7. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku VAT.

§4

POZOSTAŁE ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przesyłkę kurierską do adresata w stanie nienaruszonym i niezniszczonym. Zawartość przesyłki podczas transportu nie może być ujawniona, uszkodzona lub zniszczona.
2. W przypadku, kiedy w trakcie dostarczania przesyłki kurierskiej do adresata, opakowanie zostanie uszkodzone, naruszone lub zniszczone, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu protokołu opisującego uszkodzenie, naruszenie lub zniszczenie opakowania.
3. Wykonawca zobowiązany jest pokryć szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi kurierskiej, w tym w szczególności wynikające z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłki, zgodnie z odpowiedzialnością opisaną w regulaminie świadczenia usług pocztowych spełniającym wymagania określone w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – prawo pocztowe (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 1529 ze zm.) stanowiącym Załączniki nr 3 do niniejszej Umowy.
4. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego, faksem lub drogą elektroniczną do Wykonawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi, zgodnie z zasadami składania reklamacji określonymi w regulaminie świadczenia usług pocztowych spełniającym wymagania określone w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – prawo pocztowe (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 1529 ze zm.) stanowiącym Załączniki nr 3 do niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od daty poprawnie złożonej reklamacji przez Zamawiającego zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu.

6. Przesyłki kurierskie nieodebrane lub nie dostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zostaną doręczone bezpłatnie.

§5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU NIENALEŻYTEJ REALIZACJI UMOWY

W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w zdaniu poprzednim, winno nastąpić poprzez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy z podaniem przyczyny uzasadniającej rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§6

KLAUZULA POUFNOŚCI

Wszelkie informacje techniczne, handlowe przekazane przez którąkolwiek ze Stron nie mogą zostać ujawnione osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Strony przekazującej te informacje. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie będą powielane lub wykorzystywane w inny sposób, niż uzgodniony w formie pisemnej przez Strony.

§7

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY

1. Wszelkie oświadczenia i korespondencja kierowana do którejkolwiek ze Stron na podstawie Umowy lub związane z Umową, które nie mogą zostać przekazane drugiej Stronie w formie elektronicznej, powinny być doręczone osobiście, przesyłane pocztą lub kurierem do Strony będącej adresatem na adres wyszczególniony w Umowie bądź na adres wskazany na piśmie w celu przesyłania korespondencji.
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy będą:
 - a) po stronie Wykonawcy:, tel./faks:,
 - b) po stronie Zamawiającego: Marta Brandt-Raszewska, Anna Habdas tel./faks: 71 720 1602 faks: 71 720 16 00
3. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu, są uprawnione do składania zleceń, jak również do składania i przyjmowania zastrzeżeń zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
4. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie mają prawa dokonywania zmian zarówno Umowy, jak i Załączników do Umowy, bez odrębnego umocowania. Każda Strona może

zawiadomić drugą Stronę na piśmie o zmianie powyższych osób lub danych w trybie przewidzianym dla zawiadomień.

§8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osoby podpisujące Umowę oświadczają, że są umocowane do podpisywania i składania oświadczeń woli w imieniu Strony, którą reprezentują i że umocowanie to nie wygaśnię w dniu zawarcia Umowy.
2. Zmiana treści umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy, których Stronom nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.
4. Strony zgodnie ustalają, że postanowienia Umowy oraz Załączników nr 1 i nr 2 do Umowy są nadrzędne w stosunku do Regulaminu świadczenia usług stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy. W przypadku powstałych wątpliwości lub sprzeczności pierwszeństwo mają postanowienia Umowy oraz Załączników nr 1 i nr 2 do Umowy.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – prawo pocztowe oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.).
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - a) Załącznik nr 1: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - b) Załącznik nr 2: Formularz cenowy Wykonawcy,
 - c) Załącznik nr 3: Regulamin świadczenia usług
7. Umowę sporządzono w 3 (słownie: trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, 2 (słownie: dwa) dla Zamawiającego i 1 (słownie: jeden) dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załącznik nr 1 do umowy nr

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę zagranicznych i krajowych usług kurierskich w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek, zwanych dalej „usługami”.

Usługi świadczone będą przez Wykonawcę na poniższych warunkach:

1. Maksymalna waga nadawanej przesyłki: do 50 kg.
2. Maksymalne wymiary nadawanej przesyłki: suma długości boków do 200 cm, przy czym wymiar najdłuższego boku nie przekroczy 80 cm.
3. Zamawiający przewiduje możliwość nadawania przesyłek przekraczających powyższe wymiary oraz tzw. przesyłek gabarytowych, tzn. o niskiej wadze i dłuższej objętości.
4. Pod pojęciem przesyłki należy rozumieć koperty, paczki zawierające m.in. dokumenty, nośniki multimedialne, sprzęt laboratoryjny, elektroniczny, książki, szkło.
5. Rodzaje przesyłek :
 - a) przesyłki krajowe (obszar całej Polski), bez podziału na strefy.
 - b) przesyłki zagraniczne z Wrocławia do krajów europejskich
 - c) przesyłki zagraniczne do krajów całego świata.
6. Wykonawca będzie każdorazowo realizował usługi po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia. Zlecenia nadania przesyłek będą składane telefonicznie lub za pomocą formularza na stronie internetowej Wykonawcy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru przesyłek kurierskich tego samego dnia przy zamówieniu do godz. 15:30, w którym otrzymał zlecenie, z miejsc wskazanych przez osoby odpowiedzialne za realizację Umowy na terenie kraju. Odbiór przesyłek przez kuriera będzie następował wyłącznie w dni robocze, nie później niż do godziny 17.00.
8. Do obowiązków Wykonawcy należy odbiór oraz załadunek odebranych przesyłek.
9. Czas dostarczenia przesyłki do odbiorcy:

- a) w przypadku przesyłek krajowych doręczenie następnego dnia roboczego po dniu nadania, do godziny 16:00 do podmiotów innych niż osoby fizyczne, do godziny 20:00 do osób fizycznych (Zamawiający zastrzega sobie, że może zlecić Wykonawcy doręczenie przesyłki następnego dnia roboczego po dniu nadania do godz. 9:00 lub 12:00 - zgodnie z możliwościami serwisowymi Wykonawcy) – maksymalny czas doręczenia 24h od momentu zamówienia,
- b) w przypadku przesyłek zagranicznych z Wrocławia do krajów europejskich, doręczenie w terminie 2 dni roboczych po dniu wylotu samolotu (Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu spowodowane odprawą celną – zgodnie z możliwościami serwisowymi Wykonawcy) – maksymalny czas doręczenia 48h od momentu zamówienia,
- c) w przypadku przesyłek zagranicznych z Wrocławia do innych krajów całego świata, doręczenie w terminie 6 dni roboczych po dniu wylotu samolotu (Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu spowodowane odprawą celną – zgodnie z możliwościami serwisowymi Wykonawcy) – maksymalny czas doręczenia 144h od momentu zamówienia.

Po upływie powyższych terminów Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o opóźnieniu i jego przyczynie oraz dostarczyć przesyłkę na swój koszt.

- 9. Zamawiający nie przewiduje nadawania przesyłek z określonym terminem doręczenia innym niż wymienionym w pkt. 8 oraz terminem doręczenia w sobotę lub niedzielę.
- 10. W ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki Wykonawca zobowiązany jest do dwukrotnej próby dostarczenia przesyłki. W wypadku niedostarczenia przesyłki do odbiorcy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, jest on zobowiązany do zwrotu przesyłki do Zamawiającego w ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki.
- 11. Zamawiający przewiduje, że przesyłki krajowe i zagraniczne mogą być ubezpieczone od uszkodzenia lub utraty na sumę ubezpieczenia wskazaną na formularzu nadania.

12. Nadawane przesyłki będą zapakowane przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca ma obowiązek dostarczyć niezbędne opakowania (pudełka, folipaki, koperty kurierskie oraz folie na listy przewozowe) na swój koszt.
13. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączonym wykazem wykonanych usług kurierskich.

Załącznik nr 2 do umowy nr

Formularz Cenowy

Załącznik nr 3 do umowy nr

Regulamin świadczenia usług