

l.dz./1878.../2015

Wrocław, dnia 2015-05-04

Wszyscy Wykonawcy
Dot. postep.: ZZ-271-47-U-PN/2015

Informacja nr 4

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na zadanie pn.:

Wdrożenie wraz z dostawą systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD) jako kluczowego elementu Zintegrowanego Systemu Informatycznego służącego do zarządzania Wrocławskim Centrum Badań EIT+ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w ramach projektu pn. Dolnośląskie Centrum Materiałów i Biomateriałów Wrocławskie Centrum Badań EIT+, współfinansowanego ze środków UE w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka – działanie 2.2

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść pytań, który wpłynęły do wiadomości Zamawiającego:

Pytania z dnia 22.04.2015 r. wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1

Dot. załącznik nr 8 - wymaganie 3.3.1

„Wykonawca bądź producent Oprogramowania powinien dokonywać dostosowania oferowanego systemu przy każdej zmianie przepisów prawnych w zakresie prawa polskiego i unijnego dotyczących Zamawiającego w przeciągu 3 lat od momentu wdrożenia.”

Ze względu na niejednoznaczność zapisu wnosimy o ujednolicenie zapisu do zgodnego z zapisami w wymaganiach 1.5.1 - 1.5.3 tj. określenie okresu trwania zobowiązania w miesiącach oraz określenie początku okresu trwania zobowiązania w stosunku do daty podpisania protokołu końcowego odbioru systemu.

Ad. 1 W powyższym zapisie określenie „od momentu wdrożenia” należy rozumieć jako czas liczony od momentu Odbioru Końcowego Systemu, natomiast czas trwania zobowiązania wyniesie 36 miesięcy, co jasno określają zapisy wzoru Umowy.

Pytanie 2

Dot. załącznik nr 8 - wymaganie 1.5.1

Okres rękojmi - Wykonawca udzieli rękojmi dla produktu na okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu końcowego odbioru systemu oraz będzie usuwał przez ten okres wszystkie błędy wynikające z działania systemu.

Ze względu na niejednoznaczność zapisu wnosimy o zmianę zapisu na następujący:

Strona 1

Okres rękojmi - Wykonawca udzieli rękojmi dla produktu na okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu końcowego odbioru systemu oraz będzie usuwał przez ten okres wszystkie błędy wynikające z **niewłaściwego** działania systemu.

Ad. 2. Zamawiający pozostawia zapis bez zmian

Pytanie 3

Dot. załącznik nr 8 - wymaganie 1.5.7

Zgłaszanie błędów - wykonawca udostępni na okres gwarancji oraz późniejszej opieki po gwarancyjnej możliwość zgłaszania dowolnych błędów systemu min. dwoma drogami tj. email, dedykowany nr telefonu dostępny w sieci stacjonarnej jak i komórkowej (koszty połączenia nie mogą stanowić przychodu dla wykonawcy lub innych podmiotów poza operatorami telekomunikacyjnymi działającymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej).

Wnoszę o zmianę zapisu na następujący:

Zgłaszanie błędów - wykonawca udostępni na okres gwarancji oraz późniejszej opieki po gwarancyjnej możliwość zgłaszania dowolnych błędów systemu min. dwoma drogami tj. email, dedykowany nr telefonu dostępny w sieci stacjonarnej jak i komórkowej (**opłata za połączenia musi być zgodna z taryfą operatora świadczącego usługi Zamawiającemu**).

Ad. 3. Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 4

Dot. załącznik nr 8 - wymaganie 3.2

Prosimy o wyjaśnienie w jakim zakresie wymagana jest zgodność dostarczanego rozwiązania z wymienionymi w punkcie 3.2 aktami prawnymi dot. finansowania publicznego. Zamawiający dysponuje dokumentacją procesów, które przeznaczył do wdrożenia a zadaniem wykonawcy jest „Zmapowanie w systemie wskazanych w OPZ procesów zamawiającego” (załącznik nr 8, str. 2.). Analiza zgodności procesów z aktami prawnymi nie jest wskazana w zakresie zamówienia jako zadanie do wykonania przez Wykonawcę.

Ad. 4. Zamawiający nie oczekuje analizy zgodności procesów z aktami prawnymi. Wymaga jedynie aby realizacja wdrożenia zapewniała zgodność z przepisami wymienionymi w punktach 3.2 w zakresie w jakim jest to możliwe

Pytanie 5

Dot. załącznik nr 8 - wymagania 3.3.3-3.3.5

Proszę o wyjaśnienie w jakim zakresie wymagana jest wsparcie wdrażania wymienionych w punktach 3.3.3, 3.3.4 i 3.3.5 procedur przez dostarczane rozwiązanie. Zamawiający dysponuje dokumentacją procesów, które przeznaczył do wdrożenia a zadaniem wykonawcy jest „Zmapowanie w systemie

Strona 2

wskazanych w OPZ procesów zamawiającego" (załącznik nr 8, str 2.). Czy Wykonawca może przyjąć, że zdefiniowane procesy uwzględniają realizację zadania wsparcia wdrażania tych procedur?

Ad. 5. Zgodnie z zapisem przywołanych wymagań system powinien jedynie wspierać wdrożenie procedur w przyszłości (umożliwić dostosowanie go do wymagań wynikających z tych procedur).

Pytanie 6

Dot. załącznik nr wymagania : 4.7

Czy ma istnieć możliwość zmiany ścieżki dla instancji procesów już uruchomionych, czy też pod pojęciem zmiany ścieżki rozumiana jest zmiana przebiegu zgodnie z zamodelowaną ścieżką (np. na skutek wyboru innej wartości wpływającej na wybór ścieżki w bramce logicznej)?

Ad. 6. Przywołane wymaganie dotyczy ścieżek dla instancji procesów już uruchomionych.

Pytanie 7

Dot. załącznik nr wymagania : 4.7

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione dla Systemu , który umożliwia zmiany ścieżki dokumentu przez uprawnionego użytkownika w trakcie obiegu dokumentu poprzez funkcjonalność przekazania zadania w trybie Ad-hoc (w zasadzie na dowolnego użytkownika lub grupę zdefiniowanych użytkowników systemu).

Ad. 7. Tak.

Pytanie 8

Dot. załącznik nr wymagania : 4.8

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione dla systemu, który umożliwia administratorowi, przełożonemu (lub innej osobie dysponującej odpowiednim uprawnieniem), rejestrację nieobecności użytkownika w systemie wraz z wskazaniem osoby Zastępującej. System automatycznie będzie kierował Zadania w trybie zastępstwa do odpowiednio wskazanych osób (dotyczące korespondencji, zadań, czy innych działań wykonywanych w systemie).

Ad. 8. Jeżeli wynikiem takiej rejestracji będzie automatyczne kierowanie zadań, korespondencji, spraw itp. do osoby zastępującej oraz rejestracja będzie mogła być również wykonana z wyprzedzeniem przez użytkownika, który ma być zastępowany.

Pytanie 9

Dot. załącznik nr wymagania : 4.9

Prosimy o wyjaśnienie czy System , który posiada wbudowaną listę kilkudziesięciu różnych powiadomień o różnych akcjach zachodzących w oraz rozbudowane narzędzia ich konfiguracji (możliwość określania typu powiadomień o których użytkownik ma być powiadamiany, częstotliwości ich dostarczania, kanału ich kierowania np. email lub budowany moduł powiadomień w systemie) ,³ będzie spełniał niniejsze wymaganie?

Strona 3



Ad. 9. Zamawiający oczekuje możliwość definiowania alertów – jeśli pojawi się taka potrzeba również spoza wbudowanej listy.

Pytanie 10

Dot. załącznik nr wymagania : 4.10

Jaką metodologię definiowania "wąskich gardeł" danego obiegu przyjmuje zamawiający? Czy wąskie gardła mają być definiowane na podstawie statystyk instancji już uruchomionych czy też na podstawie symulacji opartej o model procesu, jeszcze przed jego uruchomieniem?

Ad. 10. Wąskie gardła mają być definiowane na podstawie statystyk z instancji już uruchomionych.

Pytanie 11

Dot. załącznik nr wymagania : 4.24

Jaki sposób archiwizacji dokumentów jednorodnych przyjmuje zamawiający? Czy dokumenty jednorodne mogą być przekazywane do archiwum pojedynczo czy też po zgrupowaniu (np. w teczki). Czy jednorodne dokumenty zakończone mogą być przekazywane do archiwum bezpośrednio po zakończeniu prac nad danym dokumentem czy też wymagany jest okres karencji?

Ad. 11. Przekazywanie dokumentów jednorodnych do archiwum powinno nastąpić po ich zgrupowaniu w teczki/segregatory. Po zakończeniu prac nad danym dokumentem pozostaje on nadal "na stanie" komórki merytorycznej/pracownika merytorycznego. Dokumentację przekazuje się do archiwum za pełen rok, czyli w przypadku dokumentów jednorodnych - gromadzone przez cały rok kalendarzowy.

Pytanie 12

Dot. załącznik nr wymagania : 4.36

Prosimy o przekazanie dokumentów opisujących procedury archiwizacyjne w organizacji Zamawiającego wraz z wykazem odpowiednich kategorii archiwalnych i innych danych istotnych z punktu widzenia procesu archiwizacji.

Ad. 12. Wykaz akt i spraw jest załącznikiem Instrukcji "Obieg kancelaryjny. Zasady gromadzenia i archiwizowania dokumentów" udostępnionej w ramach postępowania.

Pytanie 13

Dot. załącznik nr wymagania : 4.42

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione dla systemu, który umożliwia użytkownikom określanie praw dostępu do dokumentu sprawy z wykorzystaniem wbudowanej listy grup użytkowników bazujących na zaimplementowanych w systemie rolach, lub w oparciu o dane ze struktury organizacyjnej oraz możliwość dodawania imiennie określonych użytkowników?

Ad. 13. Tak, jeśli w ten sposób Zamawiający osiągnie cel jaki został zapisany w wymaganiu oraz będzie to zgodne z pozostałymi wymaganiami OPZ.

Pytanie 14

Dot. załącznik nr wymagania : 4.39

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione dla systemu , który umożliwia znakowanie dokumentów kodem kreskowym oraz odczyt kodów kreskowych w tym m.in. nr R , identyfikatorów dokumentów i innych kodów barcode umieszczonych na korespondencji z wykorzystaniem skanerów kodów barcode jak również posiadający funkcjonalność wyszukiwania na zestawieniach systemu korespondencji w oparciu o zeskanowany kod paskowy.

Ad. 14. Zgodnie z wymaganiem 4.39 zamawiający oczekuje aby System umożliwił odczyt kodów kreskowych z dokumentów skanowanych jak również przychodzących elektronicznie jako załączniki w formie skanów.

Pytanie 15

Dot. załącznik nr wymagania : 4.47

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione dla systemu, który klauzulą "Tajemnica przedsiębiorstwa Wrocławskiego Centrum Badań EiT+" znakować będzie rejestrowane i tworzone w systemie dokumenty oraz raporty generowane z systemu?

Ad. 15. Tak.

Pytanie 16

Dot. załącznik nr wymagania : 4.48

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione dla systemu , który prowadzi zapis wszystkich operacji wykonanych przez użytkowników systemu do logów systemowych, a ich przegląd możliwy jest pod warunkiem posiadania odpowiedniego uprawnienia?

Ad. 16. Tak

Pytanie 17

Dot. załącznik nr wymagania : 4.57, 4.58

Czy Zamawiający dopuszcza komunikację z systemem ERP przez usługi sieciowe (web services) lub inne np. poprzez widok z bazy danych? Czy Zamawiający zapewnia przygotowanie stosowanych usług, widoków danych po stronie ERP?

Ad. 17. Zgodnie z informacją zawartą w 4.57 i 4.58, Zamawiający zapewni wsparcie oraz przygotowanie danych w umówionej formie od strony ERP. Ponadto zgodnie z opisem wymagań w grupie 1.1 i 1.2 OPZ dopuszcza usługi Web services i równoważne rozwiązania.

Pytanie 18

Dot. załącznik nr wymagania : 4.59

Strona 5

Prosimy o potwierdzenie, że koszt integracji po stronie ERP w zakresie przekazywania danych o kontrahentach nie leży w zakresie niniejszego Zamówienia.

Ad. 18. Integracja systemów w zakresie przekazywania danych o kontrahentach jest w zakresie niniejszego Zamówienia, jednakże zgodnie z informacją zawartą w 4.59 OPZ, Zamawiający zapewni wsparcie oraz przygotowanie danych w umówionej formie od strony ERP. W zakresie prac Wykonawcy jest przygotowanie odpowiednich danych, mechanizmów od strony dostarczanego systemu.

Pytanie 19

Dot. załącznik nr wymagania : 4.59

Prosimy o wyjaśnienie :

- a) Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione dla systemu, który udostępni informację o kontrahentach w postaci usługi web serwis lub dedykowanego widoku danych .
- b) Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione dla systemu który informację o kontrahentach z systemu ERP będzie czerpał z przygotowanego przez Zamawiającego (wykonawcę systemu ERP) odpowiedniego widoku bazodanowego.

Ad. 19. Zamawiający uzna powyższą propozycję za spełnienie wymagania 4.59.

Pytanie 20

Dot. załącznik nr wymagania : 4.56

Prosimy o udostępnienie dokumentacji dot. przyjętego w spółce wykazu akt.

Ad. 20. Udostępnianie materiałów odbywa się zgodnie z opisem w Rozdziale 3 pkt. 10 SIWZ

Pytanie 21

Dot. załącznik nr wymagania : 4.55

Prosimy o udostępnienie dokumentacji dot. procesów obiegu faktur, obiegu wniosku urlopowego , obiegu wniosków zakupowych.

Ad. 21. Udostępnianie materiałów odbywa się zgodnie z opisem w Rozdziale 3 pkt. 10 SIWZ

Pytanie 22

Dot. załącznik nr wymagania : 4.54

Przechowywania dużych zakresów danych w systemach EOD zazwyczaj prowadzi się w plikach stanowiących załącznik do danego dokumentu, który to możliwy jest do przeszukania poprzez funkcjonalność wyszukiwania pełnotekstowego. Dzięki takiemu założeniu możliwe jest zapewnienie wysokich standardów wydajnościowych rozwiązania. W związku z powyższym wnosimy prośbę o zmianę zapisu dot. maksymalnego rozmiaru pól tekstowych do 1000 znaków.

Ad. 22. Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 23

Dot. załącznik nr wymagania: 4.52

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione dla systemu, który umożliwia wycofanie obiegu do kroku poprzedniego pod warunkiem nie przejścia do obsługi przez kolejnego użytkownika.

Ad. 23. Tak, natomiast po przejściu do obsługi przez kolejnego użytkownika, będzie on również miał możliwość cofnięcia obiegu do kroku poprzedniego.

Pytanie 24

Dot. załącznik nr 8 - wymaganie 1.1. 16

Zwracamy się z prośbą o uszczegółowienie parametrów jakie powinny zostać przyjęte przy budowie środowiska testowego, w szczególności jaka liczba użytkowników instancji testowej ma być przez nią obsługiwana. Informacja jest niezbędna do oszacowania odpowiednich zasobów dla rozwiązania.

Ad. 24. Zamawiający domyśla się, że pytanie dotyczy wymagania nr 1.1.6. Zamawiający dopuszcza, aby środowisko testowe było obciążone mniejszym rygiorem wydajności, dopuszczalne więc jest założenie, iż zasoby dla środowiska testowego mogą stanowić 20% zasobów środowiska produkcyjnego. Dostęp do instancji testowej muszą posiadać wszyscy użytkownicy.

Pytanie 25

Dot. załącznik nr 8 - wymaganie 1.1. 7

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione dla Systemu, który umożliwia wyeksportowanie zestawień znajdujących się w systemie poprzez wbudowane narzędzie eksportu widoku danego zestawienia. Oferowany system udostępnia szereg widoków przechowywanych w nim danych. Użytkownik systemu możliwość definiowania szablonów eksportu uzyska zatem poprzez możliwość definiowania wielu widoków zestawień danych, oraz wykorzystanie wbudowanych w aplikację funkcji eksportu do wskazanych formatów. Tworzenie i wykorzystanie szablonów eksportu byłoby realizowane przez funkcje tworzenia widoków zestawień oraz wbudowane narzędzia eksportu do plików DOCX, XLSX i innych jak np. CSV, XLS, ODS, PDF, DOC, ODT, RTF, HTML, XML.

Ad. 25. Tak

Pytanie 26

Dot. załącznik nr 8 - wymaganie 1.2. 9

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza rozwiązania bazujące na silnikach bazodanowych z rodziny rozwiązań typu Open Source np.. Postgres.

Ad. 26. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań bazodanowych typu Open Source.

Strona 7

Pytanie 27

Dot. załącznik nr 8 - wymaganie 1.6 Instruktaże

Prosimy o wyjaśnienie jaką salą, salami (istotna jest liczba miejsc, oraz liczebność grupy szkoleniowej) dysponuje Zamawiający do przeprowadzenia wymaganych instruktaży.

Ad. 27. Należy przyjąć, że Zamawiający dysponuje jedną salą na 12 osób

Pytanie 28

Dot. załącznik nr 8 - wymaganie 2.2

Prosimy o wyjaśnienie jaka liczba użytkowników powinna być przewidziana dla instancji testowej.

Ad. 28. Dostęp do instancji testowej muszą posiadać wszyscy użytkownicy.

Pytanie 29

Dot. załącznik nr 8 - wymaganie 1.2.1.

Ze względu na to, iż poszczególne komponenty i narzędzia niezbędne do świadczenia usługi utrzymania i rozwoju systemu, nie są autorskimi rozwiązaniami Oferenta, nie dysponuje on pełnymi prawami do ich dystrybucji czy też przekazania (prowadzone są przez odrębne podmioty) jak również ich pozyskanie związane jest z podpisaniem odpowiednich umów (warunki licencyjne części z nich zakładają jedynie czasowy dostęp do określonego narzędzia) pomiędzy właściwym podmiotem użytkującym narzędzie oraz podmiotem będącym producentem rozwiązania), wnosimy o wykreślenie wymagania lub zmianę zapisu na możliwe do spełnienia np. :

1.2.1 Dostarczony System musi mieć możliwość utrzymania i rozwoju przez Wykonawcę, Zamawiającego lub innego potencjalnego wykonawcę w przyszłości. **Wykonawca przedstawi listę niezbędnych praw i licencji niezbędnych do realizacji usługi utrzymania.**

Ad. 29. Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 30

Dot. załącznik nr 8 - wymaganie 1.2.22

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni Wykonawcy licencje do backupu i archiwizacji dla środowiska produkcyjnego (IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery v7.1) i testowego (Veeam Backup & Replication v8 w wersji Standard).

Ad. 30. Skonfigurowanie oprogramowania do backupów nie jest w zakresie zamówienia. Zamawiający posiada licencje do wymienionych systemów backupu. Jedynie w przypadku kiedy Wykonawcy oferuje rozwiązanie nie wspierane standardowo (listy wspieranych rozwiązań znajdują się na stronach producentów) wymagane jest dostarczenie odpowiednich licencji.



Pytanie 31

Dot. załącznik nr 8 - wymaganie 3.3.2

Wdrożenie zostanie przeprowadzone w sposób umożliwiający otrzymanie dofinansowania zgodnie ze studium wykonalności oraz wnioskiem o dofinansowanie projektu: "Dolnośląskie Centrum Materiałów i Biomateriałów Wrocławskie Centrum Badań EIT+".

Prosimy o wyjaśnienie jakie konkretne warunki i wymagania są przez Zamawiającego stawiane w wymaganiu 3.3.2, brak tych informacji uniemożliwia przygotowanie oferty ze względu na nieokreślony i nie precyzyjny zapis przedmiotu wymagania.

Ad. 31. Zamawiający zrezygnował z wymogu opisanego w pkt 3.3.2 zgodnie z odpowiedziami udzielonymi w Informacji nr 3 z dnia 24.04.2015 r.

Pytanie 32

Dot. załącznik nr 8 - wymaganie 4.11 System musi mieć możliwość obsługi podpisu elektronicznego

Prosimy o potwierdzenie, że dostawa podpisów elektronicznych nie leży w zakresie niniejszego Zamówienia.

Ad. 32. Dostawa podpisów elektronicznych nie leży w zakresie niniejszego Zamówienia.

Pytanie 33

Dot. załącznik nr 8 - wymaganie 4.17

Używana w systemie terminologia powinna być zrozumiała oraz zgodna z wewnętrznymi regulacjami

Ponieważ oferowany system jest rozwiązaniem już funkcjonującym na rynku i działającym w oparciu o określone ustalone standardy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione dla systemu, który umożliwia zastosowanie odpowiedniej terminologii do pól dedykowanych np. w dedykowanym formularzu lub procesie, natomiast pola standardowe (systemowe) nie będą modyfikowane pod tym kątem.

Ad. 33. W takim przypadku Zamawiający nie uzna wymagania za spełnione.

Pytania z dnia 23.04.2015 r. wraz z odpowiedziami.

1.

Zgodnie z §4 ust. 2 wzoru umowy „Wykonawca oświadcza, że informacje przekazane przez niego, w ramach wykonywania Umowy, nie stanowią zastrzeżonych materiałów lub informacji innych podmiotów oraz nie naruszają praw innego podmiotu.”

Zwracamy się o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „zastrzeżone”. Czy chodzi o sytuację, że informacje/materiały nie mogą być przekazywane? Mamy na uwadze przede wszystkim to, że w przypadku dokumentacji dotyczącej oprogramowania standardowego jest ona objęta/zastrzeżona prawami autorskimi podmiotów trzecich, ale Zamawiający otrzymuje sublicencję na korzystanie z oprogramowania wraz z jego dokumentacją.

Strona 9

Ad. 1. „Zastrzeżone”, czyli dostarczone w sposób nie uprawniający Zamawiającego do korzystania z nich, w wyniku zastrzeżenia ich przez firmy trzecie.

2.

W wzorze umowy w §5 ust. 1 pkt 12) *Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do: (...) 12) dostarczenia i przeniesienia na Zamawiającego praw do zainstalowanego Oprogramowania wraz z uprawnieniami gwarancyjnymi oraz zapewnienie, w ramach wynagrodzenia za Wdrożenie, serwisu gwarancyjnego oprogramowania bez jakichkolwiek dodatkowych kosztów i/lub opłat w okresie gwarancji i/lub rękojmi. W przypadku kiedy nie jest możliwe przeniesienie na Zamawiającego WW. praw na oprogramowanie, zapewnienie przez Wykonawcę praw bezpośrednio od producenta w ramach wynagrodzenia umownego oraz zapewnienie serwisu gwarancyjnego oprogramowania bez jakichkolwiek dodatkowych kosztów i/lub opłat w okresie gwarancji i/lub rękojmi.*”

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie o jakich prawach jest mowa w cyt. zapisie? Biorąc pod uwagę definicję Oprogramowania i Sublicencji – czy przez te prawa chodzi o Sublicencję na zainstalowane Oprogramowanie?

Ad. 2. Zgodnie z cytowanym paragrafem Umowy, mowa jest w nim o Sublicencjach na Oprogramowanie.

3.

Zgodnie z par. 8 ust. 4 wzoru umowy „W razie wątpliwości strony ustalają, że wszelkie prawa majątkowe, w tym prawa autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji powstałej w wyniku realizacji Umowy należą do Zamawiającego.”

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy w powołanym zapisie chodzi tylko o „Dokumentację powstałą w wyniku realizacji Umowy”, a pozostała dokumentacja „gotowa” czy „powstała poza Umową” jest objęta Licencją bądź Sublicencją w zależności czy dotyczy Systemu/Oprogramowania.

Ad. 3. Tak.

4.

Zgodnie z §15 ust. 4 wzoru umowy „Z chwilą przekazania, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia umownego' o którym mowa w §11 ust. 1 Umowy, wszelkie autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji i materiałów instruktażowych powstałych w wyniku wykonywania Umowy wraz z prawem do wykonywania praw zależnych na wszystkich polach eksploatacji (...)

- a) Jak w pytaniu wyżej, zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy w powołanym zapisie chodzi tylko o „Dokumentację powstałą w wyniku realizacji Umowy”, a pozostała dokumentacja „gotowa” czy „powstała poza Umową” jest objęta Licencją bądź Sublicencją w zależności czy dotyczy Systemu/Oprogramowania.

Ad. 4. Tak

- c) Zwracamy się również z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści zmianę momentu przejścia praw na moment odbioru końcowego (na podstawie którego ma być wystawiona

Strona 10



faktura zgodnie z §11 ust. 5? Chodzi nam o to, że to z momentem odbioru nastąpi sprzedaż/wystawienie faktury, a nie z momentem wcześniejszym. Wcześniejsze przekazanie praw spowoduje zgodnie z prawem powstanie obowiązku wystawienia faktury, a umowa przewiduje wystawienie dopiero na moment odbioru końcowego.

Ad. 4. Zamawiający nie dopuszcza zmiany.

5.

Zgodnie z §15 ust. 5 wzoru umowy „Z chwilą przekazania Dokumentacji/materiałów instruktażowych, o których mowa w ust. 3 oraz w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie autorskich praw zależnych przez Zamawiającego. W razie wątpliwości Strony ustalają, że Zamawiający ma prawo dokonywania zmian i opracowań dokumentacji/materiałów instruktażowych także wówczas gdyby prowadziło to do utraty ich indywidualnego charakteru oraz do rozporządzania i korzystania z takiego opracowania na takich samych na polach eksploatacji co z samej Dokumentacji/materiałów instruktażowych.”

a) Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy w powołanym zapisie chodzi tylko o „Dokumentację powstałą w wyniku realizacji Umowy”, a pozostała dokumentacja „gotowa” czy „powstała poza Umową” jest objęta Licencją bądź Sublicencją w zależności czy dotyczy Systemu/Oprogramowania.

Ad. 5a. Tak

b) Zwracamy się również z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści zmianę momentu przejścia praw na moment odbioru końcowego (na podstawie którego ma być wystawiona faktura zgodnie z §11 ust. 5? Chodzi nam o to, że to z momentem odbioru nastąpi sprzedaż/wystawienie faktury, a nie z momentem wcześniejszym. Wcześniejsze przekazanie praw spowoduje zgodnie z prawem powstanie obowiązku wystawienia faktury, a umowa przewiduje wystawienie dopiero na moment odbioru końcowego.

Ad. 5b) Zamawiający nie dopuszcza zmiany.

6.

W §25 wzoru umowy są postanowienia dotyczące danych osobowych. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza podpowierzenie przetwarzania danych podwykonawcy na warunkach zgodnych z powołanymi i na odpowiedzialność Wykonawcy?

Ad. 6. Tak, jeśli zostaną dopełnione wszystkie formalności oraz wymagania wynikające z obowiązującego prawa.

7.

W Załączniku 7 do wzoru Umowy są zapisy dotyczące zasad funkcjonowania Komitetu Sterującego. W pkt 6 jest mowa o tym, że „Propozycję Komitetu Sterującego uważa się za uzgodnioną, jeśli przedstawiciele obu Stron wyrażą na nią zgodę. W przypadku równowagi głosów decyzję podejmuje przewodniczący KS.

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy decyzje KS wymagają zawsze zgody przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego – czy zapis o decyzji przez Przewodniczącego oznacza że Wykonawca „może zostać przegłosowany”?

Strona 11

Ad. 7. Zgodnie z opisem w cytowanym punkcie, może być taka sytuacja, że Wykonawca „zostanie przegłosowany”. Jednak należy podkreślić, że zgodnie z zapisami tego załącznika KS upoważniony jest jedynie „do dyskusowania wszelkich spraw i problemów związanych z realizacją postanowień Umowy bądź z zasadami współdziałania Stron Umowy”, natomiast nie może zmieniać Umowy zgodnie z zapisem: „Komitet Sterujący nie jest upoważniony do podejmowania decyzji stanowiących zmianę do Umowy”

8.
W Załączniku 8 do wzoru umowy jest zawarta Umowa na świadczenie usług serwisowych i opieki nad systemem. W jej §2.DEFINICJE 12) znajduje się definicja „Kwartał - okres 91 dni kalendarzowych”.

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści zmianę tej definicji na „okres 3 miesięcy”? Chodzi nam to, że posługiwanie się definicją kwartału jako ilością dni rodzi różne niejasności takie jak w związku z porównaniem do okresu trwania umowy podanego w miesiącach (4 tak zdefiniowane kwartały to niepełny rok, co dodatkowo komplikuje się w przypadku roku przestępnego).

Ad. 8. Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

9.
W Załączniku 8 do wzoru umowy jest zawarta Umowa na świadczenie usług serwisowych i opieki nad systemem. Zgodnie z jej §9 ust. 1 i ust. 3 wynagrodzenie jest miesięczne. Również w §5 ust. 6 mowa jest o miesięcznych raportach. W §5 ust. 3 mowa jest z kolei o kwartalnym wymiarze usługi.

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści zmianę raportowania i wynagradzania na kwortalne? Będzie to wówczas spójne z kwartalnym wymiarem usług.

Ad. 9. Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisów.

10.
W Załączniku 8 do wzoru umowy jest zawarta Umowa na świadczenie usług serwisowych i opieki nad systemem. Zgodnie z §10 ust. 1 „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w wykonaniu usługi Asysty lub usługi Wsparcia w wysokości 1 000 (słownie: tysiąc) PLN za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia, a zwłaszcza w przypadku naruszenia czasów reakcji i naprawy opisanych szczegółowo w opisie przedmiotu zamówienia oraz w § 18 Umowy Bazowej.

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy kary będą naliczane również w przypadku gdyby opóźnienie wynikało z przyczyn dotyczących Zamawiającego?

Ad. 10. Zamawiający nie oczekuje, aby Wykonawca odpowiadał za opóźnienia wynikające z przyczyn Zamawiającego.

11.
W Załączniku 9 do wzoru umowy są uregulowane WARUNKI LICENCYJNE NA SYSTEM. Zgodnie z §2 ust. 4 „Udzielenie Licencji nastąpi w terminie do 30 dni od dnia podpisania Umowy Bazowej”



Zwracamy się również z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści zmianę momentu udzielenia licencji na moment odbioru końcowego (na podstawie którego ma być wystawiona faktura zgodnie z §11 ust. 5 umowy bazowej? Chodzi nam o to, że to z momentem odbioru nastąpi sprzedaż/wystawienie faktury, a nie z momentem wcześniejszym. Wcześniejsze udzielenie licencji spowoduje zgodnie z prawem powstanie obowiązku wystawienia faktury, a umowa przewiduje wystawienie dopiero na moment odbioru końcowego.

Ad. 11. Zamawiający nie dopuszcza zmiany.

12.

W Załączniku 9 do wzoru umowy są uregulowane WARUNKI LICENCYJNE NA SYSTEM. Zgodnie z §4. Ust. 1. „Wykonawca oświadcza, iż w dacie udzielenia Licencji Zamawiającemu będzie on uprawniony i umocowany do udzielenia praw do korzystania z autorskich praw majątkowych do Systemu W tym wszystkich elementów Systemu „Pakiety oprogramowania” oraz że prawa te zostaną udzielone Zamawiającemu bez jakichkolwiek obciążeń i ograniczeń ze strony innych podmiotów, za wyjątkiem typowych ograniczeń wynikających z umowy licencyjnej producenta Systemu lub przepisów prawa” Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „Pakiety oprogramowania” – czy chodzi o moduły Systemu a nie o Oprogramowanie w rozumieniu Umowy bazowej (bazodanowe, narzędziowe itd.)?

Ad. 12. Chodzi o Oprogramowanie w rozumieniu Umowy Bazowej

13.

W Załączniku 9 do wzoru umowy są uregulowane WARUNKI LICENCYJNE NA SYSTEM. Zgodnie z §4 ust. 2 W ramach wynagrodzenia nią przewidzianego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu Licencji na System i wszystkie jego elementy (Pakiety oprogramowania) uprawniające Zamawiającego do korzystania z nich w sposób wynikający z niniejszych Warunków Licencji, Umowy Bazowej oraz SIWZ na polach eksploatacji: (...) 6) zainstalowania i korzystania na wymienionych powyżej warunkach z aktualizacji oraz nowych wersji Systemu i Pakietów oprogramowania oraz wszelkich funkcjonalności udostępnianych przez Wykonawcę (w związku z rozwojem Systemu bądź Pakietu oprogramowania) wraz z aktualizacją lub nową wersją innym użytkownikom Systemu jako rozwiązania standardowe.

a) Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „Pakiety oprogramowania” – czy chodzi o moduły Systemu a nie o Oprogramowanie w rozumieniu Umowy bazowej (bazodanowe, narzędziowe itd.)?

Ad. 13a) Przez „Pakiety oprogramowania” rozumie się Oprogramowanie w rozumieniu Umowy Bazowej

b) Zwracamy się również z prośbą o wyjaśnienie czy pkt 6) dotyczy okresu gwarancji/rękojmi/wsparcia/asysty w którym Wykonawca udostępnia nowe wersje/aktualizacje?

Ad. 13b) Zgodnie z zapisami Załącznika nr 8 do Umowy, chodzi o okres 36 m-cy od dnia podpisania protokołu Odbioru Końcowego Systemu.

14.

W załączniku nr 8 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia – wymaganie 1.2.1 na str. 4

„Dostarczony System musi mieć możliwość utrzymania i rozwoju przez Wykonawcę, Zamawiającego lub innego potencjalnego wykonawcę w przyszłości. Jeżeli powyższe tego wymaga to Wykonawca musi udzielić niezbędnych praw i licencji oraz dostarczyć niezbędne narzędzia”

a) Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „System” – czy chodzi o moduły Systemu w rozumieniu wzoru umowy czy również o Oprogramowanie w rozumieniu Umowy (bazodanowe, narzędziowe itd.)?

Ad. 14a) System rozumiany zgodnie z definicją Umowy

b) Zwracamy się również z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „prawa” – czy wystarczające mogą być licencje jeśli umożliwiają rozwój i utrzymanie przez wskazane podmioty?

Ad. 14b) Tak, chyba, że dostarczone rozwiązania wymagają jeszcze innych formalnych praw poza licencjami.

Pytania z dnia 23.04.2015 r. wraz z odpowiedziami:

1. Dotyczy wymagań w zakresie dysponowania odpowiednimi osobami do wykonania niniejszego zamówienia 2a.

Czy zamawiający uzna spełnienie wymagania jeżeli kierownik projektu posiada certyfikat Prince II Foundation lub IPMA LVL D ?

Ad. 1. Zamawiający nie uzna w takim przypadku wymagania za spełnione.

Pytania z dnia 23.04.2015 r. wraz z odpowiedziami:

LP.	Numer wymagania	Treść wymagania	Pytanie Oferenta
1	1.2.18	System musi posiadać mechanizmy integracji z oprogramowaniem zewnętrznym w postaci udokumentowanych interfejsów programistycznych .	Oferowany system jest platforma otwartą posiadającą kilka metod integracji. Nie posiada interfejsów gotowych, np.. Do systemu ERP producenta XYZ. W ramach wdrożenia Oferent przygotowuje dokumentację każdej integracji wg wymagań Zamawiającego oraz dobrych praktyk. Zatem czy wymaganie można rozumieć tak, że Oferent opracuje dokumentację do Systemu w trakcie wdrożenia, i nie jest ta dokumentacja

			wymagana na etapie oceny oferty? Odp. Zamawiający oczekuje aby oferowany system posiadał mechanizmy integracji, za pomocą których Wykonawca wykona integrację opisaną w OPZ, oraz Zamawiający w przyszłości będzie mógł wykorzystać te mechanizmy do integracji z systemami zewnętrznymi.
2	1.4.11	System musi mieć możliwość wymuszenia obowiązku okresowej zmiany haseł przez użytkowników systemu, gdzie administratora definiuje politykę zmiany haseł.	Czy Zamawiający dopuszcza, że wymaganie zostanie spełnione w oparciu o funkcjonalność Active Directory ? Odp. Zamawiający wymaga aby System posiadał własną politykę zmiany haseł niezależną od Active Directory, jednak jeśli oferowane rozwiązanie będzie posiadało taką możliwość to Zamawiający nie wyklucza konfiguracji systemu w tym zakresie w oparciu o funkcjonalność Active Directory.
3	1.4.78	Wdrożony System będzie zgodny z wytycznymi PN-ISO/IEC 27001, obejmującymi zakres wszystkich aspektów funkcjonowania systemu.	Prosimy zdefiniować jakie procesy biznesowe (obieg jakich dokumentów) zostaną objęte wdrożeniem? Odp. Procesy oraz obieg korespondencji które mają zostać objęte wdrożeniem zostały wskazane w pkt 4.16 oraz 4.55 OPZ a dokumentacja ich dotycząca zostanie udostępniona na Wniosek Wykonawcy zgodnie z SIWZ Czy Zamawiający udostępni Oferentowi swoją politykę zarządzania bezpieczeństwem informacji wg normy ISO 27001 ? Odp. Zamawiający nie ma wdrożonej polityki zarządzania bezpieczeństwem informacji wg normy ISO 27001, oczekuje jedynie aby Wykonawca podczas wdrożenia bazował na zawartych w normie dobrych praktykach.
4	1.5.7	Zgłaszanie błędów - wykonawca udostępni na okres gwarancji oraz późniejszej opieki po gwarancyjnej możliwość zgłaszania dowolnych błędów systemu min. dwoma drogami tj. email, dedykowany nr telefonu dostępny w sieci stacjonarnej jak i komórkowej (koszty połączenia	Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie dedykowanego dla niego systemu klasy help-desk zamiast poprzez e-mail i telefon? Odp. Zamawiający dopuszcza



		nie mogą stanowić przychodu dla wykonawcy lub innych podmiotów poza operatorami telekomunikacyjnymi działającymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej).	zastosowanie dedykowanego dla niego systemu helpdesk, jednak z zachowaniem możliwości wymienionych w wymaganiu. Szczegółowe zasady korzystania z możliwości zgłaszania błędów zostaną ustalone podczas wdrożenia.
5	1.6.8	Wykonawca zapewni niezbędny sprzęt komputerowy (komputery / laptopy, rzutniki, przełączniki sieciowe, itp.) oraz materiały instruktażowe niezbędne do przeprowadzenia instruktaży.	Czy wymaganie oznacza, że Zamawiający nie udostępni bezprzewodowej infrastruktury sieciowej w celu szkolenia użytkowników systemu? Prosimy określić warunki prowadzenia instruktaży (ilość osób, która mieści się na sali szkoleniowej). Odp. Zamawiający udostępni bezprzewodowy dostęp do sieci internet uczestnikom szkolenia. Należy przyjąć, że w sali szkoleniowej mieści się 12 osób
6	3.3.2	Wdrożenie zostanie przeprowadzone w sposób umożliwiający otrzymanie dofinansowania zgodnie ze studium wykonalności oraz wniosek o dofinansowanie projektu: "Dolnośląskie Centrum Materiałów i Biomateriałów Wrocławskie Centrum Badań EIT+".	Prosimy doprecyzować wymagania Zamawiającego, co to znaczy w sposób umożliwiający otrzymanie dofinansowania ? Odp. Zamawiający zrezygnował z wymogu opisanego w pkt 3.3.2 zgodnie z odpowiedziami udzielonymi w Informacji nr 3 z dnia 24.04.2015 r.
7	3.3.7	Ustawa z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. z 2001r. Nr 130, poz. 1450, z późn. zm.) oraz przepisy wykonawcze wydane z mocy ustawy.	Prosimy, w celu określenia możliwości przygotowania oferty, określić w jakim zakresie Zamawiający stosuje wskazane przepisy ustawy Odp. Zamawiający oczekuje aby wdrażany System był zgodny z ustawą w zakresie związanym z realizowanymi procesami i funkcjonalnościami Systemu.
8	3.3.6	Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tj. Dz. U. z 2006r. Nr 97, poz. 673, z późn.zm.) oraz przepisy wykonawcze wydane z mocy ustawy.	Prosimy, w celu określenia możliwości przygotowania oferty, określić w jakim zakresie Zamawiający stosuje wskazane przepisy ustawy Odp. Zamawiający oczekuje aby wdrażany System był zgodny z ustawą w zakresie związanym z realizowanymi procesami i funkcjonalnościami Systemu.

9	-	Analiza OPZ Zamawiającego pozwala na identyfikację następujących procesów biznesowych objętych wdrożeniem: 1. Obsługa korespondencji 2. Obsługa spraw 3. Obsługa archiwum dokumentów Prosimy wymienić inne procesy-obiegi jakie Zamawiający zamierza uwzględnić wdrożeniem w ramach zamówienia. Odp. Procesy – obiegi, które mają zostać objęte wdrożeniem zostały wskazane w pkt 4.16 oraz 4.55 OPZ a dokumentacja ich dotycząca zostanie udostępniona na Wniosek Wykonawcy zgodnie z SIWZ
---	---	---

Pytania z dnia 23.04.2015 r. wraz z odpowiedziami:

1. Dotyczy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia pkt. 2d) dysponuje minimum 1 osobą posiadającą kwalifikacje w administrowaniu dostarczonym systemem baz danych oraz systemem operacyjnym oraz osobą ta musi posiadać kwalifikacje potwierdzone certyfikatem producenta z zakresu administrowania dostarczonymi rozwiązaniami.

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści w celu spełnienia powyższego warunku udziału w postępowaniu wykorzystanie 2 osób łącznie posiadających certyfikat z administrowania dostarczanym systemem bazy danych oraz certyfikat administratora zastosowanego systemu operacyjnego przy założeniu że osoba 1 – posiada tylko certyfikat administratora bazy danych, osoba 2 – posiada certyfikat administratora zastosowanego systemu operacyjnego?

Chcielibyśmy zauważyć, że zaproponowana przez nas konfiguracja jest zgodna z wymaganiami SIWZ z zakresu przeprowadzenia instruktaży: „Instruktaże muszą być przeprowadzone przez osoby posiadające odpowiednie certyfikaty w zakresie produktów, których dotyczyć będzie instruktaż.” gdyż wykonawca może na potrzeby przeprowadzenia instruktarzy oddelegować 2 pracowników posiadających łącznie wymagane kwalifikacje.

Odp. Zgodnie z wymaganiem przedstawiony wariant również spełnia powyższe kryterium.

Prosimy o doprecyzowanie pojęcia „producent oprogramowania”, pojawiającego się w niniejszym wymaganiu. Czy chodzi o producenta bazy danych oraz systemu operacyjnego? Czy producenta EOD wystawiającego certyfikat administrowania bazą danych oraz systemem operacyjnym w sposób umożliwiający prawidłowe uruchomienie oraz późniejsza eksploatację systemu EOD?

Odp. Jako producenta należy rozumieć odpowiednio producenta systemu baz danych oraz producenta systemu operacyjnego.

Strona 17

2. Dotyczy Załącznik nr 8 – Opis Przedmiotu Zamówienia W ramach realizacji zamówienia wykonawca zobowiązany będzie do:
d. Zmapowanie w systemie wskazanych w OPZ procesów zamawiającego:

Prosimy o wskazanie listy procesów jakie będzie musiał zmapować Wykonawca podczas realizacji wymagania, prosimy również o informacje czy procesy te obejmują integracje EOD z innymi systemami?

Odp. Procesy / Obiegi, które mają zostać objęte wdrożeniem zostały wskazane w pkt 4.16 oraz 4.55 OPZ a dokumentacja ich dotycząca zostanie udostępniona na Wniosek Wykonawcy zgodnie z SIWZ. Wymagania co do zakresu integracji zostały podane w OPZ pkt 4.57 - 4.59

3. Dotyczy Załącznik nr 8 – Opis Przedmiotu Zamówienia W ramach realizacji zamówienia wykonawca zobowiązany będzie do:
i. Prowadzenie biura projektu:

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający miał na myśli formułując niniejszy zapis. Prosimy o doprecyzowanie wymagań stawianych przed biurem projektu.

Odp. Zamawiający oczekuje prowadzenia Biura Projektu przez Wykonawcę przez co rozumie się realizację zadań związanych z zarządzaniem projektem i utrzymywaniem dokumentacji projektowej przez cały okres wdrożenia wraz z kontrolą jej poprawności i kompletności.

4. Dotyczy Załącznik nr 8 – Opis Przedmiotu Zamówienia Aplikacje funkcjonujące obecnie:
Prosimy o informację czy dostarczany system EOD musi zostać zintegrowany z wymienionymi systemami? Jeżeli tak, prosimy o uszczegółowienie zakresu integracji oraz informację czy Zamawiający udostępni Wykonawcy odpowiednie interfejsy komunikacyjne umożliwiające integrację EOD z wymienionymi systemami w zakresie wymaganym przez Zamawiającego?

Odp. Zarówno zakres integracji oraz informacja o zapewnieniu wsparcia przez Zamawiającego przy dostarczeniu danych (np. poprzez interfejsy komunikacyjne) w odpowiednim formacie znajdują w OPZ w pkt 4.57, 4.58 i 4.59.

5. Dotyczy Załącznik nr 8 – Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 1.2.1:
Prosimy o informację co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem rozwoju systemu przez Zamawiającego lub innego potencjalnego Wykonawcę? Czy chodzi o ingerencje w kod źródłowy aplikacji, czy chodzi np. o możliwość rozwoju poprzez uruchomienie przez administratora nieaktywnych modułów systemu lub integracji zewnętrznych aplikacji poprzez istniejące interfejsy komunikacyjne?

Prosimy o informację czy Wykonawca musi na potrzeby realizacji zamówienia przekazać Zamawiającemu kody źródłowe do systemu EOD wraz z prawem do ich modyfikacji?

Odp. Zgodnie z pkt 1.2.2 „Dostarczony System musi mieć możliwość rozbudowy o nowe funkcje, poszerzania zakresu gromadzonych danych (np. dodanie pola lub tabeli), zmiany parametrów systemu itp.” Jeżeli rozwój systemu tego nie wymaga to Zamawiający nie musi mieć możliwości ingerencji w kody źródłowe, a tym samym Wykonawca nie będzie musiał przekazywać kodów źródłowych wraz z prawem do ich modyfikacji.

6. Dotyczy Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Wykonawcy:

Prosimy o wskazanie wymaganej wartości polisy OC, w chwili obecnej pojawia się sprzeczność ust. 7. pkt 3) SIWZ z zapisami §22. ust. 2 projektu umowy. Prosimy o informację czy wiążąca jest wartość 500 tys. czy 1 mln. zł?

Odp. Wymagana wartość polisy na etapie uczestnictwa w przetargu wynosi minimum 500 tys. zł zgodnie z ust. 7. pkt 3) SIWZ, natomiast od Wykonawcy, z którym zostanie podpisana umowa dla zabezpieczenia realizacji wdrożenia Zamawiający oczekiwać będzie ubezpieczenia o wartości nie niższej niż 1 mln zł, zgodnie z zapisami §22. ust. 2 projektu umowy.

7. Dotyczy Załącznik nr 8 – Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 1.2.9:

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści zastosowanie silnika bazodanowego z rodziny rozwiązań PostgreSQL ?

Chcielibyśmy nadmienić, że silnik bazodanowy PostgreSQL spełnia wymagania Zamawiającego względem silnika bazy danych (w tym wydajnościowe) oraz, że jest wolnodostępną platformą przez co jej zastosowanie może znacznie obniżyć koszt realizacji projektu.

Na poparcie zasadności powyższych zapisów chcielibyśmy poinformować, że posiadamy doświadczenie w postaci wdrożeń systemu EOD wykorzystującego silnik bazy danych PostgreSQL w Instytucjach, w których system EOD obsługuje ok. 1000 użytkowników przy zapewnieniu odpowiednich standardów wydajnościowych.

Odp. Zamawiający nie dopuszcza użycia rozwiązań typu OpenSource.

8. Dotyczy Załącznik nr 8 – Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 1.6.6:

Prosimy o doprecyzowanie zakresu instruktarzy pod nazwą „Rozwój i modyfikacja system”.

Odp. Instruktarze dotyczące „Rozwoju i modyfikacji systemu” powinny dotyczyć m.in. parametryzacji systemu, dodawania nowych funkcji, rozszerzaniu zakresu gromadzonych danych, korzystania z możliwości integracji z zewnętrznymi systemami.

9. Dotyczy Załącznik nr 8 – Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 3.3.2:

Prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób ma zostać przeprowadzone wdrożenie aby możliwe było otrzymanie dofinansowania projektu? Prosimy o udostępnienie studium wykonalności oraz wniosku o dofinansowanie projektu "Dolnośląskie Centrum Materiałów i Biomateriałów Wrocławskie Centrum Badań EIT+”.

Odp. Zamawiający rezygnuje z wymogu opisanego w pkt. 3.3.2 Opisu przedmiotu zamówienia.

10. Dotyczy Załącznik nr 8 – Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 4.4

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciami rozbudowa oraz modyfikacja?

Odp. Zamawiający domyśla się że chodzi o pkt 4.2 OPZ. Zgodnie z pkt 1.2.2 „Dostarczony System musi mieć możliwość rozbudowy o nowe funkcje, poszerzania zakresu gromadzonych danych (np. dodanie pola lub tabeli), zmiany parametrów systemu itp.”

Pytanie z dnia 30.04.2015 r. wraz z odpowiedzią:

Pytanie: Mam pytanie odnośnie kwalifikacji kierownika projektu po stronie Wykonawcy: w SIWZ istnieje zapis, że jest to osoba "posiadającą kwalifikacje potwierdzone certyfikatem PRINCE II Practitioner lub PMI lub równoważny". Czy przez równoważny certyfikat będzie honorowane

Strona 19

posiadanie certyfikatu "Professional Scrum Master I" (zgodnie z opisem na stronie <https://www.scrum.org/Assessments/Professional-Scrum-Master-Assessments>)?

Odpowiedź: Zamawiający nie uzna powyższego certyfikatu za równoważny.

Wszystkie odpowiedzi i wyjaśnienia do SIWZ stają się integralną częścią SIWZ.

W wyniku udzielonych odpowiedzi i wyjaśnień termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

Z upoważnienia Zarządu WCB EIT + Sp. z o.o.

DYREKTOR DEPARTAMENTU
ZAKUPÓW
Agnieszka Jurgielanec
Agnieszka Jurgielanec

Łukasz Oczkiewicz
LO
Specjalista ds. Zakupów