

Wrocław, dnia 24.03.2016r.

Informacja nr 1

Dotyczy zapytania ofertowego na usługę świadczenia usług kurierskich krajowych i zagranicznych.

Niniejszym przekazujemy treść pytań wraz z odpowiedziami.

1/ Proszę o podanie ilości (w okresie kontraktu) przesyłek w rozbiciu na:

- a/ do 1kg kraj
- b/ do 3kg kraj
- c/ do 1kg w obszarze UE

Odpowiedź:

- a) do 1 kg ok 350
- b) do 3 kg ok 80
- c) do 3 kg zagr ok 70

2/ czy przesyłki w obrocie zagranicznym mieszczą się w poniższych wymiarach

- Minimalne - 155 mm x 255 mm
 - Maksymalne - największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm, a suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm.
- oraz czy przekraczają masę 20 kg?

Odpowiedź:

Tak – przesyłki w obrocie zagranicznym mieszczą się w podanych wymiarach

3/ "w przypadku przesyłek krajowych doręczenie następnego dnia roboczego po dniu nadania, do godziny 16:00 do podmiotów innych niż osoby fizyczne, do godziny 20:00 do osób fizycznych"

czy Zamawiający dopuszcza możliwość doręczenia przesyłki następnego dnia bez określenia przedziałów godzinowych dla opcji standard

Odpowiedź:

Zamawiającemu zależy na dostarczeniu przesyłek krajowych w następnym dniu roboczym.

4/ czy przesyłki w obrocie krajowym mieszczą się w poniższych wymiarach

- Minimalne: - 10 cm x 16 cm
 - Maksymalne:
 - (długość + szerokość + wysokość) nie więcej niż 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm,
 - z usługą dodatkową "Ponadgabaryt": (długość + szerokość + wysokość) ponad 250 cm, ale nie więcej niż 300 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm,
- Przyjmuje się tolerancję 5% największego wymiaru, czyli długości przesyłki.

Odpowiedź:

Tak – przesyłki w obrocie krajowym mieszczą się w podanych wymiarach

5/ a) w przypadku przesyłek zagranicznych z Wrocławia do krajów europejskich, doręczenie w terminie 2 dni roboczych po dniu wylotu samolotu (Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu spowodowane odprawą celną - zgodnie z możliwościami serwisowymi Wykonawcy). Czy termin 2 dni robocze może być przedłużony do 3 dni roboczych

Odpowiedź:

Tak, w przypadku konieczności odprawy celnej Zamawiający dopuszcza 3 dni robocze

6/ Zamawiający przewiduje możliwość nadawania przesyłek przekraczających powyższe wymiary oraz tzw. przesyłek gabarytowych, tzn. o niskiej wadze i dłuższej objętości.

Czy przesyłki te będą się mieścić się w wymiarach:

obrót krajowy - Minimalne: - 10 cm x 16 cm

· Maksymalne:

- z usługą dodatkową "Ponadgabaryt": (długość + szerokość + wysokość) ponad 250 cm, ale nie więcej niż 300 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm,

Przyjmuje się tolerancję 5% największego wymiaru, czyli długości przesyłki.

obrót zagraniczny - Minimalne - 155 mm x 255 mm

· Maksymalne - największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm, a suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm

Odpowiedź:

Na ten moment Zamawiający nie jest w stanie określić wymiarów i gabarytów przesyłek

7/ Rodzaje przesyłek :

a) przesyłki krajowe (obszar całej Polski), bez podziału na strefy.

b) przesyłki zagraniczne z Wrocławia do krajów europejskich

c) przesyłki zagraniczne do krajów całego świata.

wymienione powyżej rodzaje przesyłek poza punktem c są przedmiotem wyceny, w jaki sposób będzie następowało rozliczenie tych przesyłek skoro formularz oferty jest załącznikiem do umowy?

Odpowiedź:

Formularz ofertowy w pkt 4.3) myślnik czwarty Zamawiający przewidział przesyłki poza teren UE.

8/ Wykonawca jest zobowiązany do odbioru przesyłek kurierskich tego samego dnia przy zamówieniu do godz. 15:30, w którym otrzymał zlecenie, z miejsc wskazanych przez osoby odpowiedzialne za realizację Umowy na terenie kraju. Odbiór przesyłek przez kuriera będzie następował wyłącznie w dni robocze, nie później niż do godziny 17.00.

Z powyższego zapisu wynika możliwość nadawania przesyłek przez podmiot trzeci w jaki sposób zostaną zabezpieczone informacje o zleceniu przed osobami które nie są upoważnione?

Odpowiedź:

Zamawiający do tej pory dokonywał tego przez stronę internetową gdzie trzeba było się na swoje konto zalogować czyli stosowany był indywidualny login i hasło, można było podawać przypisany nr kontrahenta

9/ W ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki Wykonawca zobowiązany jest do dwukrotnej próby dostarczenia przesyłki. W wypadku niedostarczenia przesyłki do odbiorcy z przyczyn niezależnych od

Wykonawcy, jest on zobowiązany do zwrotu przesyłki do Zamawiającego w ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki.

Proszę o potwierdzenie, czy cena zawarta w formularzu ofertowym ma zawierać wliczoną opłatę za zwrot przesyłki? Czy należy rozdzielić te kwoty tzn, za nadanie przesyłki, za zwrot przesyłki?

Odpowiedź:

Tak, cena zawarta w formularzu ofertowym ma zawierać wliczoną opłatę za zwrot przesyłki.

10/ Zamawiający przewiduje, że przesyłki krajowe i zagraniczne mogą być ubezpieczone od uszkodzenia lub utraty na sumę ubezpieczenia wskazaną na formularzu nadania.

Proszę o podanie sumy ubezpieczenia która wpływa na cenę przesyłki

Odpowiedź:

Na chwilę obecną są dwa progi ubezpieczenia: do 50 tys. PLN i do 100 tys. PLN

11/ Przesyłki kurierskie nieodebrane lub nie dostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zostaną doręczone bezpłatnie.

zapis ten pozostaje w sprzeczności z procedurą reklamacyjną. Wykonawca wnosi o jego usunięcie

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy

12/ Wykonawca wnosi o usunięcie ust.3,4, 5 paragrafu 4 umowy albowiem kwestie wysokości odszkodowania, sposobu wnoszenia i terminu rozpatrywania reklamacji są zawarte w Regulaminach świadczenia usług danego operatora który stanowi załącznik nr 3 do Umowy

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy

13/ Wykonawca wnosi o sprecyzowanie jakiej wielkości i ile pudełek ma dostarczyć, jakiej wielkości i ile foliopaków, kopert ma dostarczyć, jest to element niezbędny do wyceny.

Odpowiedź:

koperta - 340x 240 x 50 mm - ilość około 800 szt

foliopak 350 x 460 - ilość około 1000 szt

karton 250 x 200 x 300 - ilość około 200 szt

Zamawiający przesuwą termin składania ofert na 25 marca 2016r. na godzinę 11:00

Z up. Zarządu
Agnieszka Jurgielaniec
Kierownik Działu Zakupów


Agnieszka Jurgielaniec
Kierownik Działu Zakupów

Rafał Błaga
Specjalista ds. Zakupów