

Załącznik nr 7 do zapytania ofertowego
Nr Sprawy: TZ.2724.73.2018

UMOWA NR/2018/UZ
NA ŚWIADCZENIE USŁUG OUTSOURCINGU PRACOWNICZEGO:
PERSONELU PORZĄDKOWEGO I OGRODNICZO-GOSPODARCZEGO
na rzecz Wrocławskiego Centrum Badań EIT+ Sp. z o.o.

zwana dalej „**Umową**”,

zawarta we Wrocławiu w dniu roku pomiędzy:

Wrocławskim Centrum Badań EIT + Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Stabłowickiej 147, 54-066 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000300736 posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 894-293-00-22 oraz numer statystyczny REGON 020671635, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym w wysokości 101 154 000,00 PLN (słownie: sto jeden milionów sto pięćdziesiąt cztery tysiące złotych),

reprezentowaną przez:

.....
zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....
reprezentowanym/reprezentowaną przez:

.....
zwanym/zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”,

zwanymi w dalszej części Umowy łącznie „**Stronami**”,

o następującej treści:

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług outsourcingu pracowniczego polegających na wykonywaniu prac porządkowo-gospodarczych przez osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę („Personel Wykonawcy”), zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wskazanie liczby osób Personelu Wykonawcy oraz stawiane im wymagania, jak również szczegółowy zakres i terminy świadczenia usług zostały określone w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.

POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO UMOWY W PRZYPADKU, GDY WYKONAWCA ZADEKLARUJE ZATRUDNIENIE OSÓB NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ W WYMIARZE MIN. ½ ETATU:

3. **Wykonawca, w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, będzie zatrudniać na podstawie umowy o pracę w wymiarze min. ½ etatu min. ... osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy. Wykonawca utrzyma poziom zatrudnienia, o którym mowa w poprzednim zdaniu w całym okresie obowiązywania Umowy. Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dowodów zatrudnienia ww. osób, a Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie przedstawić je Zamawiającemu.**
4. W każdym miesiącu obowiązywania Umowy świadczenie usług będących jej przedmiotem będzie się odbywało w oparciu o kolejno numerowane zlecenia, składane przez Zamawiającego według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Umowy, zwane dalej „Zleceniami”. W każdym Zleceniu Zamawiający określi, wedle swoich bieżących potrzeb, liczbę osób Personelu Wykonawcy oraz godzin ich pracy niezbędną do realizacji przedmiotu Umowy w danym miesiącu.
5. Zamawiający będzie składał Zlecenia w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, którego Zlecenie dotyczy, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku, gdy niniejsza Umowa wejdzie w życie w trakcie trwania okresu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego), Strony – poprzez osoby, o których mowa w § 8 ust. 4-5 – ustalą w odrębnym trybie zarówno termin złożenia Zlecenia na ten okres rozliczeniowy, jak i termin rozpoczęcia realizacji Umowy w tym okresie.
7. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zmiany ilości osób Personelu Wykonawcy wskazanej w danym Zleceniu. Zmiana powyższa nie będzie dotyczyć zwiększenia liczby osób Personelu Wykonawcy ponad maksymalną liczbę Personelu określoną w OPZ. O planowanej zmianie Zamawiający poinformuje Wykonawcę za pośrednictwem adresów e-mail wskazanych w § 8 ust. 4-5. Wykonawca jest zobowiązany dokonać żądanej zmiany w terminie 48 godzin od daty otrzymania żądania.
8. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu do akceptacji listę członków Personelu Wykonawcy, których wyznaczył do realizacji usług określonych w danym Zleceniu, w terminie 48 godzin od daty otrzymania tego Zlecenia. Zamawiający dokona akceptacji lub zgłosi zastrzeżenia do przedstawionej listy osób w terminie 48 godzin od jej otrzymania.

9. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do którejkolwiek z osób z listy, o której mowa w ust. 8, Wykonawca jest zobowiązany przedstawić propozycję nowej osoby, w terminie 24 godzin od daty otrzymania zastrzeżeń. Postanowienia ust. 8 zd. ostatnie stosuje się odpowiednio.
10. Wykonawca może zmienić każdą z osób z listy, o której mowa w ust. 8, za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, zawierającą akceptację nowej osoby, w następujących przypadkach:
 - a) śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych dotyczących danej osoby,
 - b) gdy zmiana danej osoby stanie się konieczna z jakichkolwiek innych ważnych i niezależnych od Wykonawcy przyczyn (np. wobec definitywnego i nie dającego się uprzednio przewidzieć ustania stosunków prawnych normujących współpracę pomiędzy Wykonawcą a tą osobą),
 - c) niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez daną osobę.
11. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany każdej z osób z listy, o której mowa w ust. 8, jeżeli uzna, że dana osoba nie wykonuje swoich obowiązków lub wykonuje je w sposób nienależyty, bądź też pomiędzy daną osobą a personelem Zamawiającego brak jest wymaganego współdziałania.
12. Wszelkie czynności związane z zatrudnieniem Personelu Wykonawcy, w szczególności zawarcie umów o pracę lub umów cywilnoprawnych oraz rozliczanie świadczonej pracy lub usługi wykonuje Wykonawca we własnym imieniu oraz na własny rachunek i ryzyko.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność, która nie może być w żadnej formie scedowana na Zamawiającego, za formę zatrudnienia członków Personelu Wykonawcy, a także za wypełnianie wobec nich obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności w zakresie prawa pracy, ubezpieczeń społecznych, przepisów podatkowych i przepisów BHP. Na pisemny wniosek Zamawiającego i w terminie przez niego wskazanym, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu dowodów prawidłowej realizacji wskazanych wyżej obowiązków, w szczególności oświadczeń członków Personelu Wykonawcy potwierdzających niezaleganie przez Wykonawcę z wypłatą należnego wynagrodzenia.
14. Członkowie Personelu Wykonawcy, przed dopuszczeniem do realizacji poszczególnych usług, zobowiązani są do okazania Zamawiającemu dowodu tożsamości. Zamawiający zastrzega, że jakkolwiek niezgodność danych podanych w dowodzie tożsamości z danymi wskazanymi w liście, o której mowa w ust. 8, lub też odmowa okazania dowodu tożsamości spowoduje cofnięcie zgody Zamawiającego na przystąpienie do realizacji prac porządkowo-gospodarczych przez członka personelu Wykonawcy.
15. Przedmiot Umowy będzie wykonywany w siedzibie Zamawiającego, we Wrocławiu przy ul. Stabłowickiej 147. Szczegółowe pomieszczenia i miejsca świadczenia usług będą każdorazowo wskazywane przez Zamawiającego na bieżąco przez osoby wskazane w § 8 ust. 5.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wykorzystania, w całości lub w części, przedmiotu Umowy zawartego w OPZ. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nie wykorzystania przez Zamawiającego całości przedmiotu Umowy zawartego w Opisie przedmiotu zamówienia.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością wymaganą od profesjonalisty posiadającego doświadczenie w świadczeniu tego typu usług porównywalnych pod względem rozmiaru, zakresu i złożoności.
2. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego dotyczących sposobu realizacji przedmiotu Umowy oraz do składania Zamawiającemu wyjaśnień i sprawozdań dotyczących wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
 - a) przeprowadzenia rekrutacji członków Personelu Wykonawcy z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego określonych w OPZ,
 - b) zarządzania zespołem Personelu Wykonawcy,
 - c) stałego zapewniania pełnej obsady osób wyznaczonych do wykonywania prac porządkowo-gospodarczych, wg wymagań Zamawiającego określonych w danym Zleceniu, także w przypadku urlopów, absencji chorobowych czy konieczności wymiany obsady z przyczyn, o których mowa w § 1 ust. 9-10,
 - d) wyznaczenie i upoważnienie do nadzoru nad realizacją usług i prac porządkowo-gospodarczych kompetentnego koordynatora, który będzie sprawował ciągłą kontrolę nad prawidłową realizacją Zleceń, a także będzie do dyspozycji Zamawiającego na każde wezwanie telefoniczne lub mailowe w sprawach dotyczących przedmiotu Umowy,
 - e) zapewnienia, aby członkowie Personelu Wykonawcy byli ubrani w kompletną, jednolitą odzież roboczą dostosowaną do charakteru wykonywanych usług (w tym także przy uwzględnieniu warunków atmosferycznych przy pracach wykonywanych na zewnątrz budynków) – zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ (załącznik nr 1),
 - f) zachowania przy realizacji usług, wszelkich obowiązujących przepisów w zakresie BHP, ochrony ppoż., ochrony danych osobowych, ochrony środowiska, ochrony zabytków, ochrony przyrody zabytkowej oraz wewnętrznych regulacji organizacyjno-porządkowych wprowadzonych przez Zamawiającego.
4. W przypadku niestawienia się członka Personelu Wykonawcy w miejscu realizacji usług porządkowo-gospodarczych i niezastąpienia go przez Wykonawcę innym członkiem Personelu Wykonawcy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo zapewnić na koszt i ryzyko Wykonawcy inną osobę na nieobsadzone stanowisko/miejsce do czasu stawienia się członka Personelu Wykonawcy. Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy wszelkimi kosztami powstałymi z tego tytułu, poniesionymi przez Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania wszelkich osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku nienależytej realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy, a w szczególności za:
 - a) szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków wyrządzone pracownikom Zamawiającego lub osobom trzecim przebywającym w miejscu świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego, na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy oraz osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy,

- b) szkody materialne wyrządzone mieniu Zamawiającego lub osób trzecich, znajdującemu się w miejscu świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego, na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy oraz osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy,
 - c) inne szkody wynikające ze zniszczenia własności Zamawiającego lub osób trzecich, spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy oraz osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy.
7. W przypadku, gdy szkoda nie zostanie naprawiona w terminie 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od dnia jej wystąpienia, Zamawiający według swego uznania będzie mógł usunąć powstałą szkodę na koszt Wykonawcy poprzez potrącenie poniesionych z tego powodu kosztów z wynagrodzenia Wykonawcy naliczonego w oparciu o § 5 Umowy, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.
8. W razie utraty lub uszkodzenia przez Personel Wykonawcy którejkolwiek z kart dostępu, o których mowa w § 3 pkt. 4, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego opłaty w wysokości 30 zł (słownie: trzydzieści złotych) brutto za każdą zniszczoną lub zagubioną kartę. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania opłat za zniszczone lub zagubione karty z wynagrodzenia naliczonego w oparciu o § 5 Umowy, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.
9. Wykonawca oświadcza, że forma zatrudnienia Personelu Wykonawcy jest (i będzie w całym obowiązywania Umowy) zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku gdy powyższe oświadczenie Wykonawcy będzie nieprawdziwe, a na Zamawiającego zostaną nałożone z tego powodu jakiejkolwiek obowiązki, w szczególności grzywny, Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z tych obowiązków.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

W celu należytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zapewni Wykonawcy:

- 1) narzędzia i środki niezbędne do należytej realizacji Umowy,
- 2) dostęp do miejsc i pomieszczeń, w których świadczone będą usługi porządkowo-gospodarcze,
- 3) dostęp do źródła poboru wody i energii elektrycznej, niezbędnych do właściwej realizacji Umowy,
- 4) stosowne indywidualne karty dostępu dla członków Personelu Wykonawcy do miejsc i pomieszczeń, w których świadczone będą usługi porządkowo-gospodarcze,
- 5) koordynację i nadzór na wykonywaniem usług będących przedmiotem Umowy przez specjalnie wyznaczoną do tego osobę.

§ 4

Termin obowiązywania i rozwiązanie Umowy

- 1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia r. do dnia r. lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
- 2. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy i nienaprawienia tego uchybienia w terminie 2 (dwóch) roboczych dni od otrzymania pisemnego wezwania do usunięcia uchybienia,
 - b) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań określonych w § 1 ust. 12,

- c) gdy Wykonawca nie przystąpi do realizacji Umowy w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia zawarcia Umowy,
- d) jeżeli Wykonawca przerwał realizację Umowy i nie wykonuje któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 1-2 Umowy przez okres przekraczający 2 (dwa) dni robocze,
- e) otwarcia likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy,
- f) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
- g) niewypłacalności Wykonawcy.

Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym powinno nastąpić poprzez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy.

- 3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie, w szczególności w przypadku, gdy:
 - a) Zamawiający dokona zmiany, w tym zmiany w strukturze organizacyjnej, skutkującej tym, iż świadczenie objęte Umową nie może być realizowane,
 - b) u Zamawiającego nastąpi spadek przychodów spowodowany między innymi ograniczeniem realizacji prac badawczych lub świadczenia usług, lub zmniejszeniem ilości zawieranych umów generujących przychody,
 - c) u Zamawiającego nastąpi reorganizacja powodująca możliwość wykorzystania uwolnionych środków finansowych lub potencjału ludzkiego do samodzielnej realizacji przez Zamawiającego świadczeń objętych Umową.

§ 5

Wynagrodzenie

- 1. Strony postanawiają, że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonywania niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty **zł** (słownie złotych:)
netto, powiększonej o podatek VAT według obowiązujących stawek.
- 2. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne miesięcznie, w wysokości wynikającej z ilości godzin rzeczywistej pracy każdego członka Personelu Wykonawcy, ustalonej według stawki jednostkowej określonej w ust. 3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane jako iloczyn stawki jednostkowej i łącznej ilości godzin rzeczywistej pracy wszystkich członków Personelu Wykonawcy w danym miesiącu.
- 3. Stawka jednostkowa, o której mowa w ust. 2, wynosi **zł** (słownie złotych:)
netto, powiększona o podatek VAT według obowiązujących stawek,
za jedną godzinę rzeczywistej pracy jednego członka Personelu Wykonawcy.
- 4. Wykonawca zobowiązuje się i oświadcza, że przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy wynagrodzenie każdego członka Personelu Wykonawcy: wykonującego prace porządkowe wynosić będzie co najmniej **zł** (słownie złotych:)
netto za jedną godzinę pracy, wykonującego prace ogrodniczo-gospodarcze będzie co najmniej **zł** (słownie złotych:)
netto za jedną godzinę pracy. Oświadczenie Wykonawcy stanowi załącznik nr 6 do umowy.
- 5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, będzie płatne na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę na podstawie sprawozdania z realizacji usług w danym okresie rozliczeniowym („Sprawozdanie”), o którym mowa w ust. 7.
7. Podstawą do wystawienia faktury VAT za dany miesiąc kalendarzowy będzie sporządzone przez Wykonawcę i zaakceptowane przez Zamawiającego miesięczne Sprawozdanie (bez uwag). Wzór Sprawozdania stanowi załącznik nr 5 do Umowy. Faktura VAT bez Sprawozdania będzie uznana za wystawioną nieprawidłowo i zostanie Wykonawcy zwrócona. W takim przypadku termin płatności faktury ulegnie przesunięciu o czas oczekiwania na w/w Sprawozdanie, a Wykonawca nie będzie miał w stosunku do Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu przesunięcia terminu płatności z tej przyczyny.
8. Sprawozdanie zostanie doręczone Zamawiającemu za pośrednictwem adresów poczty elektronicznej, o których mowa w § 8 ust. 4-5.
9. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z zaakceptowanym przez Zamawiającego Sprawozdaniem (bez uwag).
10. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość rachunku bankowego wskazanego w fakturze.
11. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień dokonania przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.
12. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
13. Wykonawca oświadcza, że nie jest/ jest¹ czynnym podatnikiem podatku VAT.
14. Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek kwot na rzecz Wykonawcy, w tym zwłaszcza kwot związanych z pokryciem poniesionych przez Wykonawcę wydatków, strat, kosztów, utraconych zysków lub roszczeń.
15. W razie, gdy suma kwot miesięcznych za faktycznie wykonane usługi w okresie obowiązywania Umowy będzie mniejsza niż maksymalna wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca nie będzie miał prawa dochodzenia zapłaty powstałej w ten sposób różnicy.
16. W przypadku niewykorzystania całego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, z powodu wygaśnięcia Umowy (przez co Strony rozumieją upływ terminu obowiązywania Umowy, odstąpienie od niej lub jej rozwiązanie) lub z powodów wskazanych w § 1 ust. 15, Wykonawca nie będzie miał prawa dochodzenia zapłaty powstałej w ten sposób różnicy.
17. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ostatecznym i nie ulegnie podwyższeniu przez cały okres trwania Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

§ 6

Ubezpieczenie Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w zakresie odpowiadającym przedmiotowi niniejszej Umowy, w tym także szkód oraz następstw nieszczęśliwych

¹ Niepotrzebne skreślić.

- wypadków z tytułu ryzyka spowodowanego działaniem bądź zaniechaniem Wykonawcy, w związku z czym na potwierdzenie powyższej okoliczności przedkłada potwierdzoną za zgodność kopię polisy ubezpieczeniowej, która stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do kontynuacji ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, nieprzerwanie w okresie trwania niniejszej Umowy w wysokości, o której mowa w ust. 3. Dowody ubezpieczenia oraz opłacenia składek (w tym rat) Wykonawca doręczy Zamawiającemu w terminie 7 dni od jego dokonania, przekazując Zamawiającemu kopie polisy potwierdzone za zgodność z oryginałem przez pośrednika ubezpieczeniowego bądź towarzystwo ubezpieczeniowe wraz z dowodem opłaty składki (w tym rat) za przedmiotowe polisy.
 3. Wykonawca zobowiązuje się, iż wartość ubezpieczenia nie będzie niższa niż 1 500 000 zł (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych).

§ 7

Kary umowne

1. Niezależnie od uprawnienia Zamawiającego do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach i w wysokościach:
 - a) w przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę terminów realizacji usług, określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1) lub w Zleceniu, a także innych terminów określonych w Umowie albo z niej wynikających, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki. Za naruszenie terminu realizacji usług uznaje się także czas niezaakceptowanej przez Zamawiającego nieobecności któregośkolwiek z członków Personelu Wykonawcy,
 - b) w przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa § 5 ust. 1,
 - c) **w przypadku niewypełnienia zobowiązania, o którym mowa w § 2 ust. 9 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień trwania tego naruszenia karę umowną w wysokości 0,01 % wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa § 5 ust. 1,**
 - d) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę (w tym Personel Wykonawcy) obowiązujących u Zamawiającego przepisów, w szczególności dotyczących ochrony przeciwpożarowej i z zakresu bhp, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy kosztami z tytułu ewentualnego przyjazdu Straży Pożarnej i/lub innych służb, poniesionymi przez Zamawiającego, na Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.
2. Zapłata kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania w kwocie przekraczającej wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zobowiązania.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania z wynagrodzenia naliczonego w oparciu o § 5 Umowy kar umownych, opłat i kosztów należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie postanowień Umowy, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.

§ 8

Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania Wykonawcy zastrzeżeń w stosunku do Personelu Wykonawcy, niezależnie od jakości wykonywanej przez nich pracy.
2. Zamawiający ma prawo stałego wglądu w sposób wykonywania Umowy. Wykonawca na bieżąco konsultuje z Zamawiającym realizację Umowy.
3. Celem zapewnienia odpowiedniego nadzoru wykonawczego Strony Umowy powołują osoby odpowiedzialne za jej należyte wykonanie, wskazane w ust. 4-5 niniejszego paragrafu.
4. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie realizacji Umowy ze strony Wykonawcy jest:
....., tel., fax., e-mail
5. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie realizacji Umowy ze strony Zamawiającego jest:
....., tel. fax. e-mail
6. Osoby wskazane w ust. 4-5 niniejszego paragrafu są upoważnione do wykonywania wszelkich czynności związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym także do składania i przyjmowania Zleceń oraz sporządzania i akceptowania Sprawozdań, przewidzianych niniejszą Umową.
7. Osoby wskazane w ust. 4-5 niniejszego paragrafu nie mają prawa dokonywania zmian zarówno Umowy, jak i załączników do Umowy, jak również nie mają prawa do rozwiązania Umowy, ani też do zaciągania w imieniu Stron jakichkolwiek zobowiązań niewymienionych w Umowie, bez odrębnego umocowania.
8. Zmiana osób, o których mowa w ust. 4-5 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy. Każda Strona ma obowiązek zawiadomienia drugą Stronę na piśmie o zmianie powyższych osób lub danych w trybie przewidzianym dla zawiadomień.

§ 9

Klauzula poufności i ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, a także dane ze zbioru danych osobowych Zamawiającego uzyskane w jakikolwiek sposób w związku z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy uzyskania tych informacji oraz ich źródła (informacje poufne).
2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji i danych:
 - a) które w czasie ich ujawnienia były publicznie znane,
 - b) których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu władzy, z zastrzeżeniem niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o takim obowiązku i zabezpieczenia poufności tych informacji.

3. Wykonawca zobowiązuje się stosować wszelkie niezbędne środki w celu ochrony informacji poufnych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przed ich przekazaniem lub ujawnieniem zarówno w całości, jak i w części jakimkolwiek osobom trzecim.
4. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że członkowie Personelu Wykonawcy zachowają w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje, do których mogą mieć dostęp podczas w trakcie realizacji Umowy, niezależnie od formy i sposobu jego uzyskania – zgodnie z postanowieniami ust. 1-3.
5. Wykonawca oświadcza, iż jest administratorem zbioru danych osobowych Personelu Wykonawcy i posiada zgodę osób, których dane dotyczą, na ich przetwarzanie (w przypadku, gdy zgoda taka jest wymagana).
6. Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych Personelu Wykonawcy wyłącznie w celu realizacji Umowy. Dane osobowe osób realizujących usługę są niezbędne do identyfikacji Personelu Wykonawcy oraz do wydania upoważnień do wejścia do miejsc i pomieszczeń, w których świadczone będą przez nie usługi porządkowo-gospodarcze. Wykonawca ma obowiązek uzyskać zgodę osób realizujących usługę na udostępnienie ich Zamawiającemu jako odbiorcy w celu realizacji Umowy.
7. Zamawiający zobowiązuje się do przetwarzania ww. danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego (w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) oraz postanowieniami Umowy.
8. Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie, na udokumentowane polecenie Wykonawcy, za które poczytuje się w szczególności przedstawienie listy, o której mowa w § 1 ust. 7. Zamawiający może przetwarzać dane osobowe bez polecenia Wykonawcy w przypadkach, w których obowiązek przetwarzania danych osobowych nakładają na Zamawiającego przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych, jeśli znajdzie zastosowanie.
9. Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe w okresie świadczenia usług przez Wykonawcę.
10. Zamawiający może przetwarzać powierzone mu dane osobowe poprzez wykonywanie wszelkich czynności niezbędnych w celu realizacji usług przez czas obowiązywania niniejszej Umowy.
11. Przetwarzanie danych osobowych powierzonych Zamawiającemu przez wykonawcę obejmuje w szczególności ich przechowywanie, przeglądanie i modyfikowanie przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
12. Dane osobowe powierzone Zamawiającemu przez Wykonawcę obejmują w szczególności dane osobowe stanowiące imiona i nazwiska, adresy zamieszkania, numery PESEL, numery dowodów osobistych, numery identyfikacji podatkowej oraz numery telefonów osób realizujących usługę.
13. Zakres powierzonych danych osobowych nie obejmuje tzw. szczególnych kategorii danych oraz danych osobowych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa w rozumieniu RODO.
14. Zamawiający jest obowiązany do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych:
 - a) gwarantujących bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w tym m.in. do wdrożenia, przy uwzględnieniu stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym

prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającemu temu ryzyku, zgodnie z art. 32 RODO,

b) w miarę możliwości umożliwiających Wykonawcy wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III RODO.

15. Zamawiający zobowiązuje się:

- a) zapewnić, iż powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy albo zostały poinformowane o ustawowym obowiązku zachowania tajemnicy i zostały zapoznane z zasadami ich ochrony,
- b) nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody Wykonawcy,
- c) wyznaczyć inspektora ochrony danych w przypadku, gdy jest to tego zobowiązany na podstawie art. 37 RODO,
- d) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania, dokonywanych w imieniu Wykonawcy, zawierający informacje zgodne z art. 30 ust. 2 RODO,
- e) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Wykonawcy w wywiązaniu się z obowiązków, o których mowa w art. 32-36 RODO, w szczególności:
 - każdorazowo i niezwłocznie, nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia RODO lub postanowień Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych, poinformować Wykonawcę w formie elektronicznej o przypadkach naruszenia postanowień niniejszej Umowy lub ochrony powierzonych danych osobowych, zawierającego informacje wymagane na podstawie art. 33 ust. 3 RODO, a w przypadku, gdy stwierdzone naruszenia mogą powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, uczestniczenia w zakresie określonym przez Wykonawcę w zawiadomieniu osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu,
 - uczestniczyć, na wniosek Wykonawcy, w przeprowadzeniu oceny skutków operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, jeżeli dany rodzaj przetwarzania z dużym prawdopodobieństwem może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych oraz realizacji ewentualnych zaleceń organu ochrony danych osobowych.

16. Zamawiający zobowiązany jest na każde żądanie Wykonawcy do natychmiastowego zwrotu lub całkowitego i trwałego usunięcia danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania, chyba że dalsze przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego będzie miało swoje podstawy w przepisach prawa.

17. Po zakończeniu świadczenia Usług, zależnie od decyzji Wykonawcy w tym zakresie, w terminie do 30 dni roboczych od dnia zakończenia świadczenia Usług, Zamawiający jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu wszelkich powierzonych mu danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba, że obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie tych danych osobowych.

18. Zamawiający udostępnia Wykonawcy, na jego każde żądanie, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Umowie związanych z przetwarzaniem danych osobowych powierzonych przez Wykonawcę.

19. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę o podjęciu wobec Zamawiającego przez organ ochrony danych osobowych wszelkich działań w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim może ona dotyczyć przetwarzania danych powierzonych przez Wykonawcę, w szczególności informacji o rozpoczęciu kontroli przez organ ochrony danych osobowych, a także zobowiązany jest na żądanie Wykonawcy do przekazania Wykonawcy wszelkich informacji dotyczących zakresu, wyników oraz działań podjętych przez uprawniony organ w wyniku przeprowadzonej kontroli.

20. Zamawiający umożliwia Wykonawcy lub upoważnionemu przez niego przedstawicielowi przeprowadzanie audytów i inspekcji, w tym w miejscach prowadzenia działalności przez Zamawiającego, w zakresie niezbędnym dla sprawdzenia prawidłowości i bezpieczeństwa powierzonego przez Wykonawcę przetwarzania danych osobowych. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zamiarze przeprowadzania ww. czynności z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 30 dni roboczych, a Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy przeprowadzenie rzeczonych czynności, w szczególności poprzez udzielanie niezbędnych wyjaśnień i udostępnienie w niezbędnym zakresie dokumentacji dotyczącej realizacji niniejszych postanowień. Zamawiający informuje Wykonawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

21. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia wszelkich nieprawidłowości stwierdzonych podczas audytów i inspekcji, o których mowa w ust. 3 powyżej, jednak nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego pisemnej informacji o nieprawidłowościach.

22. Zamawiający będzie przetwarzał powierzone dane osobowe wyłącznie na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej.

23. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z uwzględnieniem pozycji prawnej Wykonawcy i Zamawiającego, w przypadku przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych mu przez Zamawiającego (jako administratora) danych osobowych w związku ze świadczeniem usług.

§ 10

Zmiana Umowy

Wszystkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia i korespondencja kierowana do którejkolwiek ze Stron na podstawie Umowy lub związane z Umową, które nie mogą zostać przekazane drugiej Stronie w formie elektronicznej, powinny być doręczone osobiście, przesyłane pocztą lub kurierem do Strony będącej adresatem na adres wyszczególniony w Umowie bądź na adres wskazany na piśmie w celu przesyłania korespondencji.
2. Osoby podpisujące Umowę oświadczają, że są umocowane do podpisywania i składania oświadczeń woli w imieniu Strony, którą reprezentują i że umocowanie to nie wygasło w dniu zawarcia Umowy.
3. Ewentualne sprawy sporne wynikłe w związku z realizacją niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności załatwić polubownie, a w przypadku niemożności polubownego załatwienia, poddadzą je rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz innych właściwych przepisów prawa.
5. Zamawiający nie dopuszcza przelewu wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy na osoby trzecie.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - 1) załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,
 - 3) załącznik nr 3 – Kopia polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy,
 - 4) załącznik nr 4 – Wzór Zlecenia,
 - 5) załącznik nr 5 – Wzór Sprawozdania,
 - 6) załącznik nr 6 – Oświadczenie Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 4.

Zamawiający

Wykonawca