

## **Opis przedmiotu zamówienia**

### **na świadczenie usług ochrony osób i mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz monitoringu w obiektach Zamawiającego we Wrocławiu przy ul. Stabłowickiej 147 i 147 a**

- I.** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi ochrony osób i mienia:
- 1) na terenie posesji przy ul. Stabłowickiej 147a , na której znajduje się:
    - a) budynek Humanitarium (dydaktyczno-wystawienniczy) i jego pomieszczenia o pow. ok. 1200 m kw. oraz rzeczy znajdujące się w tych pomieszczeniach należące do Zamawiającego lub osób trzecich,
    - b) teren przyległy do budynku o powierzchni ok. 9611 m kw.
    - c) oraz niezabudowane działki wokół o pow. ok. 35 302 m kw.
  - 2) na terenie posesji przy ul. Stabłowickiej 147, na której znajdują się:
    - a) budynek 1A, (biurowy) i jego pomieszczenia o pow. ok. 2 750 m kw.
    - b) budynki 1BC, (laboratoryjno-biurowy) i jego pomieszczenia o pow. ok. 2 940 m kw.
    - c) budynek 14 o pow. ok 62 m kw.
    - d) budynek 15 o pow. ok. 146 m kw.
    - e) budynek 7 (laboratoryjno-biurowy) i jego pomieszczenia o pow. ok. 3 952,88 m kw.
    - f) budynek 9 (laboratoryjno-biurowy) i jego pomieszczenia o pow. ok. 6 150,26 m kw.
    - g) budynek G (Agregatornia) i jego pomieszczenia o pow. ok. 122,30 m kw.
    - h) budynek D (Stacja rozprężania gazów i magazyn butli) i jego pomieszczenia o pow. ok. 25,90 m kw.
    - i) budynek E (kotłownia) i jego pomieszczenia o pow. ok. 375,73 m kw.
    - j) oraz rzeczy znajdujące się w pomieszczeniach w budynku 1A, 1BC, 7, 9 oraz w budynkach 14 i 15, G, E, D należące do Zamawiającego lub osób trzecich
    - k) teren przyległy do budynku 1A, 1BC, 14, 15, 7, 9, G, D, E o pow. ok. 36 503 m kw.
    - l) budynek 9A (laboratoryjno-biurowy) i jego pomieszczenia o pow. ok. 11 914,99 m kw.
    - m) oraz rzeczy znajdujące się w pomieszczeniach w budynku 9A należące do Zamawiającego lub osób trzecich,
    - n) teren przyległy do budynku 9A o pow. ok. 5 600 m kw.
  - 3) Świadczenie usług ochrony w zakresie dotyczącym budynku nr 9A, o którym mowa w w pkt 2 ppkt l)-n) będzie realizowana od dnia przejęcia przez Zamawiającego budynku nr 9A od wykonawcy robót budowlanych. O terminie przejęcia budynku Wykonawca zostanie poinformowany przez Zamawiającego pisemnie, z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem.
  - 4) Budynki 1A, 1BC, 7, 9, 14, 15, E i teren przyległy oraz teren, na którym znajduje się budynek D, G, 9A wpisane są do rejestru zabytków, a tereny zielone objęte są ochroną konserwatora przyrody i Wykonawca zobowiązany będzie do przestrzegania zapisów wynikających z ustawy z dnia 23 lipca 2003 r. „O ochronie zabytków i opiece nad zabytkami” oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. „ O ochronie przyrody”.

- 5) Ponadto użytkowany teren przyległy do bud 1A, 1BC, 7, 9, 14, 15, D, E, G sąsiaduje z wydzielonym placem budowy bud. 9A podlegający także ochronie w ramach niniejszego zamówienia z zastrzeżeniem §2 ust. 1 umowy.
- 6) Wykonawca będzie świadczył usługę w formie:
- a) stałej, bezpośredniej, wykonywanej przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu ochrony fizycznej, w tym także mienia znajdującego się na terenie objętym umową oraz osób na nim przebywających,
  - b) zapewnienia obsługi systemów: telewizji przemysłowej (CCTV), systemu sygnalizacji pożaru (SAP), systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), dźwiękowego systemu ostrzegawczego (DSO), systemu kontroli dostępu (SKD) oraz wirtualnego panelu zdalnej wizualizacji stanu systemu pożarowego (Virtual PSP) polegającej na stałym monitoringu w ramach pełnionych obowiązków,
  - c) patroli grupy interwencyjnej (w trybie prewencyjnym i interwencyjnym),
  - d) monitoringu sygnałów drogą radiową i telefoniczną z wykorzystaniem zainstalowanych na terenie Zamawiającego urządzeń alarmowych i przy pomocy własnych, zainstalowanych na swój koszt, niezbędnych urządzeń elektronicznych.
- 7) Mapa z zaznaczonymi obiektami i terenem przyległym, które obejmuje usługa ochrony osób i mienia stanowi Załącznik nr 1 niniejszego dokumentu.
- 8) Zamawiający umożliwi i zaleca oferentom dokonanie wizji lokalnej obszaru objętego ochroną po uprzednim uzgodnieniu terminu z p. Natalią Czyżowicz, tel. 727 663 357, e-mail: natalia.czyzowicz@eitplus.pl
- 9) Minimalny zakres usług objętych niniejszą Umową obejmuje:
- a) bud Humanitarium- posterunek jednoosobowy;
  - b) bud 1A- posterunek jednoosobowy;
  - c) bud 1BC- posterunek jednoosobowy;
  - d) bud 7- posterunek jednoosobowy;
  - e) bud 9- posterunek jednoosobowy;
  - f) bud 9A- posterunek jednoosobowy z zastrzeżeniem §1 ust 3 Umowy;
  - g) bud 1A-brama, wsparcie bieżącej ochrony- posterunek jednoosobowy.
- 10) Zamawiający dopuszcza zmiany ilości osób potrzebnych do realizacji przedmiotu zamówienia z proporcjonalną zmianą wynagrodzenia zgodnie z §6 ust 3 o trzy osoby stanowiące tym samym maksymalny zakres świadczonych usług w ramach niniejszej Umowy.
- 11) Zamawiający dopuszcza również:
- a) zmiany organizacji i zakresu świadczenia usług ochrony na danym posterunku;
  - b) przesunięcia osób pełniących służbę na danym posterunku na inny posterunek;
  - c) zamianę danego posterunku na inny znajdujący się na terenie objętym niniejszą umową;
  - d) inne zmiany wynikające z potrzeb organizacyjnych lub sytuacji, w której aktualnie znalazł się Zamawiający, których nie można było przewidzieć w

chwili podpisania Umowy, a które są niezbędne dla właściwego funkcjonowania.

12) **Czas trwania umowy:**

- a) W części opisanej w pkt I ppkt 1 a)-c) i 2 a)-k) Opisu przedmiotu zamówienia- od dnia 15 maja 2015 r. godz. 10:00 do dnia 13 maja 2016 r. godz. 10:00, z możliwością wcześniejszego rozwiązania umowy przez Zamawiającego, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- b) W części opisanej w pkt I ppkt. 2 l)-n) Opisu przedmiotu zamówienia – od dnia przejęcia przez Zamawiającego budynku 9A od wykonawcy robót budowlanych do dnia 13 maja 2016 r. godz. 10:00, z możliwością wcześniejszego rozwiązania umowy przez Zamawiającego z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

**II. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:**

- 1. usługi stałej ochrony fizycznej osób i mienia, w ramach których Wykonawca będzie zobowiązany:
  - 1.1 zapewnić obsadę posterunków pracownikami pełniącymi służbę nie dłuższą niż 12 godzin;
  - 1.2 zapewnić stały nadzór i całodobową ochronę terenu, obiektów i mienia (w tym dokumentów) Zamawiającego oraz mienia osób trzecich znajdującego się w obiektach opisanych w pkt I ppkt 1 i 2 poprzez:
    - a) zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu;
    - b) zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom przeciwko obiektom zabytkowym (budynki i zieleni);
    - c) zapobieganie powstawaniu szkód;
    - d) minimalizowanie szkód w razie gdy wystąpią;
  - 1.3 zapewnić ochronę obiektów i terenu z uwzględnieniem faktu, że całość (budynki, budowle, drzewa, krzewy i otoczenie) położone na działce 1/6, 1/10, podlega ochronie konserwatorskiej;
  - 1.4 zapewnić nadzór i ochronę dostaw w tym aparatury naukowo-badawczej, odczynników oraz materiałów zużywalnych i materiałów BHP oraz każdego innego wyposażenia do pomieszczeń w budynkach; wówczas ochrona dodatkowo obejmuje dozorowanie i ochronę składowanych mebli, aparatury lub innego wyposażenia od momentu ich rozładowania i wniesienia do budynku oraz ochronę mienia ekip montujących;
  - 1.5 nadzorować prawidłowe parkowanie zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego;
  - 1.6 pełnić funkcje informacyjne, recepcyjno-portierskie w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym;
  - 1.7 stosować zasady wejścia i wyjścia do obiektów Zamawiającego zgodnie z regulaminami wprowadzonymi przez Zamawiającego oraz prowadzić ewidencję osób wchodzących do obiektów w zakresie wymaganym przez Zamawiającego;
  - 1.8 stosować zasady wjazdu i wyjazdu do obiektów Zamawiającego zgodnie z regulaminami wprowadzonymi przez Zamawiającego oraz prowadzić ewidencję pojazdów wjeżdżających do obiektów w zakresie wymaganym przez Zamawiającego;

- 1.9 sprawować nadzór nad organizacją ruchu samochodowego i osobowego poprzez obsługę szlabanu zlokalizowanego przy bramie głównej WCB EIT+ od strony ul. Stabłowickiej w zależności od potrzeb organizacyjnych Zamawiającego;
- 1.10 zapewnić wsparcie bieżącej ochrony w budynku 1A, 1BC, 7, 9, Humanitarium, 9A podczas wypełniania obowiązków wymagających opuszczenia wyżej wymienionych budynków wg pkt I ppkt 4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany powyższych obowiązków na inne w ramach niniejszej Umowy;
- 1.11 podejmować działania mające na celu uniemożliwienie wjazdu na teren Zamawiającego pojazdów bez uprawnień;
- 1.12 kontrolować pojazdy wjeżdżające i wyjeżdżające z terenu obiektów chronionych w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym;
- 1.13 dokonywać obchodów chronionych obiektów w zakresie wskazanym przez Zamawiającego na podstawie jednostronnego pisemnego oświadczenia, jednak nie częściej niż co 3 godz. w czasie wskazanym przez Zamawiającego. Wykonawca w celu weryfikacji dokonywanych obchodów zamontuje na własny koszt urządzenie do rejestracji obchodów. Rejestracja obchodów będzie dokonywana na stacji monitorowania Wykonawcy w czasie rzeczywistym. Zamawiający w celu poprawności wykonywanych czynności ochrony może wymagać, jako załącznik do protokołu odbioru, informacji o dokonywanych obchodach drogą elektroniczną na wskazanego przez siebie e-maila w terminie do 3 dni po zakończeniu miesiąca, którego raport dotyczy lub na każde żądanie Zamawiającego;
- 1.14 zapewnić na terenie podlegającym ochronie bezpieczeństwo zdrowia, życia i nietykalności osobistej pracowników, gości i partnerów Zamawiającego;
- 1.15 stosować zasady poruszania się po obiektach zgodnie z wewnętrznymi regulacjami wprowadzonymi przez Zamawiającego;
- 1.16 wzywać osoby do opuszczenia ochranianego obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na chronionym terenie lub w przypadku stwierdzenia zakłócania porządku;
- 1.17 ująć osoby stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia lub nietykalności osobistej, a także dla chronionego mienia w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji przez pracowników załóg interwencyjnych;
- 1.18 prowadzić kontrolę prawidłowości zamknięć i zabezpieczeń pomieszczeń, okien oraz wyłączać oświetlenie i odbiorniki prądu elektrycznego mogące stanowić źródło pożaru, jak również sprawdzać zamknięcie kranów w sanitariatach chronionych budynków po godzinach urzędowania; sprawdzać czy nie nastąpiła awaria instalacji i urządzeń technicznych;
- 1.19 wydawać klucze do pomieszczeń upoważnionym pracownikom i innym współpracującym z Zamawiającym i upoważnionym osobom, a także przechowywać klucze po ich zdaniu oraz prowadzić stosowną ewidencję w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym;
- 1.20 współpracować (w zakresie, który będzie definiowany na bieżąco przez Zamawiającego) z firmą świadczącą usługi ochrony na obszarze realizowanych inwestycji budowlanych,
- 1.21 prowadzić rzetelną dokumentację pełnienia służby ochrony, w której odnotowywane będą m.in. dane personalne pracowników pełniących służbę, przebieg tej służby, wszystkie istotne zdarzenia mające miejsce podczas pełnienia służby zapisane w porządku chronologicznym;
- 1.22 opracować Instrukcję Ochrony Obiektu w terminie 21 dni od podpisania umowy i nadzorować jej realizację po zatwierdzeniu przez Zamawiającego;
- 1.23 przedstawić Zamawiającemu listę pracowników na każdym posterunku wraz z numerem telefonu najpóźniej w dniu rozpoczęcia służby;

- 1.24 prowadzić dokumentację ochrony obiektu tj. m. in. książki (rozumiane jako, dokumenty piśmiennicze o charakterze trwałym) pobierania kluczy, ruchu osobowego i samochodowego, książkę służby lub inne zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego);
- 1.25 przeprowadzać okresowe (co najmniej 2 razy na miesiąc) kontrole stanu zabezpieczenia terenu i obiektów Zamawiającego pod względem zabezpieczenia fizycznego i przeciwpożarowego i przekazać Zamawiającemu raport z tych oględzin;
- 1.26 obsługiwać wszelkie urządzenia kontrolujące bezpieczeństwo pożarowe i bezpieczeństwo obiektu w zakresie określonym przez Zamawiającego;
- 1.27 podejmować się interwencji własną dwuosobową załogą interwencyjną na sygnały alarmowe pochodzące z lokalnego systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) lub sygnały otrzymane od pracownika ochrony stacjonarnej;
- 1.28 koordynować i nadzorować działania w sytuacjach losowych, klęsk żywiołowych;
- 1.29 niezwłocznie informować upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach istotnych dla bezpieczeństwa obiektu;
- 1.30 niezwłocznie informować Zamawiającego o naruszeniach ustawy o ochronie zabytków i przyrody
- 1.31 w razie konieczności zawiadamiać właściwe służby, w szczególności: jednostki Policji, Straży Pożarnej lub Pogotowia Ratunkowego, w celu podjęcia stosownych działań;
- 1.32 ściśle współdziałać w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony obiektu z osobą upoważnioną przez Zamawiającego;
- 1.33 podejmować inne czynności wyżej nie określone, a niezbędne do prawidłowego realizowania ochrony osób i mienia Zamawiającego;
- 1.34 zapewnić obsadę posterunków osobami:
  - a) kompetentnymi,
  - b) przeszkolonymi w zakresie merytorycznym i p.poż,
  - c) posiadającymi umiejętności techniczne wystarczające do obsługi urządzeń monitorujących obiekty Zamawiającego,
  - d) posiadającymi bardzo dobrą sprawność fizyczną pozwalającą na sprawne obsłużenie systemów Zamawiającego,
  - e) posiadającymi umiejętność obsługi systemów CCTV, SAP, SSWiN, SKD, DSO oraz Virtual PSP,
  - f) posiadającymi bardzo dobrą znajomość obsługi komputera,
  - g) posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie: minimum 6-cio miesięczny staż pracy w ochronie obiektów o podobnym charakterze jak wymienione w pkt. I ppkt 1 i 2. Listę pracowników na poszczególnych posterunkach wraz z numerami służbowych tel. komórkowych Wykonawca przedstawi z dniem podpisania umowy,Wiedza i umiejętności zostaną zweryfikowane przez Zamawiającego po pierwszym szkoleniu pracowników Wykonawcy przez Zamawiającego poprzez egzamin praktyczny przeprowadzony przez pracownika Zamawiającego. W przypadku braku wiedzy wystarczającej do sprawnej obsługi systemów Zamawiającego, Zamawiający może wystąpić o zmianę takiego pracownika.
- 1.35 na wniosek Zamawiającego zmienić obsadę posterunku w ciągu 24 godzin;
- 1.36 zapewnić swoim pracownikom na posterunkach w budynkach umundurowanie galowe - ciemne: marynarka, spodnie, krawat, buty oraz biała koszula) a pracownikom na budowie ciemne: kurtki, bluzy lub polary, spodnie, buty, czapki) i identyfikatory z nazwiskiem oraz wyposażać ich w niezbędny sprzęt techniczny (pilot antynapadowy, telefon komórkowy z możliwością łączenia z numerami Zamawiającego, latarka typu szperacz, krótkofalówka).

2. usługi monitoringu z wykorzystaniem m.in. zainstalowanych u Zamawiającego urządzeń elektronicznych w ramach których, Wykonawca będzie zobowiązany:

- a) monitorować i obsługiwać lokalny system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), SAP, SSWiN, system telewizji przemysłowej (CCTV) oraz wirtualny panel zdalnej wizualizacji stanu systemu pożarowego Virtual PSP (dot. bud 9A);
- b) nadzorować prawidłowość funkcjonowania monitoringu systemów alarmowych;
- c) reagować na sygnały przekazywane przez środki zabezpieczenia technicznego oraz informować osoby upoważnione przez Zamawiającego o zaistniałych zdarzeniach;
- d) przekazywać niezwłocznie Zamawiającemu informację o spowodowanym alarmie oraz zabezpieczyć - w razie konieczności - natychmiastowe wysłanie do obiektu grupy interwencyjnej w czasie nie później niż 5 minut od wysłania sygnału;
- e) zawiadomić – w razie konieczności - odpowiednie służby o spowodowanym alarmie i jego przyczynie;
- f) zgłosić Zamawiającemu każdy przypadek uszkodzenia bądź jakiegokolwiek innej niesprawności urządzeń alarmowych i przeciwpożarowych;
- g) zapewnić działanie całodobowej grupy interwencyjnej składającej się z dwóch osób posiadających co najmniej I stopień licencji pracownika ochrony, gwarantującej dotarcie w trybie interwencyjnym do chronionego terenu w ciągu 15 minut od otrzymania sygnału alarmowego za dnia (w godz. 6:00 – 22.00) oraz w ciągu 10 minut od otrzymania sygnału alarmowego w porze nocnej (w godz. 22.00 – 6.00);
- h) weryfikować wiedzę pracowników realizujących zakres umowy z systemów sygnalizacji włamania i napadu, sygnalizacji alarmu pożaru i telewizji przemysłowej przynajmniej raz w miesiącu, czego dowodem będzie comiesięczny protokół- oświadczenie Wykonawcy potwierdzające weryfikację. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacyjnego sprawdzenia wiedzy pracowników realizujących zakres umowy, a w przypadku jej braku wystąpieniem o zmianę pracownika;

3. Ponadto Wykonawca:

- a) zapewni podjazdy grupy interwencyjnej w **trybie prewencyjnym** ,jako wzmocnienie ochrony stacjonarnej, 2 razy w ciągu nocy, w nieregularnych godzinach między 22.00 a 6.00 i nie częściej niż raz na 3 godziny, każdorazowe przybycie zmotoryzowanej grupy musi być odnotowane w książce służby na posterunkach z podaniem godziny przybycia na obiekt i identyfikatora grupy,
- b) zapewni możliwość monitorowania podjazdów grupy interwencyjnej. W tym celu wymaga się, aby pojazdy załóg interwencyjnych były monitorowane w systemie GPS;
- c) zapewni całodobowy monitoring drogą radiową i telefoniczną lokalnych systemów sygnalizacji włamania i napadu;
- d) zapewni na posterunkach przez ostatnie 24 godziny trwania umowy, asystę wspierającą dla nowych pracowników ochrony w razie zmiany Wykonawcy;

- e) przejmie odpowiedzialność wobec Zamawiającego za ochronę powierzonego mienia oraz za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez personel Wykonawcy;
- f) zobowiąże swoich pracowników wykonujących czynności objęte umową do zachowania w tajemnicy wszelkich wiadomości, które uzyskają w związku z wykonywaniem czynności w obiektach i na terenie Zamawiającego;
- g) oznakuje obiekty, w których wykonuje usługi wyłącznie w formie i w miejscach zaakceptowanych przez Zamawiającego;
- h) musi posiadać przez cały okres realizacji usługi ważną polisę ubezpieczeniową, z opłacanymi na bieżąco składkami od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności w zakresie ochrony osób i mienia, na sumą gwarancyjną w wysokości nie mniejszej przez cały okres realizacji zamówienia niż 10 mln zł.
- i) będzie przestrzegał wszystkich warunków zawartych w umowie, której wzór stanowi załącznik do SIWZ

4. Podczas pełnienia służby pracownikowi ochrony zabrania się m.in.:

- a) spania;
- b) wprowadzania osób trzecich do chronionych obiektów w celach towarzyskich;
- c) palenia tytoniu podczas służby;
- d) korzystania z telefonów prywatnych;
- e) korzystania z telefonów służbowych w celach innych niż służbowe;
- f) oglądania telewizji, korzystania z urządzeń z gramy elektronicznymi, używania walkmanów, mp3;
- g) spożywania alkoholu lub innych środków odurzających zaburzających sprawność psychiczną lub fizyczną;
- h) pracownik przyjmujący środki farmakologiczne mające wpływ na sprawność psychiczną lub fizyczną jest zobowiązany poinformować o tym fakcie pracodawcę, przedkładając opinię lekarską o zdolności do wykonywania zadań ochrony;
- i) opuszczania posterunku w celach innych niż związanych z pełnieniem obowiązków;
- j) prowadzenia rozmów towarzyskich z osobami postronnymi, w szczególności z pracownikami innych firm realizujących usługi dla Zamawiającego;
- k) przygotowywania posiłków (gotowania);
- l) innych czynności utrudniających, zaburzających lub uniemożliwiających wykonywanie powierzonych zadań lub mogących mieć wpływ na utratę koncentracji.

Zamawiający zastrzega sobie prawo ciągłej kontroli pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę, a w przypadku stwierdzenia rażących uchybień lub potrzeby Zamawiający będzie miał prawo do zmiany pracownika lub wydania stosownych poleceń.

**Uwaga: w celu prawidłowego oszacowania wartości usługi Zamawiający umożliwia i zaleca dokonanie wizji lokalnej obiektów i terenu Zamawiającego po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z p. Natalia Czyżowicz tel. 727 663 357, e-mail: natalia.czyzowicz@eitplus.pl**